



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE ROSTO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Criado em:** 17/05/2019 12:11

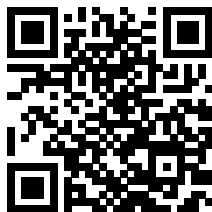
**Procedência:** Centro de Educação Física e Desportos - CEFD

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD - CEFDBIBLIO

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Resumo:** Avaliação anual Biblioteca Setorial

---



Cópia emitida por Anônimo em 11/12/2019 as 09:56, contendo 29 peças de um total de 29 peças.

Documento atualizado disponível em: <https://protocolo.ufes.br/#/documentos/2724837>



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

**ANEXO III DO PROJETO DE RESOLUÇÃO**

**PLANO DE TRABALHO**

<b>Nome do setor</b>	Biblioteca Setorial do CEFD
<b>Horário de atendimento proposto</b>	8h às 21h
<b>Quantidade de servidores lotados no setor</b>	04 (Quatro)
<b>Quantidade de vagas destinadas à flexibilização</b>	02 (Duas)

1. Discriminar as atividades que serão desenvolvidas de forma contínua e ininterrupta ou em período noturno.
  - a) Prestar atendimento aos usuários (alunos, professores, servidores técnico-administrativos e comunidade externa) no uso de material informacional necessário aos programas de ensino, pesquisa, extensão e administração que integram a Ufes;
  - b) Efetuar pesquisa de bibliografia no Sistema, localizar e buscar no acervo os materiais informacionais;
  - c) Realizar o empréstimo e a devolução de materiais informacionais;
  - d) Cadastrar novos usuários;
  - e) Emissão de declarações e/ou nada consta - I) Pelo Corpo Discente: retirada do Diploma ou Certificado de Pós-graduação; transferência; trancamento de curso; reopção de curso; desligamento da Ufes e nova matrícula - II) Pelo Corpo Docente e Técnico-Administrativo: exoneração; aposentadoria; licença para trato de interesses particulares; licença para acompanhar cônjuge; redistribuição; transferência e afastamento para estudo com tempo superior a 06 (seis) meses;
  - f) Orientar aos usuários sobre os serviços, normas de uso e recursos da unidade de informação/biblioteca setorial;
  - g) Receber multa de material emprestado com devolução em atraso;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

h) Verificar a existência de avarias por ocasião da devolução dos materiais informacionais.

2. Justificar a necessidade da permanência de servidor(es) contínua e ininterrupta, por, no mínimo, 12 horas, decorrente de atendimento ao público ou de trabalho noturno, apontando de forma detalhada o benefício para o usuário.

A necessidade do atendimento contínuo e ininterrupto para o setor da biblioteca do Centro de Educação Física e Desportos – CEFD, justifica-se pela diversidade e volume de público que busca pelos serviços oferecidos pela referida unidade de informação. Ressalta-se que grande parte dos alunos dos cursos ofertados pelo Centro exercem atividades profissionais, além das acadêmicas, sendo comum que o atendimento aos usuários aconteça também fora dos horários de aula, por exemplo, nos horários de descanso e alimentação, que variam conforme a profissão de cada estudante.

Dessa forma, destacam-se abaixo os seguintes benefícios para os usuários:

I) Atendimento aos alunos de Licenciatura (matutino/vespertino), Mestrado e Doutorado (matutino/vespertino) e Bacharelado (noturno), para empréstimo e devolução de materiais, pesquisa sobre o acervo no sistema e permanência contínua dos alunos para estudo no setor da Biblioteca;

II) Livre acesso dos usuários no período integral de funcionamento, sem restrição de horário;

III) Ampliação do período de acesso ao material informacional necessário aos programas de ensino, pesquisa, extensão e administração da Ufes;

IV) Maximização no uso dos recursos informacionais existentes por alunos, professores, servidores técnico-administrativos, bem como a comunidade externa;

V) Contribuir para a interação entre os Centros no que tange a pesquisa, extensão e administração, no que diz respeito ao desenvolvimento das atividades que necessitem de seu subsídio;

3. Quantificar e qualificar o usuário beneficiado com as atividades ininterruptas ou noturnas.

A Biblioteca Setorial do CEFD possui um acervo com 10.329 exemplares, dos



## **UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

quais 4.685 são títulos. No ano de 2018 foram efetuados 1924 empréstimos aos usuários cadastrados. Cabe ressaltar que o corpo discente do CEFD é composto por aproximadamente 949 alunos, sendo 850 alunos dos cursos de Licenciatura e Bacharelado (considerando a entrada de novos estudantes para o ano de 2018), 99 alunos da pós-graduação, 57 Professores efetivos, 5 professores substitutos e 31 Servidores Técnico-Administrativos, que alcança um total aproximado de 1.042 usuários beneficiados diretamente pelos serviços oferecidos pelo setor. Além desses, a biblioteca recebe acadêmicos de outros cursos que frequentam as disciplinas ofertadas pelo Centro, bem como a comunidade externa, que utilizam o referido espaço para estudo e pesquisa.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

4. Quadro de atividades e escala de trabalho

<b>ATIVIDADE (DE ACORDO COM DETALHAMENTO DO ITEM 1)</b>	<b>SERVIDOR</b>	<b>CARGO</b>	<b>HORÁRIO DA ESCALA DE TRABALHO</b>
a) Prestar atendimento aos usuários (alunos, professores, servidores técnico-administrativos e comunidade externa) no uso de material informacional necessário aos programas de ensino, pesquisa, extensão e administração que integram a Ufes;	Francisco Antônio Tardin	Assistente em Administração	09h às 15h
	Jefferson Paulo da Silva Mello	Assistente em Administração	15h às 21h
b) Efetuar pesquisa de bibliografia no Sistema, localizar e buscar no acervo os materiais informacionais;	Francisco Antônio Tardin	Assistente em Administração	09h às 15h
	Jefferson Paulo da Silva Mello	Assistente em Administração	15h às 21h
c) Realizar o empréstimo e a devolução de materiais informacionais;	Francisco Antônio Tardin	Assistente em Administração	09h às 15h
	Jefferson Paulo da Silva Mello	Assistente em Administração	15h às 21h



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

d) Cadastrar novos usuários;	Francisco Antônio Tardin	Assistente em Administração	09h às 15h
	Jefferson Paulo da Silva Mello	Assistente em Administração	15h às 21h
e) Emissão de declarações e/ou nada consta - I) Pelo Corpo Discente: retirada do Diploma ou Certificado de Pós-graduação; transferência; trancamento de curso; reopção de curso; desligamento da Ufes e nova matrícula - II) Pelo Corpo Docente e Técnico-Administrativo: exoneração; aposentadoria; licença para trato de interesses particulares; licença para acompanhar cônjuge; redistribuição; transferência e afastamento para estudo com tempo superior a 6 meses;	Francisco Antônio Tardin	Assistente em Administração	09h às 15h
	Jefferson Paulo da Silva Mello	Assistente em Administração	15h às 21h
f) Orientar os usuários sobre	Francisco Antônio	Assistente em	09h às 15h



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

os serviços, normas de uso e recursos da unidade de informação/biblioteca setorial;	Tardin	Administração	
	Jefferson Paulo da Silva Mello	Assistente em Administração	15h às 21h
g) Receber multa de material emprestado com devolução em atraso;	Francisco Antônio Tardin	Assistente em Administração	09h às 15h
	Jefferson Paulo da Silva Mello	Assistente em Administração	15h às 21h
h) Verificar a existência de avarias por ocasião da devolução dos materiais informacionais.	Francisco Antônio Tardin	Assistente em Administração	09h às 15h
	Jefferson Paulo da Silva Mello	Assistente em Administração	15h às 21h



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)  
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR**

Nome do servidor: Francisco Antônio Tardin

Cargo: Assistente em Administração

**ATIVIDADES DE ATENDIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR  
NO SETOR**

Descrição das atividades:

- a) Prestar atendimento aos usuários (alunos, professores, servidores técnico-administrativos e comunidade externa) no uso de material informacional necessário aos programas de ensino, pesquisa, extensão e administração que integram a Ufes;
- b) Efetuar pesquisa de bibliografia no Sistema, localizar e buscar no acervo os materiais informacionais;
- c) Realizar o empréstimo e a devolução de materiais informacionais;
- d) Cadastrar novos usuários;
- e) Orientar aos usuários sobre os serviços, normas de uso e recursos da unidade de informação/biblioteca setorial;
- f) Receber multa de material emprestado com devolução em atraso;
- g) Verificar a existência de avarias por ocasião da devolução dos materiais informacionais;
- h) Emissão de declarações e/ou nada consta - 1) Pelo Corpo Discente: retirada do Diploma ou Certificado de Pós-graduação; transferência; trancamento de curso; reopção de curso; desligamento da Ufes e nova matrícula - II) Pelo Corpo Docente e Técnico-Administrativo: exoneração; aposentadoria; licença para trato de interesses particulares; licença para acompanhar cônjuge; redistribuição; transferência e afastamento para estudo com tempo superior a 06 (seis) meses.





