



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE ROSTO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Criado em: 17/05/2019 11:43

Procedência: Centro de Educação Física e Desportos - CEFD

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado) - CCEFB/CEFD

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Resumo: Avaliação Anual Colegiados



Cópia emitida por CARLA FONTOURA DE BRITO em 11/12/2019 as 10:08, contendo 26 peças de um total de 26 peças.

Documento atualizado disponível em: <https://protocolo.ufes.br/#/documentos/2724818>



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

ANEXO III DO PROJETO DE RESOLUÇÃO

PLANO DE TRABALHO

Nome do setor	Colegiado dos Cursos de Licenciatura e Bacharelado em Educação Física
Horário de atendimento proposto	7h às 21h
Quantidade de servidores lotados no setor	4 Observação: No setor contamos com servidora Maria Luzia de Lima, assistente administrativo, com carga horária de 20 horas semanais, nos termos do art. 98, parag. 2º da Lei 8.112/90, que compõe o quadro de 4 servidores, garantindo o atendimento ininterrupto nas ausências legais e excepcionais.
Quantidade de vagas destinadas à flexibilização	3

1. Discriminar as atividades que serão desenvolvidas de forma contínua e ininterrupta ou em período noturno.

a. Atendimento, acolhimento e orientação aos cerca de 850 alunos, incluídos os calouros 2019.1, dos cursos de Licenciatura (matutino / vespertino) e Bacharelado (noturno) em Educação Física sobre matrícula, correções de matrículas relativas à aplicação do Art. 17 da Resolução nº 58/2008 - CEPE e da Resolução nº 39/2010 - CEPE, equivalência de disciplinas, aproveitamento de estudos/dispensa de disciplinas, integralização do curso, entrega de certificados/declarações para computar a carga horária de atividades complementares, autenticação do horário individual e histórico parcial, aplicação da resolução Nº 38/2016 – CEPE no Acompanhamento de Desempenho Acadêmico, subdividido em Plano de Acompanhamento de Estudos (PAE) e Plano de Integralização Curricular (PIC), assim como o acompanhamento no processo de desligamento de Curso, ENADE, mobilidade acadêmica, processo de colação de grau, processos de avaliação de curso (interna e externa), outras atividades programadas pelo calendário acadêmico, etc;

b. . Emissão e entrega de diversos tipos de certificados e declarações para alunos, ex-alunos e professores;

c. Entrega de carteirinhas estudantis;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

- d. Orientação ao público externo sobre formas de ingresso nos cursos de Licenciatura e Bacharelado, com encaminhamento aos setores competentes da instituição;
- e. Auxílio e orientação a alunos e professores em questões relacionadas à fiel execução do Projeto Pedagógico dos Cursos de Licenciatura e de Bacharelado em Educação Física;
- f. Assessoramento aos Coordenadores no exercício de suas funções administrativas e no atendimento às demandas dos estudantes;
- g. Apoio aos Núcleos Docentes Estruturantes de ambos os cursos;
- h. Suporte técnico aos projetos PAEPE I e II, assim como recebimento e registro da frequência dos bolsistas;
- i. Oferta de disciplinas dos cursos, assim como divulgação dos horários e alocações das salas para os alunos e professores.

2. Justificar a necessidade da permanência de servidor(es) contínua e ininterrupta, por, no mínimo, 12 horas, decorrente de atendimento ao público ou de trabalho noturno, apontando de forma detalhada o benefício para o usuário.

O curso de Licenciatura em Educação Física tem disciplinas ministradas entre as 7h e às 18h, período no qual os alunos estão no Centro de Educação Física e Desportos e demandam constantemente o atendimento do Colegiado em relação às questões acadêmicas diversas. O curso de Bacharelado, cujas aulas são ministradas majoritariamente das 18h30 às 22h30, conta com turmas de estágio supervisionado (disciplina obrigatória) também no período vespertino, o que justifica a demanda também dos alunos do bacharelado junto ao Colegiado no período vespertino, além dos períodos regulares de aula. Destacamos também a necessidade do atendimento em relação às questões acadêmicas diversas aos alunos vinculados aos projetos de extensão, os quais desenvolvem suas atividades nos períodos matutino e vespertino.

Considerando, além disso, que grande parte dos alunos desses cursos exerce atividades profissionais, além das acadêmicas, é muito comum que o atendimento aos alunos aconteça também fora dos horários de aula, por exemplo, nos horários de intervalos para descanso e alimentação do trabalho, que variam de acordo com a profissão de cada aluno.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CONSELHO UNIVERSITÁRIO

3. Quantificar e qualificar o usuário beneficiado com as atividades ininterruptas ou noturnas.

O público interno atendido é formado, preponderantemente, por cerca de 850 alunos dos cursos de Licenciatura e de Bacharelado em Educação Física, que varia entre estudantes recém-saídos do Ensino Médio, calouros, sem qualquer experiência acadêmica ou profissional, até pessoas já graduadas em outros cursos. Destacamos que atendemos pessoas que já exercem atividade profissional, as quais, em sua maioria, estão matriculadas no curso de bacharelado e que recorrem ao colegiado de curso no horário noturno, turno no qual estudam. Como podemos observar, o público interno é variado, assim como as demandas submetidas ao Colegiado.

Já o público externo é composto tanto por pessoas que tem interesse em ingressar nos cursos de Licenciatura e de Bacharelado em Educação Física, mas não sabem como fazê-lo. Também há procura por parte de pessoas que cursam Educação Física em outras instituições de ensino superior, além de ex-alunos que buscam no Colegiado de curso informações sobre os currículos dos cursos, sobre a sua vida acadêmica, e documentos exigidos pelo Conselho Competente da Profissão, por exemplo.

O Colegiado também atende cerca de 70 professores que ministram disciplinas nos cursos de licenciatura e bacharelado, entre professores efetivos e substitutos, dos departamentos de Ginástica/CEFD e Desportos/CEFD, professores de outros departamentos do Centro de Educação(CE) e do Centro de Ciências Humanas e Naturais(CCHN), demandando um atendimento em relação às questões acadêmicas diversas nos períodos matutino, vespertino e noturno.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