**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)  
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

**ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS  
DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:**

Descrição das atividades:

- a) Cadastrar novos usuários;
- b) Emissão de declarações e/ou nada consta - I) Pelo Corpo Discente: retirada do Diploma ou Certificado de Pós-graduação; transferência; trancamento de curso; reopção de curso; desligamento da Ufes e nova matrícula - II) Pelo Corpo Docente e Técnico-Administrativo: exoneração; aposentadoria; licença para trato de interesses particulares; licença para acompanhar cônjuge; redistribuição; transferência e afastamento para estudo com tempo superior a 06 (seis) meses.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)  
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR**

Nome do servidor: Jefferson Paulo da Silva Mello

Cargo: Assistente em Administração

**ATIVIDADES DE ATENDIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR  
NO SETOR**

Descrição das atividades:

- a) Prestar atendimento aos usuários (alunos, professores, servidores técnico-administrativos e comunidade externa) no uso de material informacional necessário aos programas de ensino, pesquisa, extensão e administração que integram a Ufes;
- b) Efetuar pesquisa de bibliografia no Sistema, localizar e buscar no acervo os materiais informacionais;
- c) Realizar o empréstimo e a devolução de materiais informacionais;
- d) Cadastrar novos usuários;
- e) Orientar aos usuários sobre os serviços, normas de uso e recursos da unidade de informação/biblioteca setorial;
- f) Receber multa de material emprestado com devolução em atraso;
- g) Verificar a existência de avarias por ocasião da devolução dos materiais informacionais;
- h) Emissão de declarações e/ou nada consta - 1) Pelo Corpo Discente: retirada do Diploma ou Certificado de Pós-graduação; transferência; trancamento de curso; reopção de curso; desligamento da Ufes e nova matrícula - II) Pelo Corpo Docente e Técnico-Administrativo: exoneração; aposentadoria; licença para trato de interesses particulares; licença para acompanhar cônjuge; redistribuição; transferência e afastamento para estudo com tempo superior a 06 (seis) meses.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)  
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

**ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS  
DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:**

Descrição das atividades:

- a) Cadastrar novos usuários;
- b) Emissão de declarações e/ou nada consta - I) Pelo Corpo Discente: retirada do Diploma ou Certificado de Pós-graduação; transferência; trancamento de curso; reopção de curso; desligamento da Ufes e nova matrícula - II) Pelo Corpo Docente e Técnico-Administrativo: exoneração; aposentadoria; licença para trato de interesses particulares; licença para acompanhar cônjuge; redistribuição; transferência e afastamento para estudo com tempo superior a 06 (seis) meses.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital n°:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** BEATRIZ CYSNE COIMBRA

**Destino:** OTAVIO GUIMARAES TAVARES DA SILVA

---

**DESPACHO:**

Para ciência e em seguida encaminhar para a chefia do Gabinete

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES n° 1269 de 30/08/2018, por  
BEATRIZ CYSNE COIMBRA - SIAPE 298302  
Centro de Educação Física e Desportos - CEFD  
Em 17/05/2019 às 12:13



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** OTAVIO GUIMARAES TAVARES DA SILVA

**Destino:** Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

---

**DESPACHO:**

Venho por meio deste encaminhar documentos necessários ao processo de avaliação funcional da flexibilização da Biblioteca Setorial do CEFD/UFES.

Cordialmente

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por  
OTAVIO GUIMARAES TAVARES DA SILVA - SIAPE 265622  
Diretor do Centro de Educação Física e Desportos  
Centro de Educação Física e Desportos - CEFD  
Em 17/05/2019 às 17:46



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

**Destino:** Reitoria - REITORIA

---

**DESPACHO:**

De ordem, segue para encaminhamento à CPFJ.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149

Chefia de Gabinete - GR

Em 20/05/2019 às 11:28



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** Reitoria - REITORIA

**Destino:** CPFJ-REITORIA - CARLA FONTOURA DE BRITO

---

**DESPACHO:**

À Presidente da CPFJ para análise e providências.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149

Chefia de Gabinete - GR

Em 20/05/2019 às 11:29



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** CPFJ-REITORIA - CARLA FONTOURA DE BRITO

**Destino:** CPFJ-REITORIA - ALYNE LIMA ALVES

---

**DESPACHO:**

para providências

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por  
CARLA FONTOURA DE BRITO - MATRÍCULA 2052462

Presidente - Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada

Em 22/05/2019 às 10:59





**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)  
NOS CAMPUS UNIVERSITÁRIOS**

PROCESSO Nº: 23068.029554/2019-28  
INTERESSADO: CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTOS – CEFD (BIBLIOTECA SETORIAL DO CEFD)  
ASSUNTO: AVALIAÇÃO ANUAL DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA

**RELATÓRIO**

Trata o presente da Avaliação Anual da flexibilização de jornada dos servidores abaixo descritos, com exercício no setor CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTOS – CEFD (BIBLIOTECA SETORIAL DO CEFD).

Após análise dos documentos, reunião com a chefia imediata, análise dos dados do sistema de atendimento e relatório de assiduidade e pontualidade, sugerimos que a avaliação anual seja prorrogada até 30/11/2019.

<b>Horário de Funcionamento</b>	08:00h às 21:00h	
<b>Quantidade de Vagas</b>	2 vagas de Assistente em Administração	
<b>Servidor</b>	<b>Siape</b>	<b>Cargo</b>
Francisco Antônio Tardin Tavares	295856	Assistente em Administração
Jefferson Paulo da Silva Mello	1973537	Assistente em Administração

Vitória-ES, 18 de julho de 2019.

CARLA FONTOURA DE BRITO  
PRESIDENTE

ALYNE LIMA ALVES

MEMBRO

CAROLINE BOLSONI RIBEIRO

MEMBRO

QUEZIA TOSTA RIBEIRO

MEMBRO

TIAGO BOLZAN DE OLIVEIRA

MEMBRO



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** CPFJ-REITORIA - ALYNE LIMA ALVES

**Destino:** Reitoria - REITORIA

---

**DESPACHO:**

Encaminhado Relatório da CPFJ.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

ALYNE LIMA ALVES - MATRÍCULA 1735993

Membro - Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada

Em 19/07/2019 às 15:04



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
GABINETE DA REITORIA

OF. CIRC. Nº. 007/2019/GR/UFES

Vitória, 18 de julho de 2019.

Aos Chefes de unidades com Flexibilização de Jornada

Pró-Reitoria de Administração  
 Departamento de Suporte à Gestão - Setorial Sul  
 Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul  
 Centro de Educação Física e Desportos - CEFD  
 Centro de Educação  
 Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE  
 Secretaria Administrativa do Programa de Pós-Graduação em Educação  
 Biblioteca Central  
 Divisão de Assistência ao Usuário - BC  
 Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC  
 Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI  
 Pró-Reitoria de Assistência Estudantil  
 Pró-Reitoria de Graduação  
 Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD  
 Centro Universitário Norte do Espírito Santo  
 Secretaria Única de Graduação - CEUNES  
 Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES  
 Centro de Artes - CAR  
 Centro de Ciências Exatas - CCE  
 Assessoria de Gestão - CCJE  
 Secretaria - CCJE  
 Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE  
 Assessoria de Gestão - CCJE  
 Secretaria - CCHN  
 Assessoria de Gestão - CCHN  
 Departamento de Psicologia - CCHN

**Assunto: Prorrogação do prazo para avaliação anual da Flexibilização de jornada**

Senhores,

1. Informamos que o prazo para avaliação anual da Flexibilização de jornada foi prorrogado até 30/11/2019.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
GABINETE DA REITORIA

2. A Comissão de Flexibilização terá até o dia 18/11/2019 para encaminhar o Parecer de cada unidade.
3. Fica mantida a jornada flexibilizada dos servidores até a emissão da decisão final referente à avaliação anual.
4. Os setores deverão funcionar nos horários determinados na Decisão inicial, conforme quadro abaixo:

<b>Unidade de Trabalho</b>	<b>Horário de Funcionamento</b>
Biblioteca - CEFD	8 até 21h
Biblioteca Setorial - CCHN	7 até 21h
Seção de Coleções Esp. e Periód./Rep. D./Ter. de U. - BC	7 até 20h
Seção de Referência - BC	7 até 21h
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	7 até 21h
Guichê - PROAECI	8 até 20h
Guichê - PROGRAD	7 até 20h
Colegiado dos C. Lic. e Bach. em Educação Física - CEFD	7 até 21h
Secretaria de Colegiado de Curso/CE	7 até 21h
Secretaria Unificada de Colegiados de Curso - CAR	8 até 20h
Secretaria integrada de Cursos - CCHN	7 até 21h
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	7 até 21h
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	7 até 19h30h
Secretaria Unificada de Colegiado de Curso - CCJE	7 até 21h
Setor Acadêmico CCE	7 até 20h
Secretaria Adm. do P. de Pós-Graduação em Educação	8 até 20h
Secretaria Integrada de Pós Graduação - CCHN	7 até 21h
Secretaria Unificada de Pós Graduação CCJE	7 até 21h
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	7 até 21h
Secretaria Integrada de Departamentos - CCHN	7 até 21h
Secretaria Unificada de Departamentos CCJE	7 até 21h
Departamento de Psicologia - CCHN	7h30 até 20h
Secretaria - CCHN	8 até 20h
Secretaria de Gestão CCE	7 até 20h
Secretaria de Gestão CCHN	7 até 21h
Secretaria Geral - CCJE	7 até 21h
Secretaria Geral - CEFD	7 até 20h

Atenciosamente,

  
**REINALDO CENTODUCATTE**  
Reitor

2



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** Reitoria - REITORIA

**Destino:** Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP - DGP

---

**DESPACHO:**

De ordem, ao Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP para providências quanto à prorrogação do prazo da flexibilização de jornada, conforme consta no OF. CIRC. Nº 007/2019/GR/UFES e no relatório da CPFJ.

Após, retornem o processo ao Gabinete da Reitoria para prosseguimento.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149

Chefia de Gabinete - GR

Em 19/07/2019 às 17:13



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP - DGP

**Destino:** Coordenação de Documentação Institucional - DGP

---

**DESPACHO:**

Encaminhando ao setor responsável para providências.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por  
CHEENA LOPES BAHIA - SIAPE 2396268  
Coordenação de Documentação Institucional - DGP  
Em 22/07/2019 às 09:08



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** Coordenação de Documentação Institucional - DGP

**Destino:** Seção de Análise e Registro Funcional - DGP

---

**DESPACHO:**

À SARF/DRP/DGP, para informar se há necessidade de geração de Portaria referente a este processo, considerando que menciona-se extensão do prazo de avaliação e que a Portaria emitida anteriormente para concessão de flexibilização de jornada não possui em seu texto data para término de seu efeito.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por  
ENEIDA LIMA ANCILLOTTI - SIAPE 2407634  
Coordenação de Documentação Institucional - DGP  
Em 22/07/2019 às 09:59



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** Seção de Análise e Registro Funcional - DGP

**Destino:** CARLA FONTOURA DE BRITO

---

**DESPACHO:**

Providenciada alteração de data fim no SIE

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por  
CARLA FONTOURA DE BRITO - SIAPE 2052462  
Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP  
Em 26/07/2019 às 10:25





UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** CARLA FONTOURA DE BRITO

**Destino:** CARLA FONTOURA DE BRITO

---

**DESPACHO:**

providenciado registro SIE

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por  
CARLA FONTOURA DE BRITO - SIAPE 2052462  
Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP  
Em 26/07/2019 às 10:46



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** CARLA FONTOURA DE BRITO

**Destino:** MAURICIO VALENTIN JUNIOR

---

**DESPACHO:**

para inserir data fim 30/11/2019

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por  
CARLA FONTOURA DE BRITO - SIAPE 2052462  
Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP  
Em 07/08/2019 às 15:04



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** MAURICIO VALENTIN JUNIOR

**Destino:** Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

---

**DESPACHO:**

Prorrogação de flexibilização de jornada registrada.  
Segue para demais providências.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por  
MAURICIO VALENTIN JUNIOR - SIAPE 2324866  
Seção de Análise e Registro Funcional - DGP  
Em 08/08/2019 às 08:48



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

**Destino:** Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

---

**DESPACHO:**

De ordem, archive-se provisoriamente.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149

Chefia de Gabinete - GR

Em 08/08/2019 às 15:35



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

**Destino:** Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

---

**DESPACHO:**

Para arquivamento setorial.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

WEBER MENDONCA PEREIRA - SIAPE 3065382

Chefia de Gabinete - GR

Em 08/08/2019 às 16:27



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** Gabinete da Reitoria - GR

**Destino:** CPFJ-REITORIA - CARLA FONTOURA DE BRITO

---

**DESPACHO:**

Por solicitação, encaminho à CPFJ para prosseguimento da avaliação anual.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por  
FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149  
Gabinete da Reitoria - GR  
Em 06/11/2019 às 10:59

<b>Número do Ticket</b>	<b>Data de Criação</b>	<b>Horário</b>	<b>Assunto</b>	<b>Agente Atribuído</b>
P454591	01/08/2019	09:25:23	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P785803	01/08/2019	09:25:45	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P440514	01/08/2019	10:23:31	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P463791	01/08/2019	10:23:55	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P262694	02/08/2019	08:30:35	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P363084	02/08/2019	08:30:57	Cadastramento	Francisco Tavares
P667481	02/08/2019	11:05:55	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P764264	02/08/2019	11:33:55	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P192805	05/08/2019	09:13:45	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P269791	05/08/2019	09:14:07	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P935291	05/08/2019	12:28:17	Orientações/informações	Francisco Tavares
P685003	05/08/2019	12:28:42	Orientações/informações	Francisco Tavares
P317963	05/08/2019	12:29:05	Orientações/informações	Francisco Tavares
P766589	05/08/2019	12:29:32	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P643982	05/08/2019	12:30:01	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P409911	05/08/2019	12:30:44	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P123857	05/08/2019	14:05:51	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P150679	05/08/2019	18:17:43	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P633269	06/08/2019	08:31:50	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P810718	06/08/2019	09:35:25	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P909514	06/08/2019	09:35:49	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P814869	06/08/2019	13:21:40	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P419748	06/08/2019	16:37:04	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P506198	07/08/2019	09:22:31	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P854641	07/08/2019	10:23:51	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P847742	07/08/2019	12:35:06	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P586341	07/08/2019	18:00:50	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P609444	08/08/2019	09:00:52	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P314390	08/08/2019	09:01:11	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P690914	08/08/2019	14:12:49	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P922217	08/08/2019	14:18:33	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P224089	08/08/2019	14:18:51	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P144146	09/08/2019	09:29:32	Orientações/informações	Francisco Tavares
P529904	09/08/2019	12:39:45	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P415421	09/08/2019	12:40:07	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P335119	09/08/2019	14:23:34	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P766299	13/08/2019	14:17:57	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P500335	13/08/2019	15:32:18	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P601695	14/08/2019	09:20:15	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P804321	14/08/2019	12:12:25	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P759099	14/08/2019	12:12:55	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P981554	14/08/2019	12:13:25	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P429549	14/08/2019	12:13:51	Cadastramento	Francisco Tavares
P202409	14/08/2019	13:50:42	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P173479	14/08/2019	15:49:44	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P355870	14/08/2019	16:03:46	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P453776	14/08/2019	16:45:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P481941	14/08/2019	16:45:51	Orientações/informações	Francisco Tavares
P392267	14/08/2019	18:31:24	Orientações/informações	Francisco Tavares
P142842	14/08/2019	20:01:12	Orientações/informações	Francisco Tavares
P581343	14/08/2019	20:01:43	Orientações/informações	Francisco Tavares
P818796	14/08/2019	20:09:43	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P745124	14/08/2019	20:09:59	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P155103	15/08/2019	12:09:57	Liberação/reserva de espaço	Francisco Tavares
P436612	15/08/2019	12:10:24	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P399506	15/08/2019	13:00:55	Cadastramento	Francisco Tavares
P152760	15/08/2019	13:01:30	Orientações/informações	Francisco Tavares