4. Quadro de atividades e escala de trabalho

ATIVIDADE (DE ACORDO COM DETALHAMENTO DO ITEM 1)	SERVIDOR	CARGO	HORÁRIO DA ESCALA DE TRABALHO
a. Atendimento, acolhimento e orientação aos cerca de 850 alunos, incluídos os calouros 2019.1, dos cursos de Licenciatura (matutino / vespertino) e Bacharelado (noturno) em Educação Física sobre matrícula, correções de matrículas relativas à aplicação do Art. 17 da Resolução nº 58/2008 - CEPE e da Resolução nº 39/2010 - CEPE, equivalência de disciplinas, aproveitamento de estudos/dispensa de disciplinas, integralização do curso, entrega de certificados/declarações para computar a carga horária de atividades complementares, autenticação do horário individual e histórico parcial, aplicação da resolução Nº 38/2016 – CEPE no Acompanhamento de Desempenho Acadêmico, subdividido em Plano de Acompanhamento de Estudos (PAE) e Plano de Integralização Curricular (PIC), assim como o acompanhamento no processo de desligamento de Curso, ENADE, mobilidade acadêmica, processo de colação de grau, processos de avaliação de	Adriana Amancio de Oliveira	Assistente em Administração	7h às 13h
	Fernanda Peres Moulin	Assistente em Administração	12h às 18h
	Flávia Maciel Milleri	Assistente em Administração	15h às 21h



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

curso (interna e externa), outras atividades programadas pelo calendário acadêmico, etc;			
b. Emissão e entrega de diversos tipos de certificados e declarações para alunos, ex-alunos e professores;	Adriana Amancio de Oliveira	Assistente em Administração	7h às 13h
	Fernanda Peres Moulin	Assistente em Administração	12h às 18h
	Flávia Maciel Milleri	Assistente em Administração	15h às 21h
c. Entrega de carteirinhas estudantis;	Adriana Amancio de Oliveira	Assistente em Administração	7h às 13h
	Fernanda Peres Moulin	Assistente em Administração	12h às 18h
	Flávia Maciel Milleri	Assistente em Administração	15h às 21h
d. Orientação ao público externo sobre formas de ingresso nos cursos de Licenciatura e Bacharelado, com	Adriana Amancio de Oliveira	Assistente em Administração	7h às 13h
	Fernanda Peres Moulin	Assistente em	12h às 18h



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

encaminhamento aos setores competentes da instituição;		Administração	
	Flávia Maciel Milleri	Assistente em Administração	15h às 21h
e. Auxílio e orientação a alunos e professores em questões relacionadas à fiel execução do Projeto Pedagógico dos Cursos de Licenciatura e de Bacharelado em Educação Física;	Adriana Amancio de Oliveira	Assistente em Administração	7h às 13h
	Fernanda Peres Moulin	Assistente em Administração	12h às 18h
	Flávia Maciel Milleri	Assistente em Administração	15h às 21h
f. Assessoramento aos Coordenadores no exercício de suas funções administrativas e no atendimento às demandas dos estudantes.	Adriana Amancio de Oliveira	Assistente em Administração	7h às 13h
	Fernanda Peres Moulin	Assistente em Administração	12h às 18h
	Flávia Maciel Milleri	Assistente em Administração	15h às 21h
g. Apoio aos Núcleos Docentes Estruturantes de ambos os cursos.	Adriana Amancio de Oliveira	Assistente em Administração	7h às 13h
	Fernanda Peres Moulin	Assistente em Administração	12h às 18h



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

	Flávia Maciel Milleri	Assistente em Administração	15h às 21h
h. Suporte técnico aos projetos PAEPE I e II, assim como recebimento e registro da frequência dos bolsistas.	Adriana Amancio de Oliveira	Assistente em Administração	7h às 13h
	Fernanda Peres Moulin	Assistente em Administração	12h às 18h
	Flávia Maciel Milleri	Assistente em Administração	15h às 21h
i. Lançamento da Oferta de Disciplinas dos cursos no sistema, assim como divulgação dos horários e alocações das salas para os alunos e professores, a cada semestre letivo desta oferta.	Adriana Amancio de Oliveira	Assistente em Administração	7h às 13h
	Fernanda Peres Moulin	Assistente em Administração	12h às 18h
	Flávia Maciel Milleri	Assistente em Administração	15h às 21h



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR

Nome do servidor: Adriana Amancio de Oliveira

Cargo: Assistente em Administração

**ATIVIDADES DE ATENDIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR
NO SETOR**

Descrição das atividades:

I. Atendimento, acolhimento e orientação aos cerca de 850 alunos, incluídos os calouros 2019.1, dos cursos de Licenciatura (matutino / vespertino) e Bacharelado (noturno) em Educação Física sobre:

- * Matrícula,
- * Correções de matrículas relativas à aplicação do Art. 17 da Resolução nº 58/2008 - CEPE e da Resolução nº 39/2010 - CEPE,
- * Equivalência de disciplinas,
- * Aproveitamento de estudos/dispensa de disciplinas,
- * Integralização do curso,
- * Entrega de certificados/declarações para computar a carga horária de atividades complementares,
- * Autenticação do horário individual e histórico parcial,
- * Aplicação da resolução Nº 38/2016 – CEPE no Acompanhamento de Desempenho Acadêmico, subdividido em Plano de Acompanhamento de Estudos (PAE) e Plano de Integralização Curricular (PIC), assim como o acompanhamento no processo de desligamento de Curso,
- * ENADE,
- * Mobilidade acadêmica,
- * Processo de colação de grau,
- * Processos de avaliação de curso (interna e externa),
- * Outras atividades programadas pelo calendário acadêmico, etc;

II. Emissão e entrega de diversos tipos de certificados e declarações para alunos, ex-alunos e professores;

III. Entrega de carteirinhas estudantis;

IV. Orientação ao público externo sobre formas de ingresso nos cursos de Licenciatura e Bacharelado, com encaminhamento aos setores competentes da instituição;

V. Auxílio e orientação a alunos e professores em questões relacionadas à fiel execução do Projeto Pedagógico dos Cursos de Licenciatura e de Bacharelado em Educação Física;

VI. Assessoramento aos Coordenadores no exercício de suas funções administrativas e no atendimento às demandas dos estudantes;

VII. Apoio aos Núcleos Docentes Estruturantes de ambos os cursos;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPUS UNIVERSITÁRIOS**

VIII. Suporte técnico aos projetos PAEPE I e II, assim como recebimento e registro da frequência dos bolsistas;

IX. Oferta de disciplinas dos cursos, assim como divulgação dos horários e alocações das salas para os alunos e professores.

**ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS
DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:**

Descrição das atividades:

I. Registro nos sistemas informatizados da Ufes das atividades geradas pelos atendimentos presenciais, conforme abaixo:

* Correções de matrículas relativas à aplicação do Art. 17 da Resolução nº 58/2008 - CEPE e da Resolução nº 39/2010 – CEPE,

* Planos de Acompanhamento de Estudos (PAE) e Planos de Integralização Curricular (PIC) dos alunos em Acompanhamento de Desempenho Acadêmico, conforme aplicação da resolução Nº 38/2016 – CEPE,

* Requerimento de aproveitamento de estudos/dispensa de disciplinas,

* Certificados/declarações para computar a carga horária de atividades complementares;

II. Emissão de declaração para alunos, ex-alunos e professores no ato do atendimento;

III. Registro, mensalmente, no sistema PIB da frequência recebida pelos bolsistas do PAEPE;

IV. Lançamento da oferta de disciplinas, semestralmente, no SIE e no Oferta UFES;

V. Auxílio, mensalmente, aos Coordenadores nas Reuniões de Colegiado de Curso.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR

Nome do servidor: Fernanda Peres Moulin

Cargo: Assistente em Administração

**ATIVIDADES DE ATENDIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR
NO SETOR**

Descrição das atividades:

I. Atendimento, acolhimento e orientação aos cerca de 850 alunos, incluídos os calouros 2019.1, dos cursos de Licenciatura (matutino / vespertino) e Bacharelado (noturno) em Educação Física sobre:

- * Matrícula,
- * Correções de matrículas relativas à aplicação do Art. 17 da Resolução nº 58/2008 - CEPE e da Resolução nº 39/2010 - CEPE,
- * Equivalência de disciplinas,
- * Aproveitamento de estudos/dispensa de disciplinas,
- * Integralização do curso,
- * Entrega de certificados/declarações para computar a carga horária de atividades complementares,
- * Autenticação do horário individual e histórico parcial,
- * Aplicação da resolução Nº 38/2016 – CEPE no Acompanhamento de Desempenho Acadêmico, subdividido em Plano de Acompanhamento de Estudos (PAE) e Plano de Integralização Curricular (PIC), assim como o acompanhamento no processo de desligamento de Curso,
- * ENADE,
- * Mobilidade acadêmica,
- * Processo de colação de grau,
- * Processos de avaliação de curso (interna e externa),
- * Outras atividades programadas pelo calendário acadêmico, etc;

II. Emissão e entrega de diversos tipos de certificados e declarações para alunos, ex-alunos e professores;

III. Entrega de carteirinhas estudantis;

IV. Orientação ao público externo sobre formas de ingresso nos cursos de Licenciatura e Bacharelado, com encaminhamento aos setores competentes da instituição;

V. Auxílio e orientação a alunos e professores em questões relacionadas à fiel execução do Projeto Pedagógico dos Cursos de Licenciatura e de Bacharelado em Educação Física;

VI. Assessoramento aos Coordenadores no exercício de suas funções administrativas e no atendimento às demandas dos estudantes;

VII. Apoio aos Núcleos Docentes Estruturantes de ambos os cursos;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPUS UNIVERSITÁRIOS**

VIII. Suporte técnico aos projetos PAEPE I e II, assim como recebimento e registro da frequência dos bolsistas;

IX. Oferta de disciplinas dos cursos, assim como divulgação dos horários e alocações das salas para os alunos e professores.

**ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS
DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:**

Descrição das atividades:

I. Registro nos sistemas informatizados da Ufes das atividades geradas pelos atendimentos presenciais, conforme abaixo:

* Correções de matrículas relativas à aplicação do Art. 17 da Resolução nº 58/2008 - CEPE e da Resolução nº 39/2010 – CEPE,

* Planos de Acompanhamento de Estudos (PAE) e Planos de Integralização Curricular (PIC) dos alunos em Acompanhamento de Desempenho Acadêmico, conforme aplicação da resolução Nº 38/2016 – CEPE,

* Requerimento de aproveitamento de estudos/dispensa de disciplinas,

* Certificados/declarações para computar a carga horária de atividades complementares;

II. Emissão de declaração para alunos, ex-alunos e professores no ato do atendimento;

III. Registro, mensalmente, no sistema PIB da frequência recebida pelos bolsistas do PAEPE;

IV. Lançamento da oferta de disciplinas, semestralmente, no SIE e no Oferta UFES;

V. Auxílio, mensalmente, aos Coordenadores nas Reuniões de Colegiado de Curso.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR

Nome do servidor: Flávia Maciel Milleri

Cargo: Assistente em Administração

**ATIVIDADES DE ATENDIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR
NO SETOR**

Descrição das atividades:

I. Atendimento, acolhimento e orientação aos cerca de 850 alunos, incluídos os calouros 2019.1, dos cursos de Licenciatura (matutino / vespertino) e Bacharelado (noturno) em Educação Física sobre:

- * Matrícula,
- * Correções de matrículas relativas à aplicação do Art. 17 da Resolução nº 58/2008 - CEPE e da Resolução nº 39/2010 - CEPE,
- * Equivalência de disciplinas,
- * Aproveitamento de estudos/dispensa de disciplinas,
- * Integralização do curso,
- * Entrega de certificados/declarações para computar a carga horária de atividades complementares,
- * Autenticação do horário individual e histórico parcial,
- * Aplicação da resolução Nº 38/2016 – CEPE no Acompanhamento de Desempenho Acadêmico, subdividido em Plano de Acompanhamento de Estudos (PAE) e Plano de Integralização Curricular (PIC), assim como o acompanhamento no processo de desligamento de Curso,
- * ENADE,
- * Mobilidade acadêmica,
- * Processo de colação de grau,
- * Processos de avaliação de curso (interna e externa),
- * Outras atividades programadas pelo calendário acadêmico, etc;

II. Emissão e entrega de diversos tipos de certificados e declarações para alunos, ex-alunos e professores;

III. Entrega de carteirinhas estudantis;

IV. Orientação ao público externo sobre formas de ingresso nos cursos de Licenciatura e Bacharelado, com encaminhamento aos setores competentes da instituição;

V. Auxílio e orientação a alunos e professores em questões relacionadas à fiel execução do Projeto Pedagógico dos Cursos de Licenciatura e de Bacharelado em Educação Física;

VI. Assessoramento aos Coordenadores no exercício de suas funções administrativas e no atendimento às demandas dos estudantes;

VII. Apoio aos Núcleos Docentes Estruturantes de ambos os cursos;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPUS UNIVERSITÁRIOS

VIII. Suporte técnico aos projetos PAEPE I e II, assim como recebimento e registro da frequência dos bolsistas;

IX. Oferta de disciplinas dos cursos, assim como divulgação dos horários e alocações das salas para os alunos e professores.