P629617	15/08/2019	13:01:59	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P740701	15/08/2019	13:02:43	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P753413	15/08/2019	13:03:11	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P774646	15/08/2019	13:03:55	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P730301	15/08/2019	13:14:34	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P250743	15/08/2019	13:15:13	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P653129	15/08/2019	14:09:51	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P390693	15/08/2019	14:10:23	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P690757	15/08/2019	16:01:34	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P735420	15/08/2019	16:03:34	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P360782	15/08/2019	16:18:45	Emissão de nada consta e declara	Francisco Tavares
P325707	15/08/2019	16:29:17	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P314344	15/08/2019	17:06:53	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P892141	15/08/2019	17:57:29	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P679888	15/08/2019	17:58:18	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P869638	15/08/2019	19:51:47	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P104445	15/08/2019	20:11:52	Orientações/informações	Francisco Tavares
P743268	16/08/2019	09:25:41	Orientações/informações	Francisco Tavares
P215635	16/08/2019	09:26:04	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P462524	16/08/2019	10:16:30	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P151202	16/08/2019	11:49:11	Orientações/informações	Francisco Tavares
P188517	16/08/2019	11:49:36	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P218753	16/08/2019	11:49:53	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P477265	16/08/2019	11:51:43	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P916700	16/08/2019	11:52:18	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P965132	16/08/2019	12:59:43	Orientações/informações	Francisco Tavares
P369396	16/08/2019	13:00:11	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P447378	16/08/2019	13:00:55	Cadastramento	Francisco Tavares
P687918	16/08/2019	13:50:55	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P337043	16/08/2019	13:51:19	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P304506	16/08/2019	13:51:38	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P760422	16/08/2019	13:52:10	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P869362	16/08/2019	13:52:39	Orientações/informações	Francisco Tavares
P665005	16/08/2019	13:53:03	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P258247	16/08/2019	16:39:11	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P584373	16/08/2019	16:40:19	Cadastramento	Francisco Tavares
P140730	16/08/2019	16:52:32	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P102120	16/08/2019	17:48:02	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P434158	16/08/2019	17:48:40	Cadastramento	Francisco Tavares
P878243	16/08/2019	17:58:17	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P602731	16/08/2019	18:13:57	Orientações/informações	Francisco Tavares
P428240	16/08/2019	19:13:44	Orientações/informações	Francisco Tavares
P653290	16/08/2019	19:14:46	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P476053	16/08/2019	20:02:24	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P209729	19/08/2019	15:54:57	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P353108	23/08/2019	18:19:36	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P917494	23/08/2019	20:39:19	Orientações/informações	Francisco Tavares
P462085	29/08/2019	11:36:49	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P856325	29/08/2019	11:37:16	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P313343	29/08/2019	14:03:57	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P629988	29/08/2019	14:07:23	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P823439	29/08/2019	14:31:23	Orientações/informações	Francisco Tavares
P737069	30/08/2019	10:01:15	Orientações/informações	Francisco Tavares
P374042	30/08/2019	10:01:53	Orientações/informações	Francisco Tavares
P723138	30/08/2019	10:35:03	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P850788	30/08/2019	13:08:25	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P385893	30/08/2019	13:08:43	Orientações/informações	Francisco Tavares
P965106	30/08/2019	13:44:04	Orientações/informações	Francisco Tavares



P168109	30/08/2019	13:44:27	Orientações/informações	Francisco Tavares
P706295	30/08/2019	13:44:46	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P926568	30/08/2019	13:45:16	Cadastramento	Francisco Tavares

<b>Número do Ticket</b>	<b>Data de Criação</b>	<b>Horário</b>	<b>Assunto</b>	<b>Agente Atribuído</b>
P952260	02/09/2019	10:07:26	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P387373	02/09/2019	10:07:57	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P247645	02/09/2019	10:08:26	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P751923	02/09/2019	12:06:38	Orientações/informações	Francisco Tavares
P758723	02/09/2019	12:07:10	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P939213	02/09/2019	12:07:37	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P434875	02/09/2019	12:08:06	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P620186	02/09/2019	12:53:16	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P822135	02/09/2019	12:53:35	Orientações/informações	Francisco Tavares
P510213	02/09/2019	12:53:57	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P334316	02/09/2019	12:54:18	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P195409	02/09/2019	13:10:36	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P979068	02/09/2019	13:10:52	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P706700	02/09/2019	13:20:24	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P431740	02/09/2019	13:35:38	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P653421	02/09/2019	13:36:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P897571	02/09/2019	13:46:25	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P445041	03/09/2019	09:03:06	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P861946	03/09/2019	14:44:46	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P119325	03/09/2019	14:47:28	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P194774	03/09/2019	14:47:51	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P486498	04/09/2019	10:23:26	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P719245	04/09/2019	11:36:56	Orientações/informações	Francisco Tavares
P352201	04/09/2019	11:37:25	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P116492	04/09/2019	11:58:08	Orientações/informações	Francisco Tavares
P672482	04/09/2019	11:58:46	Orientações/informações	Francisco Tavares
P406532	04/09/2019	11:59:29	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P387103	04/09/2019	11:59:46	Cadastramento	Francisco Tavares
P451111	04/09/2019	12:01:38	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P715341	04/09/2019	12:02:56	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P502032	05/09/2019	10:05:42	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P734213	05/09/2019	10:06:09	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P226185	05/09/2019	10:18:16	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P831203	05/09/2019	10:18:35	Orientações/informações	Francisco Tavares
P980545	05/09/2019	12:10:42	Orientações/informações	Francisco Tavares
P262926	05/09/2019	13:42:58	Orientações/informações	Francisco Tavares
P284391	05/09/2019	13:43:25	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P117582	06/09/2019	09:23:28	Orientações/informações	Francisco Tavares
P569718	06/09/2019	09:23:47	Orientações/informações	Francisco Tavares
P705929	06/09/2019	09:24:08	Cadastramento	Jefferson Mello
P988581	06/09/2019	09:32:09	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P499187	06/09/2019	09:32:32	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P954587	06/09/2019	09:38:57	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P920079	06/09/2019	09:39:15	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P555200	06/09/2019	09:39:43	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P652458	06/09/2019	13:14:45	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P259305	06/09/2019	13:25:30	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P736483	06/09/2019	13:37:51	Orientações/informações	Jefferson Mello
P543227	09/09/2019	09:27:41	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P942874	09/09/2019	09:28:03	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P557318	09/09/2019	09:36:02	Busca de Materiais no acervo	Jefferson Mello
P587379	09/09/2019	09:36:32	Recebimento de cobrança de multa	Jefferson Mello
P218300	09/09/2019	09:36:55	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P816354	09/09/2019	09:37:18	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P283309	09/09/2019	10:24:06	Cadastramento	Francisco Tavares
P104693	09/09/2019	10:24:31	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P907979	09/09/2019	10:24:56	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares

P250467	09/09/2019	10:52:08	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P653470	09/09/2019	14:25:04	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P811111	09/09/2019	14:25:32	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P645992	10/09/2019	09:20:22	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P703789	10/09/2019	13:04:30	Orientações/informações	Francisco Tavares
P326956	10/09/2019	13:04:53	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P955894	10/09/2019	13:11:42	Orientações/informações	Francisco Tavares
P881854	10/09/2019	13:12:43	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P273384	11/09/2019	10:14:23	Cadastramento	Francisco Tavares
P967925	11/09/2019	10:53:01	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P263434	11/09/2019	13:01:34	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P511675	12/09/2019	09:50:30	Cadastramento	Francisco Tavares
P842165	12/09/2019	10:41:28	Orientações/informações	Jefferson Mello
P669333	13/09/2019	10:12:57	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P717546	13/09/2019	10:17:52	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P402897	13/09/2019	10:18:28	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P577427	13/09/2019	10:18:55	Busca de Materiais no acervo	Jefferson Mello
P855941	13/09/2019	10:19:29	Orientações/informações	Jefferson Mello
P775734	13/09/2019	11:55:06	Recebimento de cobrança de multa	Jefferson Mello
P369930	13/09/2019	13:06:39	Cadastramento	Jefferson Mello
P115395	13/09/2019	13:06:58	Cadastramento	Jefferson Mello
P875900	16/09/2019	09:14:23	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P947488	16/09/2019	09:15:09	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P987828	16/09/2019	09:15:46	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P996847	16/09/2019	09:21:16	Orientações/informações	Francisco Tavares
P799999	16/09/2019	09:22:11	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P449661	16/09/2019	09:22:55	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P813946	16/09/2019	12:59:06	Cadastramento	Francisco Tavares
P103978	16/09/2019	13:06:18	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P751685	17/09/2019	09:19:37	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P494144	17/09/2019	14:19:10	Cadastramento	Francisco Tavares
P478709	17/09/2019	14:19:49	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P963977	17/09/2019	14:25:08	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P668303	19/09/2019	09:12:03	Busca de Materiais no acervo	Jefferson Mello
P772470	19/09/2019	09:12:29	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P699003	19/09/2019	09:12:47	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P444561	19/09/2019	09:13:38	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P542047	20/09/2019	09:08:46	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P954522	20/09/2019	09:09:05	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P557986	20/09/2019	09:26:18	Emissão de nada consta e declara	Jefferson Mello
P280406	20/09/2019	09:27:14	Orientações/informações	Jefferson Mello
P615203	20/09/2019	09:29:14	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P205544	20/09/2019	11:05:38	Orientações/informações	Francisco Tavares
P750860	20/09/2019	11:06:43	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P892741	20/09/2019	11:07:09	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P560826	20/09/2019	12:10:10	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P588233	20/09/2019	12:11:17	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P239733	20/09/2019	12:12:18	Orientações/informações	Francisco Tavares
P245235	23/09/2019	09:27:09	Emissão de nada consta e declara	Jefferson Mello
P713094	23/09/2019	09:27:42	Recebimento de cobrança de multa	Jefferson Mello
P636533	23/09/2019	13:03:20	Orientações/informações	Jefferson Mello
P883477	23/09/2019	13:04:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P515748	23/09/2019	13:04:44	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P750098	23/09/2019	14:25:15	Orientações/informações	Francisco Tavares
P189355	23/09/2019	14:32:03	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P687085	23/09/2019	14:32:46	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P514091	24/09/2019	09:56:10	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P765605	24/09/2019	11:59:14	Orientações/informações	Francisco Tavares

P914659	24/09/2019	13:35:10	Orientações/informações	Francisco Tavares
P829554	24/09/2019	14:08:48	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P534330	24/09/2019	14:09:10	Emissão de nada consta e declara	Francisco Tavares
P596197	24/09/2019	14:09:31	Orientações/informações	Francisco Tavares
P703669	25/09/2019	09:22:44	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P693058	25/09/2019	10:41:00	Recebimento de cobrança de multa	Jefferson Mello
P629869	25/09/2019	10:41:36	Emissão de nada consta e declara	Jefferson Mello
P563835	25/09/2019	10:42:07	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P372700	25/09/2019	10:42:45	Orientações/informações	Francisco Tavares
P777368	25/09/2019	13:36:31	Orientações/informações	Francisco Tavares
P646994	26/09/2019	13:47:33	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P362417	26/09/2019	13:48:10	Disponibilização e recebimento d	Jefferson Mello
P949999	26/09/2019	13:59:42	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P190901	26/09/2019	14:00:20	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P688619	26/09/2019	14:00:45	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P403843	26/09/2019	14:01:13	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P496107	26/09/2019	14:25:07	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P214813	27/09/2019	10:41:28	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P294248	27/09/2019	12:25:33	Orientações/informações	Francisco Tavares
P919418	27/09/2019	12:26:07	Orientações/informações	Francisco Tavares
P844421	27/09/2019	12:26:35	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P367710	27/09/2019	12:26:58	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P328294	27/09/2019	12:27:23	Orientações/informações	Francisco Tavares
P171226	27/09/2019	12:27:43	Orientações/informações	Francisco Tavares
P685962	27/09/2019	13:07:42	Emissão de nada consta e declara	Francisco Tavares
P261733	27/09/2019	13:08:08	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P963731	27/09/2019	13:45:08	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P240741	27/09/2019	13:45:31	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P944835	30/09/2019	09:05:07	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P452722	30/09/2019	09:05:35	Orientações/informações	Francisco Tavares
P132128	30/09/2019	09:18:15	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P645764	30/09/2019	09:18:39	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P529199	30/09/2019	09:18:58	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P119406	30/09/2019	10:26:23	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P869181	30/09/2019	10:26:49	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P199121	30/09/2019	11:59:58	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P710965	30/09/2019	12:00:39	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P924864	30/09/2019	12:04:23	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P338186	30/09/2019	12:04:54	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P129208	30/09/2019	14:26:03	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P677026	30/09/2019	14:26:33	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P893071	30/09/2019	14:27:14	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P164289	30/09/2019	14:27:54	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares

Número do Ticket	Data de Criação	Início do atendimento	Término do atendimento	Total do atendimento	Assunto	Agente Atribuído
P335038	01/10/2019	11:37:37	11:37:38	00:00:01	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P120869	01/10/2019	11:38:18	11:38:19	00:00:01	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P374375	01/10/2019	11:38:47	11:38:47	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P289505	01/10/2019	11:39:05	11:39:06	00:00:01	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P480395	01/10/2019	11:39:22	11:39:22	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P990824	01/10/2019	11:39:51	11:39:51	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P664483	01/10/2019	13:21:11	13:21:11	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P456831	01/10/2019	13:21:48	13:21:48	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P859890	01/10/2019	13:23:13	13:23:13	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P623607	01/10/2019	14:29:25	14:29:25	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P724166	01/10/2019	14:30:50	14:30:50	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P651227	04/10/2019	09:21:34	09:21:34	00:00:00	Cadastramento	Francisco Tavares
P228985	04/10/2019	09:21:56	09:21:56	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P715243	04/10/2019	10:05:11	10:05:11	00:00:00	Cadastramento	Francisco Tavares
P376846	04/10/2019	10:05:36	10:05:36	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P486068	04/10/2019	10:06:13	10:06:13	00:00:00	Cadastramento	Francisco Tavares
P769106	04/10/2019	10:06:40	10:06:40	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P921195	04/10/2019	10:06:55	10:06:55	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P419424	04/10/2019	10:18:15	10:18:15	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P184383	04/10/2019	10:18:43	10:18:43	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P564875	04/10/2019	10:19:07	10:19:07	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P463942	04/10/2019	10:38:30	10:38:30	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P140363	04/10/2019	10:38:57	10:38:57	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P282477	04/10/2019	10:39:33	10:39:33	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P993895	04/10/2019	11:43:38	11:43:38	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P849470	04/10/2019	12:19:11	12:19:11	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P949120	04/10/2019	12:19:27	12:19:27	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P875850	04/10/2019	12:35:55	12:35:55	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P530309	04/10/2019	12:36:18	12:36:18	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P563270	04/10/2019	12:36:37	12:36:37	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P100133	04/10/2019	12:46:47	12:46:47	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P740839	04/10/2019	12:47:16	12:47:16	00:00:00	Cadastramento	Francisco Tavares
P991787	04/10/2019	12:47:36	12:47:36	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P309036	04/10/2019	13:44:42	13:44:42	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P184328	04/10/2019	13:45:07	13:45:07	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P289284	04/10/2019	14:07:54	14:07:54	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P889264	04/10/2019	14:08:14	14:08:14	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P437520	04/10/2019	14:08:33	14:08:33	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P634678	07/10/2019	09:20:46	09:20:46	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P211729	07/10/2019	09:21:20	09:21:20	00:00:00	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P146678	07/10/2019	09:21:41	09:21:41	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P702887	07/10/2019	09:21:57	09:21:57	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P505483	07/10/2019	10:14:22	10:14:22	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P164891	07/10/2019	12:09:00	12:09:00	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P550639	07/10/2019	12:27:27	12:27:27	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P634417	07/10/2019	12:27:50	12:27:50	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P585248	07/10/2019	12:28:10	12:28:10	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P989555	07/10/2019	12:44:41	12:44:41	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P422656	07/10/2019	12:45:01	12:45:01	00:00:00	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P391446	07/10/2019	12:45:36	12:45:36	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P564084	07/10/2019	12:46:16	12:46:16	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P499457	07/10/2019	12:58:58	12:58:58	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P333817	07/10/2019	12:59:38	12:59:38	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P933292	07/10/2019	13:43:03	13:43:03	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P531772	07/10/2019	13:56:02	13:56:02	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P668349	07/10/2019	13:56:20	13:56:20	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P151530	07/10/2019	13:58:59	13:58:59	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P125474	07/10/2019	13:59:16	13:59:16	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P139855	07/10/2019	14:46:47	14:46:47	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P104802	07/10/2019	14:48:58	14:48:58	00:00:00	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P832926	07/10/2019	14:49:18	14:49:18	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P336033	07/10/2019	14:59:58	14:59:58	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P595228	08/10/2019	11:14:10	11:14:10	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P874566	08/10/2019	11:14:34	11:14:34	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P439465	08/10/2019	11:47:36	11:47:36	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P572512	08/10/2019	12:34:57	12:34:57	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P773929	09/10/2019	09:02:47	09:02:47	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P808640	09/10/2019	09:29:41	09:29:41	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P990356	09/10/2019	09:30:07	09:30:07	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P402109	09/10/2019	12:23:28	12:23:28	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P573953	09/10/2019	12:24:02	12:24:02	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P126347	09/10/2019	12:41:28	12:41:28	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P255411	09/10/2019	12:46:54	12:46:54	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P490678	09/10/2019	12:47:26	12:47:26	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P413972	09/10/2019	13:18:59	13:18:59	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P604055	09/10/2019	13:19:29	13:19:29	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P824251	09/10/2019	13:38:37	13:38:37	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares

P956347	09/10/2019	13:39:07	13:39:07	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P810758	09/10/2019	13:44:44	13:44:44	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P794848	09/10/2019	13:45:15	13:45:15	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P785853	09/10/2019	14:05:03	14:05:03	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P917938	10/10/2019	10:01:56	10:01:56	00:00:00	Cadastramento	Francisco Tavares
P997611	10/10/2019	10:05:32	10:05:32	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P105070	10/10/2019	10:06:04	10:06:04	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P503563	10/10/2019	10:08:58	10:08:58	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P755155	10/10/2019	11:41:40	11:41:40	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P865488	10/10/2019	11:42:11	11:42:11	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P422155	10/10/2019	11:42:43	11:42:43	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P604035	10/10/2019	11:54:18	11:54:18	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P893420	10/10/2019	11:55:04	11:55:04	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P659936	10/10/2019	12:20:15	12:20:15	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P543957	10/10/2019	14:33:32	14:33:32	00:00:00	Liberação/reserva de espaço	Francisco Tavares
P273986	10/10/2019	14:47:13	14:47:13	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P916211	11/10/2019	12:52:29	12:52:29	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P583423	11/10/2019	12:52:51	12:52:51	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P295990	11/10/2019	13:01:16	13:01:16	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P217096	11/10/2019	13:02:03	13:02:03	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P485461	11/10/2019	13:02:40	13:02:40	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P187569	11/10/2019	13:03:07	13:03:07	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P646580	11/10/2019	13:03:33	13:03:33	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P675692	11/10/2019	13:03:48	13:03:48	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P570576	11/10/2019	13:04:07	13:04:07	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P565390	11/10/2019	13:41:54	13:41:54	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P330575	11/10/2019	14:26:05	14:26:05	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P672241	11/10/2019	14:51:40	14:51:40	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P817205	11/10/2019	14:52:08	14:52:08	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P705983	14/10/2019	09:37:09	09:37:09	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P181577	14/10/2019	09:38:02	09:38:02	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P214072	14/10/2019	09:38:41	09:38:41	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P183397	14/10/2019	09:39:40	09:39:40	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P463568	14/10/2019	09:40:15	09:40:15	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P908809	14/10/2019	09:40:48	09:40:48	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P560017	14/10/2019	09:41:07	09:41:07	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P579758	14/10/2019	10:51:19	10:51:19	00:00:00	Cadastramento	Francisco Tavares
P337210	14/10/2019	10:52:05	10:52:05	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P663214	14/10/2019	10:52:48	10:52:48	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P985312	14/10/2019	10:53:20	10:53:20	00:00:00	Cadastramento	Francisco Tavares
P532118	14/10/2019	10:54:41	10:54:41	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P526622	14/10/2019	10:55:38	10:55:38	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P688174	14/10/2019	12:04:31	12:04:31	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P670215	14/10/2019	12:08:06	12:08:06	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P933288	14/10/2019	12:23:52	12:23:52	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P466039	14/10/2019	12:24:26	12:24:26	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P832941	14/10/2019	14:23:15	14:23:15	00:00:00	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P217110	14/10/2019	14:24:03	14:24:03	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P130101	15/10/2019	09:13:36	09:13:36	00:00:00	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P955241	15/10/2019	10:41:02	10:41:02	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P375837	15/10/2019	10:41:53	10:41:53	00:00:00	Orientações/informações	Francisco Tavares
P775562	15/10/2019	12:17:09	12:17:09	00:00:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P182271	15/10/2019	12:17:50	12:17:50	00:00:00	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P656326	21/10/2019	08:59:54	09:00:15	00:00:21	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P936385	21/10/2019	09:00:16	10:19:51	01:19:35	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P583297	21/10/2019	10:19:51	13:49:39	03:29:48	Orientações/informações	Francisco Tavares
P871563	21/10/2019	13:49:40	13:50:03	00:00:23	Orientações/informações	Francisco Tavares
P635939	21/10/2019	13:50:03	14:14:32	00:24:29	Cadastramento	Francisco Tavares
P195471	21/10/2019	14:14:32	14:14:53	00:00:21	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P339013	21/10/2019	14:22:22	14:22:59	00:00:37	Orientações/informações	Francisco Tavares
P160676	21/10/2019	14:22:59	14:23:24	00:00:25	Orientações/informações	Francisco Tavares
P982090	22/10/2019	09:07:38	09:07:58	00:00:20	Orientações/informações	Francisco Tavares
P831581	22/10/2019	09:07:58	09:08:13	00:00:15	Orientações/informações	Francisco Tavares
P843099	22/10/2019	09:08:13	09:08:13	00:36:47	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P544271	22/10/2019	09:45:00	09:45:27	00:00:27	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P301672	22/10/2019	09:45:27	12:05:25	02:19:58	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P132804	22/10/2019	12:05:26	12:05:48	00:00:22	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P943401	22/10/2019	12:05:48	12:06:10	00:00:22	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P869974	22/10/2019	12:06:10	12:06:45	00:00:35	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P128724	22/10/2019	12:06:46	12:07:26	00:00:40	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P750595	22/10/2019	12:07:27	13:44:27	01:37:00	Emissão de nada consta e declara	Francisco Tavares
P677540	22/10/2019	14:08:02	14:08:31	00:00:29	Liberação/reserva de espaço	Francisco Tavares
P463554	22/10/2019	14:08:32	14:08:56	00:00:24	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P913128	22/10/2019	14:08:58	14:09:38	00:00:40	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P510539	22/10/2019	14:09:39	14:10:06	00:00:27	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P393654	22/10/2019	14:10:07	14:10:31	00:00:24	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P422139	22/10/2019	14:11:12	14:11:28	00:00:16	Orientações/informações	Francisco Tavares
P805219	23/10/2019	09:13:00	09:13:16	00:00:16	Orientações/informações	Francisco Tavares
P580395	23/10/2019	09:13:16	09:13:36	00:00:20	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares

P994510	23/10/2019	09:13:36	09:38:10	00:24:34	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P558301	23/10/2019	09:38:11	09:38:51	00:00:40	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P684258	23/10/2019	11:58:23	11:59:17	00:00:54	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P265606	23/10/2019	11:59:17	12:00:05	00:00:48	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P880737	23/10/2019	12:02:05	12:03:59	00:01:54	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P680373	23/10/2019	12:04:00	12:04:34	00:00:34	Orientações/informações	Francisco Tavares
P924137	23/10/2019	12:04:35	12:46:30	00:41:55	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P686752	23/10/2019	12:46:31	12:47:49	00:01:18	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P903216	23/10/2019	12:47:50	12:59:46	00:11:56	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P345363	23/10/2019	12:59:46	13:01:11	00:01:25	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P324970	23/10/2019	13:01:12	14:14:50	01:13:38	Orientações/informações	Francisco Tavares
P250672	24/10/2019	09:06:45	09:07:14	00:00:29	Orientações/informações	Francisco Tavares
P984764	24/10/2019	09:07:14	10:34:59	01:27:45	Orientações/informações	Francisco Tavares
P483493	24/10/2019	10:35:00	10:39:17	00:04:17	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P861406	24/10/2019	10:39:17	10:39:41	00:00:24	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P413192	24/10/2019	10:39:41	12:13:21	01:33:40	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P494946	24/10/2019	12:13:21	12:13:57	00:00:36	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P629543	24/10/2019	12:13:57	12:43:13	00:29:16	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P515283	25/10/2019	09:13:47	09:14:08	00:00:21	Orientações/informações	Francisco Tavares
P663064	25/10/2019	09:14:08	10:41:10	01:27:02	Orientações/informações	Francisco Tavares
P564459	25/10/2019	10:41:10	10:41:58	00:00:48	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P109966	25/10/2019	10:41:58	10:42:35	00:00:37	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P365768	25/10/2019	10:42:36	10:43:34	00:00:58	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P452724	25/10/2019	10:43:34	11:36:59	00:53:25	Orientações/informações	Francisco Tavares
P606866	25/10/2019	11:36:59	11:44:24	00:07:25	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P387008	25/10/2019	13:35:59	13:36:47	00:00:48	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P605035	25/10/2019	13:36:48	13:37:22	00:00:34	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P526942	29/10/2019	09:24:18	09:24:41	00:00:23	Orientações/informações	Francisco Tavares
P282013	29/10/2019	09:24:42	10:48:27	01:23:45	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P609429	29/10/2019	10:48:27	10:48:48	00:00:21	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P333761	29/10/2019	12:32:24	12:32:47	00:00:23	Orientações/informações	Francisco Tavares
P560296	29/10/2019	12:32:48	12:33:11	00:00:23	Orientações/informações	Francisco Tavares
P619463	29/10/2019	14:04:03	14:04:31	00:00:28	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P595385	29/10/2019	14:04:31	14:04:52	00:00:21	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P754293	29/10/2019	14:04:52	14:05:24	00:00:32	Emissão de nada consta e declara	Francisco Tavares
P577197	29/10/2019	14:05:25	14:13:21	00:07:56	Orientações/informações	Francisco Tavares
P217359	29/10/2019	14:13:21	14:16:06	00:02:45	Orientações/informações	Francisco Tavares
P834563	29/10/2019	14:16:07	14:16:53	00:00:46	Orientações/informações	Francisco Tavares
P634249	29/10/2019	14:16:53	14:18:14	00:01:21	Orientações/informações	Francisco Tavares
P240418	30/10/2019	09:04:15	09:04:32	00:00:17	Orientações/informações	Francisco Tavares
P977286	30/10/2019	09:04:32	09:48:45	00:44:13	Orientações/informações	Francisco Tavares
P910526	30/10/2019	09:48:45	10:27:01	00:38:16	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P505209	30/10/2019	10:27:01	10:27:38	00:00:37	Recebimento de cobrança de multa	Francisco Tavares
P777147	30/10/2019	10:27:38	10:28:42	00:01:04	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P583514	30/10/2019	10:28:42	10:48:01	00:19:19	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P109337	30/10/2019	10:48:02	10:48:38	00:00:36	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P923047	30/10/2019	10:48:38	10:49:02	00:00:24	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P745004	30/10/2019	10:49:02	11:51:02	01:02:00	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P303011	30/10/2019	11:51:02	11:52:16	00:01:14	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P798411	30/10/2019	11:52:16	12:03:29	00:11:13	Conferência de material emprestr	Francisco Tavares
P957654	30/10/2019	12:03:30	12:03:53	00:00:23	Disponibilização e recebimento d	Francisco Tavares
P404915	30/10/2019	12:03:53	12:22:24	00:18:31	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P450019	30/10/2019	12:22:25	12:56:06	00:33:41	Orientações/informações	Francisco Tavares
P983143	30/10/2019	12:56:06	13:06:26	00:10:20	Orientações/informações	Francisco Tavares
P656628	30/10/2019	13:06:27	13:52:32	00:46:05	Liberção/reserva de espaço	Francisco Tavares
P432089	30/10/2019	13:52:32	14:18:09	00:25:37	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P258382	30/10/2019	14:18:09	14:18:37	00:00:28	Cadastramento	Francisco Tavares
P299044	30/10/2019	14:18:37	14:19:07	00:00:30	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares
P607633	30/10/2019	14:19:07	14:31:48	00:12:41	Orientações/informações	Francisco Tavares
P786701	30/10/2019	14:31:48	14:42:50	00:11:02	Busca de Materiais no acervo	Francisco Tavares
P404965	30/10/2019	14:42:50	14:43:20	00:00:30	Atendimento para cadastro, empré	Francisco Tavares



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)  
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

PROCESSO Nº: 23068.029554/2019-28  
INTERESSADO: CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTOS – CEFD  
(BIBLIOTECA SETORIAL DO CEFD)  
ASSUNTO: AVALIAÇÃO ANUAL E FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA

**RELATÓRIO**

Trata o presente processo da avaliação anual da flexibilização de jornada do CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTOS – CEFD (BIBLIOTECA SETORIAL DO CEFD).

Quantidade de vagas atuais

<b>Matrícula</b>	<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>
295856	FRANCISCO ANTONIO TARDIN TAVARES	ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO
1698074	GABRIEL SANTOS CASAGRANDE	ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Relatório de Quantitativo de atendimento (dados obtidos no sistema de atendimento)

<b>CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTOS – CEFD (BIBLIOTECA SETORIAL DO CEFD)</b>					
<b>Quantidade de servidores com flexibilização</b>					<b>2</b>
<b>Horário de funcionamento</b>					<b>08:00h às 21:00h</b>
<b>Mês</b>	<b>Quantidade de atendimento</b>	<b>Média por dia útil</b>	<b>Houve Atendimento na primeira hora</b>	<b>Houve Atendimento de 12 até 13</b>	<b>Houve Atendimento após 19 hrs</b>
Agosto	118	5,90	4	38	10
Setembro	158	7,52	Não	21	Não
Outubro	217	9,86	1	54*	Não

\*Foram considerados os horários de término dos atendimentos para a contabilização.

Segue abaixo manifestação sobre os itens a serem verificados na avaliação periódica, conforme determina a Resolução 35/2018 CUn.





**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)  
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

**I. as atividades ininterruptas ou noturnas desenvolvidas no setor**

As atividades realizadas pelo setor são exclusivas de atendimento ao público, conforme consta no plano de trabalho proposto.

**II. a existência de demanda de atendimento durante todo o período de funcionamento proposto pelo setor, com a identificação quantitativa e qualitativa do usuário;**

Considerando a falta de parâmetros para aferir a relação de atendimentos por setores, tendo em vista a especificidade de cada setor, do público atendido e até mesmo dos assuntos tratados, encaminhamos o relatório do sistema de atendimento por setor e sugerimos a definição de parâmetros que justifiquem a manutenção de jornada flexibilizada em cada setor.

**III. os impactos positivos da ampliação da jornada de trabalho nos setores;**

Sugerimos que o Reitor solicite aos dirigentes das unidades um parecer sobre os impactos positivos da flexibilização.

**IV. a pontualidade e a assiduidade dos servidores;**

NOME	HORÁRIO CADASTRADO	SITUAÇÃO NO MÊS DE OUTUBRO
FRANCISCO ANTONIO TARDIN TAVARES	9:00 às 15:00	Apresentou várias entradas antecipadas, porém a saída está dentro do horário determinado. Em Outubro, o saldo das entradas antecipadas não foi autorizado pela chefia. Foi assíduo.
GABRIEL SANTOS CASAGRANDE	15:00 às 21:00	Foi pontual e assíduo.

**V. as manifestações feitas pelos usuários junto à Instituição;**

Será apresentado um relatório geral das manifestações dos usuários.

**VI. o cumprimento do plano de flexibilização proposto**

Considerando a falta de parâmetros para aferir a relação de atendimentos por setores, tendo em vista a especificidade de cada setor, do público atendido e até mesmo dos



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)  
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

assuntos tratados, encaminhamos o relatório do sistema de atendimento por setor e sugerimos a definição de parâmetros que justifiquem a manutenção de jornada flexibilizada em cada setor.

**Demais informações:**

Informamos ainda que, durante os meses analisados (agosto, setembro e outubro):

- 1) O servidor que não possui jornada flexibilizada e compõe a escala de trabalho do setor não está utilizando o sistema de atendimento, contrariando o estabelecido no OF. CIRC. N. 008/2019/GR/UFES, em seu item 5. A chefia imediata informou, via e-mail, que “a servidora não tem regime de trabalho flexibilizado, portanto entendemos que ela não tem a obrigação de registrar os atendimentos”.
- 2) No mês de outubro, houve a mudança de lotação do servidor Jefferson Paulo da Silva Mello e a concessão de jornada flexibilizada para o servidor Gabriel Santos Casagrande, que o substituiu. Devido a essa substituição, o servidor Gabriel não registrou nenhum atendimento nesse mês, pois seu acesso ao sistema de atendimento foi concedido no dia 12/11/2019.

Ressaltamos que aproximadamente 92,2% dos registros de atendimentos do setor foram inferiores a 30 minutos de duração.

Vitória/ES, 20 de novembro de 2019.

**CARLA FONTOURA DE BRITO  
PRESIDENTE**

**ALYNE LIMA ALVES  
MEMBRO**

**QUEZIA TOSTA RIBEIRO  
MEMBRO**

**TIAGO BOLZAN DE OLIVEIRA  
MEMBRO**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)  
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

A Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada nos *Campi* Universitários da Universidade Federal do Espírito Santo, na sessão ordinária do 20/11/2019, resolveu, por unanimidade, encaminhar o relatório final da avaliação anual da flexibilização de jornada para análise do reitor, tudo conforme consta neste processo.

Vitória-ES, 22 de Novembro de 2019.

CARLA FONTOURA DE BRITO  
PRESIDENTE



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** CPFJ-REITORIA - ALYNE LIMA ALVES

**Destino:** Gabinete da Reitoria - GR

---

**DESPACHO:**

Segue para demais providências.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

ALYNE LIMA ALVES - MATRÍCULA 1735993

Membro - Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada

Em 22/11/2019 às 15:16



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
GABINETE DA REITORIA**

**DECISÃO Nº 082/2019**

Processo nº 23068.029554/2019-28

CONSIDERANDO o disposto na Lei nº 8.112/1990 e no Decreto nº 1.590/1995, alterado pelo Decreto nº 4.836/2003, que dispõe sobre a jornada de trabalho dos servidores da administração pública, federal, direta, das autarquias e das fundações públicas federais;

CONSIDERANDO o disposto na Resolução nº. 35/2018-Cun que estabelece os critérios e as condições para a adoção da flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos em Educação no âmbito da UFES – processo nº 23068.023324/2017-93;

CONSIDERANDO o disposto no art. 10, inciso VI e art. 11 da Resolução nº. 35/2018-Cun, que tratam da avaliação anual os resultados da flexibilização de jornada nos setores da Universidade;

CONSIDERANDO o disposto no processo principal nº 23068.002702/2018-86 que trata da jornada flexibilizada do (a) Biblioteca Setorial - CEFD - CEFDBIBLIO;

CONSIDERANDO o Relatório da Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada, relativo à avaliação anual da flexibilização de jornada da Biblioteca Setorial - CEFD - CEFDBIBLIO,

DECIDO:

1. PRORROGAR o prazo para avaliação anual da Flexibilização de Jornada até 31/05/2020, tendo em vista a necessidade de definição dos parâmetros de avaliação da Jornada Flexibilizada.
2. Servidores sem flexibilização de jornada, mas que atendam usuários em assuntos constantes do plano de trabalho devem registrar os atendimentos no sistema de atendimento.

Assinatura manuscrita em azul, consistindo de uma letra 'F' estilizada e um traço decorativo.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
GABINETE DA REITORIA**

3. Considerando os dados levantados no Relatório da Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada e a necessidade de esclarecimentos para continuidade do processo de avaliação da jornada flexibilizada, DETERMINAR à Chefia:

3.1 Emitir parecer sobre os impactos positivos da flexibilização.

4. As determinações constantes no item 3 devem ser cumpridas e encaminhadas à Reitoria, em até 15 dias, a contar do recebimento desta decisão.

5. Após o cumprimento das determinações supra, encaminhe-se o processo ao Conselho Universitário (CUn), para definição dos parâmetros de avaliação da Jornada Flexibilizada, considerando o prazo final da avaliação prorrogado até 31/05/2020, conforme item 1 da presente decisão.

Vitória, 2 de dezembro de 2019.

Assinatura manuscrita em azul do Reitor Reinaldo Centoducatte.

REINALDO CENTODUCATTE  
Reitor



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**FOLHA DE DESPACHO**

---

**Processo digital nº:** 23068.029554/2019-28

**Interessado:** Biblioteca Setorial - CEFD

**Assunto:** Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

**Origem:** Gabinete da Reitoria - GR

**Destino:** CPFJ-REITORIA - CARLA FONTOURA DE BRITO

---

**DESPACHO:**

Por orientação, encaminho para atualização do site da CPFJ e posterior encaminhamento aos interessados.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por  
FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149  
Gabinete da Reitoria - GR  
Em 06/12/2019 às 11:18