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS
DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:

Descrição das atividades:

I. Registro nos sistemas informatizados da Ufes das atividades geradas pelos atendimentos presenciais, conforme abaixo:

* Correções de matrículas relativas à aplicação do Art. 17 da Resolução nº 58/2008 - CEPE e da Resolução nº 39/2010 – CEPE,

* Planos de Acompanhamento de Estudos (PAE) e Planos de Integralização Curricular (PIC) dos alunos em Acompanhamento de Desempenho Acadêmico, conforme aplicação da resolução Nº 38/2016 – CEPE,

* Requerimento de aproveitamento de estudos/dispensa de disciplinas,

* Certificados/declarações para computar a carga horária de atividades complementares;

II. Emissão de declaração para alunos, ex-alunos e professores no ato do atendimento;

III. Registro, mensalmente, no sistema PIB da frequência recebida pelos bolsistas do PAEPE;

IV. Lançamento da oferta de disciplinas, semestralmente, no SIE e no Oferta UFES;

V. Auxílio, mensalmente, aos Coordenadores nas Reuniões de Colegiado de Curso.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital n°: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: BEATRIZ CYSNE COIMBRA

Destino: OTAVIO GUIMARAES TAVARES DA SILVA

DESPACHO:

Para ciência e em seguida encaminhar para a chefia de gabinete

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES n° 1269 de 30/08/2018, por
BEATRIZ CYSNE COIMBRA - SIAPE 298302
Centro de Educação Física e Desportos - CEFD
Em 17/05/2019 às 11:58



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: OTAVIO GUIMARAES TAVARES DA SILVA

Destino: Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

DESPACHO:

Venho por meio deste encaminhar documentos necessários para a avaliação anual da flexibilização da secretaria unificada dos colegiados de curso de graduação do CEFD.
Cordialmente

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
OTAVIO GUIMARAES TAVARES DA SILVA - SIAPE 265622
Diretor do Centro de Educação Física e Desportos
Centro de Educação Física e Desportos - CEFD
Em 17/05/2019 às 17:31



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

Destino: Reitoria - REITORIA

DESPACHO:

De ordem, segue para encaminhamento à CPFJ.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149

Chefia de Gabinete - GR

Em 20/05/2019 às 11:41



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Reitoria - REITORIA

Destino: CPFJ-REITORIA - CARLA FONTOURA DE BRITO

DESPACHO:

À Presidente da CPFJ para análise e providências.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149

Chefia de Gabinete - GR

Em 20/05/2019 às 11:43



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital n°: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: CPFJ-REITORIA - CARLA FONTOURA DE BRITO

Destino: CPFJ-REITORIA - ALYNE LIMA ALVES

DESPACHO:

para demais providências

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES n° 1269 de 30/08/2018, por
CARLA FONTOURA DE BRITO - MATRÍCULA 2052462

Presidente - Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada

Em 22/05/2019 às 10:53



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPUS UNIVERSITÁRIOS

PROCESSO Nº: 23068.029546/2019-81

INTERESSADO: CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTOS - CEFD (COLEGIADO DOS CURSOS DE LICENCIATURA E BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA)

ASSUNTO: AVALIAÇÃO ANUAL DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA

RELATÓRIO

Trata o presente da Avaliação Anual da flexibilização de jornada dos servidores abaixo descritos, com exercício no setor CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTOS - CEFD (COLEGIADO DOS CURSOS DE LICENCIATURA E BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA)

Após análise dos documentos, reunião com a chefia imediata, análise dos dados do sistema de atendimento e relatório de assiduidade e pontualidade, sugerimos que a avaliação anual seja prorrogada até 30/11/2019.

Horário de Funcionamento	07:00h às 21:00h	
Quantidade de Vagas	03 vagas de Assistente em Administração	
Servidor	Siape	Cargo
Adriana Amancio de Oliveira	1790016	Assistente em Administração
Fernanda Peres Moulin	2076907	Assistente em Administração
Flávia Maciel Milleri	2180756	Assistente em Administração

Vitória-ES, 18 de julho de 2019.

CARLA FONTOURA DE BRITO

PRESIDENTE

ALYNE LIMA ALVES

MEMBRO

CAROLINE BOLSONI RIBEIRO

MEMBRO



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPUS UNIVERSITÁRIOS

Assinatura manuscrita em azul de Quezia Tosta Ribeiro.

QUEZIA TOSTA RIBEIRO

MEMBRO

Assinatura manuscrita em azul de Tiago Bolzan de Oliveira.

TIAGO BOLZAN DE OLIVEIRA

MEMBRO



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital n°: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: CPFJ-REITORIA - ALYNE LIMA ALVES

Destino: Reitoria - REITORIA

DESPACHO:

Encaminhado Relatório da CPFJ.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES n° 1269 de 30/08/2018, por

ALYNE LIMA ALVES - MATRÍCULA 1735993

Membro - Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada

Em 18/07/2019 às 15:57



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA REITORIA

OF. CIRC. Nº. 007/2019/GR/UFES

Vitória, 18 de julho de 2019.

Aos Chefes de unidades com Flexibilização de Jornada

Pró-Reitoria de Administração
 Departamento de Suporte à Gestão - Setorial Sul
 Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul
 Centro de Educação Física e Desportos - CEFD
 Centro de Educação
 Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE
 Secretaria Administrativa do Programa de Pós-Graduação em Educação
 Biblioteca Central
 Divisão de Assistência ao Usuário - BC
 Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC
 Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI
 Pró-Reitoria de Assistência Estudantil
 Pró-Reitoria de Graduação
 Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD
 Centro Universitário Norte do Espírito Santo
 Secretaria Única de Graduação - CEUNES
 Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES
 Centro de Artes - CAR
 Centro de Ciências Exatas - CCE
 Assessoria de Gestão - CCJE
 Secretaria - CCJE
 Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE
 Assessoria de Gestão - CCJE
 Secretaria - CCHN
 Assessoria de Gestão - CCHN
 Departamento de Psicologia - CCHN

Assunto: Prorrogação do prazo para avaliação anual da Flexibilização de jornada

Senhores,

1. Informamos que o prazo para avaliação anual da Flexibilização de jornada foi prorrogado até 30/11/2019.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA REITORIA

2. A Comissão de Flexibilização terá até o dia 18/11/2019 para encaminhar o Parecer de cada unidade.
3. Fica mantida a jornada flexibilizada dos servidores até a emissão da decisão final referente à avaliação anual.
4. Os setores deverão funcionar nos horários determinados na Decisão inicial, conforme quadro abaixo:

Unidade de Trabalho	Horário de Funcionamento
Biblioteca - CEFD	8 até 21h
Biblioteca Setorial - CCHN	7 até 21h
Seção de Coleções Esp. e Periód./Rep. D./Ter. de U. - BC	7 até 20h
Seção de Referência - BC	7 até 21h
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	7 até 21h
Guichê - PROAECI	8 até 20h
Guichê - PROGRAD	7 até 20h
Colegiado dos C. Lic. e Bach. em Educação Física - CEFD	7 até 21h
Secretaria de Colegiado de Curso/CE	7 até 21h
Secretaria Unificada de Colegiados de Curso - CAR	8 até 20h
Secretaria integrada de Cursos - CCHN	7 até 21h
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	7 até 21h
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	7 até 19h30h
Secretaria Unificada de Colegiado de Curso - CCJE	7 até 21h
Setor Acadêmico CCE	7 até 20h
Secretaria Adm. do P. de Pós-Graduação em Educação	8 até 20h
Secretaria Integrada de Pós Graduação - CCHN	7 até 21h
Secretaria Unificada de Pós Graduação CCJE	7 até 21h
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	7 até 21h
Secretaria Integrada de Departamentos - CCHN	7 até 21h
Secretaria Unificada de Departamentos CCJE	7 até 21h
Departamento de Psicologia - CCHN	7h30 até 20h
Secretaria - CCHN	8 até 20h
Secretaria de Gestão CCE	7 até 20h
Secretaria de Gestão CCHN	7 até 21h
Secretaria Geral - CCJE	7 até 21h
Secretaria Geral - CEFD	7 até 20h

Atenciosamente,


REINALDO CENTODUCATTE
Reitor

2



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Reitoria - REITORIA

Destino: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP - DGP

DESPACHO:

De ordem, ao Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP para providências quanto à prorrogação do prazo da flexibilização de jornada, conforme consta no OF. CIRC. Nº 007/2019/GR/UFES e no relatório da CPFJ.

Após, retornem o processo ao Gabinete da Reitoria para prosseguimento.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149

Chefia de Gabinete - GR

Em 19/07/2019 às 17:01



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP - DGP

Destino: Coordenação de Documentação Institucional - DGP

DESPACHO:

Encaminhando ao setor responsável para providências.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
CHEENA LOPES BAHIA - SIAPE 2396268
Coordenação de Documentação Institucional - DGP
Em 22/07/2019 às 09:08



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Coordenação de Documentação Institucional - DGP

Destino: Seção de Análise e Registro Funcional - DGP

DESPACHO:

À SARF/DRP/DGP, para informar se há necessidade de geração de Portaria referente a este processo, considerando que menciona-se extensão do prazo de avaliação e que a Portaria emitida anteriormente para concessão de flexibilização de jornada não possui em seu texto data para término de seu efeito.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
ENEIDA LIMA ANCILLOTTI - SIAPE 2407634
Coordenação de Documentação Institucional - DGP
Em 22/07/2019 às 10:02



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Seção de Análise e Registro Funcional - DGP

Destino: CARLA FONTOURA DE BRITO

DESPACHO:

providenciado registro no SIE

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
CARLA FONTOURA DE BRITO - SIAPE 2052462
Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP
Em 26/07/2019 às 11:21



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: CARLA FONTOURA DE BRITO

Destino: MAURICIO VALENTIN JUNIOR

DESPACHO:

para inserir data fim 30/11/2019

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
CARLA FONTOURA DE BRITO - SIAPE 2052462
Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP
Em 07/08/2019 às 15:04



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: MAURICIO VALENTIN JUNIOR

Destino: Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

DESPACHO:

Prorrogação de flexibilização de jornada registrada.
Segue para demais providências.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
MAURICIO VALENTIN JUNIOR - SIAPE 2324866
Seção de Análise e Registro Funcional - DGP
Em 08/08/2019 às 08:38



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

Destino: Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

DESPACHO:

De ordem, archive-se provisoriamente.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149

Chefia de Gabinete - GR

Em 08/08/2019 às 15:38



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

Destino: Assessoria de Gestão da Chefia de Gabinete - GR

DESPACHO:

Para arquivamento setorial.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

WEBER MENDONCA PEREIRA - SIAPE 3065382

Chefia de Gabinete - GR

Em 08/08/2019 às 16:27



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Gabinete da Reitoria - GR

Destino: CPFJ-REITORIA - CARLA FONTOURA DE BRITO

DESPACHO:

Por solicitação, encaminho à CPFJ para prosseguimento da avaliação anual.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149
Gabinete da Reitoria - GR
Em 06/11/2019 às 11:09

Número do Ticket	Data de Criação	Horário	Assunto	Agente Atribuído
P321356	05/08/2019	08:40:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P728222	05/08/2019	08:40:46	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P697232	05/08/2019	09:17:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P222175	05/08/2019	10:16:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P293981	05/08/2019	12:01:47	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P503283	05/08/2019	12:14:49	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P104231	05/08/2019	13:21:30	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P748989	05/08/2019	13:37:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P966363	05/08/2019	13:39:29	Atendimento sobre PAEPE	Flavia Milleri
P252376	05/08/2019	14:31:06	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P560343	05/08/2019	14:38:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P352940	05/08/2019	18:13:05	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P714948	05/08/2019	18:28:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P875428	06/08/2019	14:26:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P937956	06/08/2019	14:36:09	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P266910	06/08/2019	16:08:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P732970	06/08/2019	16:08:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P440999	06/08/2019	16:58:11	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P232999	07/08/2019	09:55:50	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P292996	07/08/2019	13:55:27	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P989276	07/08/2019	14:17:19	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P994300	07/08/2019	15:05:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P289690	07/08/2019	15:47:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P307083	07/08/2019	15:48:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P244886	07/08/2019	16:10:32	Atendimento sobre PAEPE	Flavia Milleri
P201077	07/08/2019	16:18:47	Atendimento sobre PAEPE	Flavia Milleri
P773793	07/08/2019	18:00:14	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P992087	07/08/2019	18:00:32	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P793967	07/08/2019	18:42:28	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P134911	08/08/2019	08:59:40	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P573317	08/08/2019	14:21:45	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P390060	08/08/2019	14:21:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P438874	08/08/2019	14:22:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P313470	08/08/2019	14:22:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P735465	08/08/2019	14:30:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P499009	08/08/2019	17:33:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P913644	09/08/2019	09:08:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P454635	09/08/2019	12:06:48	Atendimento sobre PAEPE	Adriana Oliveira
P827321	09/08/2019	14:08:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P888479	09/08/2019	14:22:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P932345	09/08/2019	16:30:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P181703	09/08/2019	16:30:20	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P785163	09/08/2019	17:46:47	Atendimento sobre PAEPE	Flavia Milleri
P335943	09/08/2019	17:47:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P134674	12/08/2019	08:04:26	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P226214	12/08/2019	08:36:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P323002	12/08/2019	08:40:41	Atendimento sobre PAEPE	Adriana Oliveira
P292150	12/08/2019	09:12:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P396296	12/08/2019	09:18:12	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P782640	12/08/2019	09:18:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P477059	12/08/2019	09:22:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P666566	12/08/2019	09:38:21	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P457934	12/08/2019	09:42:26	Atendimento sobre PAEPE	Adriana Oliveira
P706829	12/08/2019	12:50:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P859788	12/08/2019	15:18:38	Atendimento sobre PAEPE	Flavia Milleri
P251524	12/08/2019	15:19:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin

P216040	12/08/2019	16:24:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P525799	12/08/2019	17:00:10	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P896279	12/08/2019	17:07:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P726252	12/08/2019	17:27:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P199453	12/08/2019	17:52:57	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P335220	13/08/2019	07:26:58	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P685126	13/08/2019	08:03:16	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P348181	13/08/2019	08:04:06	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P403257	13/08/2019	08:34:46	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P493724	13/08/2019	08:44:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P737016	13/08/2019	08:47:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P417663	13/08/2019	09:04:26	Atendimento sobre PAEPE	Adriana Oliveira
P719834	13/08/2019	09:11:09	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P194956	13/08/2019	09:11:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P216706	13/08/2019	10:28:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P894885	13/08/2019	12:26:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P832437	13/08/2019	13:43:46	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P823209	13/08/2019	14:13:15	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin
P535936	13/08/2019	14:15:40	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin
P864029	13/08/2019	14:16:17	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin
P796438	13/08/2019	14:56:43	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin
P320045	13/08/2019	15:12:43	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin
P153840	13/08/2019	15:19:30	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P189972	13/08/2019	15:30:47	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P782819	13/08/2019	16:52:47	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P204809	13/08/2019	17:37:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P535533	13/08/2019	17:49:39	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P769640	13/08/2019	18:11:02	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P757347	13/08/2019	18:15:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P538650	13/08/2019	18:19:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P730636	13/08/2019	18:20:06	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin
P960775	13/08/2019	18:35:01	Atendimento sobre PAEPE	Flavia Milleri
P888378	13/08/2019	18:35:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P880867	13/08/2019	18:35:24	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P384481	13/08/2019	18:39:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P642929	13/08/2019	18:39:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P328856	13/08/2019	18:43:35	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P200013	13/08/2019	18:57:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P329747	13/08/2019	20:13:50	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P981984	13/08/2019	20:14:47	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P662786	14/08/2019	07:33:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P727108	14/08/2019	07:56:28	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P760730	14/08/2019	08:03:29	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P801608	14/08/2019	08:15:42	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P438794	14/08/2019	08:31:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P734241	14/08/2019	08:32:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P185866	14/08/2019	08:39:48	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P734352	14/08/2019	11:11:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P699845	14/08/2019	11:28:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P104881	14/08/2019	12:30:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P435515	14/08/2019	12:48:16	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P655282	14/08/2019	12:49:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P549789	14/08/2019	12:51:09	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P288593	14/08/2019	12:56:26	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P502994	14/08/2019	13:12:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P218424	14/08/2019	13:12:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P798777	14/08/2019	13:57:18	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin

P228210	14/08/2019	13:58:15	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P125971	14/08/2019	14:27:12	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P527522	14/08/2019	15:13:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P985778	14/08/2019	15:15:37	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P301359	14/08/2019	15:23:49	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P136543	14/08/2019	16:03:05	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin
P370708	14/08/2019	16:06:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P776579	14/08/2019	16:10:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P534616	14/08/2019	16:25:48	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P133081	14/08/2019	16:38:41	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P574395	14/08/2019	16:56:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P350508	14/08/2019	17:25:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P777578	14/08/2019	17:58:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P641678	14/08/2019	18:09:28	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P134955	14/08/2019	18:20:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P514287	14/08/2019	18:21:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P137988	14/08/2019	18:22:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P632511	14/08/2019	18:25:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P798054	14/08/2019	18:29:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P978489	14/08/2019	18:30:27	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P450175	14/08/2019	18:32:16	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P563004	14/08/2019	18:36:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P360562	15/08/2019	08:08:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P575727	15/08/2019	10:27:28	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P130364	15/08/2019	10:27:49	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P975310	15/08/2019	10:46:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P258092	15/08/2019	10:47:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P379603	15/08/2019	10:58:33	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P127682	15/08/2019	12:39:26	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P541446	15/08/2019	12:40:48	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P703093	15/08/2019	12:41:50	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin
P558266	15/08/2019	13:17:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P807459	15/08/2019	14:33:02	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P761343	15/08/2019	15:39:30	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P624212	15/08/2019	15:40:02	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P866262	15/08/2019	15:41:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P501543	15/08/2019	16:03:20	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P944708	15/08/2019	16:08:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P887798	15/08/2019	16:08:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P834810	15/08/2019	16:13:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P105617	15/08/2019	16:14:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P671271	15/08/2019	16:36:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P389267	15/08/2019	16:55:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P128340	15/08/2019	16:58:02	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P770223	15/08/2019	17:01:55	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P563340	15/08/2019	17:17:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P929946	15/08/2019	17:22:52	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P891102	15/08/2019	17:24:46	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P361513	15/08/2019	17:43:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P637970	15/08/2019	17:49:13	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P174554	15/08/2019	17:59:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P912785	15/08/2019	18:30:10	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P214714	15/08/2019	18:32:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P684607	15/08/2019	18:34:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P685757	15/08/2019	18:35:50	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P293070	15/08/2019	19:02:14	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P600232	15/08/2019	19:18:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri

P605076	15/08/2019	19:27:11	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P741127	15/08/2019	19:27:48	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P604512	15/08/2019	19:51:26	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P736855	16/08/2019	08:13:45	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P194881	16/08/2019	09:15:45	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P758547	16/08/2019	09:49:12	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P967056	16/08/2019	09:50:43	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P725479	16/08/2019	10:13:38	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P500121	16/08/2019	10:23:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P886514	16/08/2019	12:46:48	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P567741	16/08/2019	13:11:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P776827	16/08/2019	13:11:55	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P947719	16/08/2019	13:34:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P922527	16/08/2019	13:34:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P585273	16/08/2019	13:35:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P992947	16/08/2019	13:54:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P191157	16/08/2019	13:54:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P454967	16/08/2019	14:08:32	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P624617	16/08/2019	14:09:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P561338	16/08/2019	14:49:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P566310	16/08/2019	15:56:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P708704	16/08/2019	16:01:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P179058	16/08/2019	16:03:12	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P878502	16/08/2019	16:03:29	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P500577	16/08/2019	16:38:57	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P859021	16/08/2019	17:32:21	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P379123	16/08/2019	17:43:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P496996	16/08/2019	17:54:19	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P228770	16/08/2019	17:55:23	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P445093	16/08/2019	17:57:50	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P533861	16/08/2019	18:04:33	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P805045	16/08/2019	18:06:07	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P876194	16/08/2019	18:07:34	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P730484	16/08/2019	18:10:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P727771	16/08/2019	18:10:45	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P509188	16/08/2019	18:17:40	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P372423	16/08/2019	18:24:21	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P573733	16/08/2019	18:26:46	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P369828	16/08/2019	18:35:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P363654	16/08/2019	18:35:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P287446	16/08/2019	18:36:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P655195	16/08/2019	18:37:58	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P756540	16/08/2019	18:54:14	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P507805	16/08/2019	19:04:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P216633	16/08/2019	19:08:51	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P517625	16/08/2019	19:09:16	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P258336	16/08/2019	19:09:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P852759	16/08/2019	19:49:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P751480	16/08/2019	20:22:26	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P685273	16/08/2019	20:34:50	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P493679	16/08/2019	20:38:52	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P869379	19/08/2019	07:23:22	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P616880	19/08/2019	07:47:31	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P617375	19/08/2019	08:36:02	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P632770	19/08/2019	10:03:45	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P355969	19/08/2019	10:08:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P847544	19/08/2019	10:17:48	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira

P205137	19/08/2019	10:50:02	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P653281	19/08/2019	10:52:37	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P573759	19/08/2019	10:54:15	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P492088	19/08/2019	11:05:33	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P646920	19/08/2019	11:06:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P422045	19/08/2019	11:08:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P319729	19/08/2019	11:10:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P707037	19/08/2019	12:54:32	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P134738	19/08/2019	12:54:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P749607	19/08/2019	13:20:16	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P244828	19/08/2019	13:25:22	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P206344	19/08/2019	13:28:38	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P822361	19/08/2019	13:29:10	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P861981	19/08/2019	13:44:26	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P872667	19/08/2019	13:44:45	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P434363	19/08/2019	13:45:59	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P599619	19/08/2019	13:53:43	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P219370	19/08/2019	13:55:03	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P448632	19/08/2019	13:55:26	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P961633	19/08/2019	13:55:45	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P603122	19/08/2019	14:38:42	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P573946	19/08/2019	15:36:26	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P980859	19/08/2019	15:44:24	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P761521	19/08/2019	15:53:45	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P423569	19/08/2019	15:56:04	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin
P895132	19/08/2019	15:56:55	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P462640	19/08/2019	16:04:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P442274	19/08/2019	16:19:28	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P604390	19/08/2019	17:08:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P724657	19/08/2019	17:09:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P427575	19/08/2019	17:12:19	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P587578	19/08/2019	17:22:07	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P819758	19/08/2019	17:23:14	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin
P886252	19/08/2019	17:29:23	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P799362	19/08/2019	17:32:03	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P943803	19/08/2019	17:41:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P687463	19/08/2019	17:43:38	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P329152	19/08/2019	17:51:05	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P821567	19/08/2019	17:59:37	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P318053	19/08/2019	18:03:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P498137	19/08/2019	18:08:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P699538	19/08/2019	18:08:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P662371	19/08/2019	18:08:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P278383	19/08/2019	18:34:19	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P579463	19/08/2019	18:35:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P967486	19/08/2019	18:36:17	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P666425	19/08/2019	18:43:51	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P695791	19/08/2019	19:06:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P451763	19/08/2019	19:07:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P720981	19/08/2019	19:17:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P875121	19/08/2019	19:18:27	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P965730	19/08/2019	19:53:32	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P842910	19/08/2019	19:53:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P599419	19/08/2019	19:54:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P174491	19/08/2019	20:07:17	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P723697	19/08/2019	20:16:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P362222	19/08/2019	20:45:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri

P469636	19/08/2019	20:46:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P994629	20/08/2019	07:15:07	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P821244	20/08/2019	08:27:45	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P679816	20/08/2019	09:04:19	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P849791	20/08/2019	09:09:01	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P293772	20/08/2019	09:09:23	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P714174	20/08/2019	09:11:13	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P787858	20/08/2019	09:12:53	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P566921	20/08/2019	09:16:18	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P937110	20/08/2019	09:23:31	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P240454	20/08/2019	10:41:48	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P300875	20/08/2019	12:10:06	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P100261	20/08/2019	12:10:34	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P186666	20/08/2019	12:11:08	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P441425	20/08/2019	12:53:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P614674	20/08/2019	12:57:17	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P430766	20/08/2019	13:02:19	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P473596	20/08/2019	13:07:48	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P182727	20/08/2019	13:31:21	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P713974	20/08/2019	15:32:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P628810	20/08/2019	16:26:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P659488	20/08/2019	17:10:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P283965	20/08/2019	17:11:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P723642	20/08/2019	17:13:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P379053	20/08/2019	17:15:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P186416	20/08/2019	17:44:06	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P143404	20/08/2019	17:53:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P917268	20/08/2019	17:57:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P651706	20/08/2019	18:06:46	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P235156	20/08/2019	18:11:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P103133	20/08/2019	18:12:10	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P167040	20/08/2019	18:15:46	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P419644	20/08/2019	18:25:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P840003	20/08/2019	18:31:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P429833	20/08/2019	19:33:57	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P891937	20/08/2019	19:47:14	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P666494	20/08/2019	19:53:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P326630	20/08/2019	19:53:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P308664	20/08/2019	19:54:14	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P409839	20/08/2019	19:57:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P522320	20/08/2019	20:09:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P951727	20/08/2019	20:15:35	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P225985	20/08/2019	20:45:46	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P433879	21/08/2019	07:15:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P760183	21/08/2019	07:46:01	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P970071	21/08/2019	07:56:30	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P869923	21/08/2019	09:01:30	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P614732	21/08/2019	09:05:12	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P311034	21/08/2019	09:07:26	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P202488	21/08/2019	09:10:55	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P341735	21/08/2019	09:23:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P807077	21/08/2019	10:02:51	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P969171	21/08/2019	10:05:48	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P492144	21/08/2019	10:42:06	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P148596	21/08/2019	10:50:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P840958	21/08/2019	11:24:47	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P901878	21/08/2019	11:42:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira

P705673	21/08/2019	13:16:44	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P565195	21/08/2019	13:19:27	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P255743	21/08/2019	14:23:24	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P567230	21/08/2019	15:56:19	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P301072	21/08/2019	16:05:00	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P202009	21/08/2019	16:18:16	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P592329	21/08/2019	16:30:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P709429	21/08/2019	17:04:57	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P742337	21/08/2019	17:21:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P577499	21/08/2019	17:37:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P864310	21/08/2019	17:39:40	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P790052	21/08/2019	17:51:10	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P459753	21/08/2019	17:58:41	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P287352	21/08/2019	17:59:28	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P782497	21/08/2019	18:10:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P998572	21/08/2019	18:12:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P615135	21/08/2019	18:20:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P663577	21/08/2019	18:21:09	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P711818	21/08/2019	18:24:26	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P939428	21/08/2019	19:11:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P844486	21/08/2019	19:52:17	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P253744	21/08/2019	20:04:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P230722	21/08/2019	20:05:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P616201	22/08/2019	07:53:35	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P391952	22/08/2019	07:57:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P443615	22/08/2019	08:06:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P119994	22/08/2019	08:19:26	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P786615	22/08/2019	08:39:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P691456	22/08/2019	09:02:28	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P646329	22/08/2019	09:27:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P688850	22/08/2019	09:32:21	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P942931	22/08/2019	09:58:02	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P574364	22/08/2019	11:04:12	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P421232	22/08/2019	11:09:16	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P528035	22/08/2019	12:24:57	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P134647	22/08/2019	12:56:05	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P180296	22/08/2019	12:58:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P706327	22/08/2019	13:05:17	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P424880	22/08/2019	13:27:49	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P738415	22/08/2019	16:46:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P905004	22/08/2019	17:58:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P252248	22/08/2019	17:58:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P912037	22/08/2019	18:04:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P464189	22/08/2019	18:08:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P301473	22/08/2019	18:12:49	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P798549	22/08/2019	18:16:09	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P651350	22/08/2019	18:26:51	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P443941	22/08/2019	18:27:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P271966	22/08/2019	18:32:49	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P567985	22/08/2019	18:53:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P295425	22/08/2019	18:55:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P669774	23/08/2019	09:53:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P153933	23/08/2019	10:06:41	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P398532	23/08/2019	10:13:27	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P725987	23/08/2019	11:32:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P845038	23/08/2019	11:34:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P743916	23/08/2019	11:35:30	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira

P636284	23/08/2019	11:37:01	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P515187	23/08/2019	11:39:04	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P809504	23/08/2019	11:41:58	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P552146	23/08/2019	11:42:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P818259	23/08/2019	11:43:26	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P989318	23/08/2019	11:48:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P581902	23/08/2019	11:49:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P557918	23/08/2019	11:50:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P692687	23/08/2019	16:32:16	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P150661	23/08/2019	16:39:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P627561	23/08/2019	16:53:10	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P172031	23/08/2019	17:34:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P740690	23/08/2019	17:39:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P278427	23/08/2019	17:40:04	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P627751	23/08/2019	17:57:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P674000	23/08/2019	17:57:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P968480	23/08/2019	18:15:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P505020	23/08/2019	18:26:28	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P401399	23/08/2019	18:39:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P245687	23/08/2019	18:53:47	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P123002	23/08/2019	19:37:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P767547	23/08/2019	19:49:35	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P781893	23/08/2019	19:51:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P329824	23/08/2019	19:52:37	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P358335	23/08/2019	20:04:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P232438	26/08/2019	08:59:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P170669	26/08/2019	09:04:21	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P400610	26/08/2019	09:04:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P255622	26/08/2019	09:09:02	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P347911	26/08/2019	09:09:20	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P825379	26/08/2019	09:09:51	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P317885	26/08/2019	09:23:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P696735	26/08/2019	09:24:45	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P771895	26/08/2019	09:40:50	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P939132	26/08/2019	10:26:05	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P155245	26/08/2019	11:04:40	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P857313	26/08/2019	12:17:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P592546	26/08/2019	12:28:12	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P921938	26/08/2019	15:12:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P404633	26/08/2019	15:18:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P130321	26/08/2019	15:25:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P832389	26/08/2019	15:57:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P659073	26/08/2019	16:00:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P309435	26/08/2019	16:51:20	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P257541	26/08/2019	17:13:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P590952	26/08/2019	17:23:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P399747	26/08/2019	17:59:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P189357	26/08/2019	18:03:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P848321	26/08/2019	18:10:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P697939	26/08/2019	18:27:12	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P724878	26/08/2019	18:27:32	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P996951	26/08/2019	20:18:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P670829	26/08/2019	20:27:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P655482	27/08/2019	07:18:33	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P716344	27/08/2019	08:50:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P136701	27/08/2019	09:03:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P692353	27/08/2019	10:08:49	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin

P996550	27/08/2019	10:18:30	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P720269	27/08/2019	10:20:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P842326	27/08/2019	10:46:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P778928	27/08/2019	10:49:57	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P953728	27/08/2019	11:07:41	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P412113	27/08/2019	11:59:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P195397	27/08/2019	11:59:35	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P804196	27/08/2019	12:22:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P765409	27/08/2019	12:24:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P980932	27/08/2019	12:25:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P908814	27/08/2019	12:33:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P235777	27/08/2019	15:33:30	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P332174	27/08/2019	15:58:37	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P895366	27/08/2019	16:01:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P959821	27/08/2019	16:10:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P221283	27/08/2019	16:21:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P873586	27/08/2019	16:21:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P124191	27/08/2019	16:53:46	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P988649	27/08/2019	17:09:26	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P677365	27/08/2019	17:14:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P659828	27/08/2019	17:48:49	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P668418	27/08/2019	18:04:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P210853	27/08/2019	18:22:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P132462	27/08/2019	18:22:19	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P808963	27/08/2019	18:53:55	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P342106	27/08/2019	19:01:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P836906	27/08/2019	19:24:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P138921	27/08/2019	19:26:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P432090	27/08/2019	19:37:23	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P913181	27/08/2019	19:50:46	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P294724	28/08/2019	07:27:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P919647	28/08/2019	08:37:36	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P242257	28/08/2019	08:49:46	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P540790	28/08/2019	08:57:10	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P217575	28/08/2019	09:00:59	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P960917	28/08/2019	09:07:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P932937	28/08/2019	11:11:06	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P815201	28/08/2019	12:56:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P461155	28/08/2019	15:15:12	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P787318	28/08/2019	16:57:17	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P783578	28/08/2019	17:19:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P215382	28/08/2019	18:01:14	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P853449	28/08/2019	18:08:48	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P325698	28/08/2019	18:08:57	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P695888	28/08/2019	18:19:16	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P105825	28/08/2019	18:22:16	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P209712	28/08/2019	18:23:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P219176	28/08/2019	18:27:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P408945	28/08/2019	18:27:57	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P438150	28/08/2019	18:33:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P261827	28/08/2019	18:37:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P943073	28/08/2019	18:42:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P239673	28/08/2019	19:22:49	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P504995	28/08/2019	20:02:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P611873	29/08/2019	09:09:44	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P964280	29/08/2019	10:10:55	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P167253	29/08/2019	10:16:57	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin

P919791	29/08/2019	10:52:41	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin
P763998	29/08/2019	10:57:24	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P950648	29/08/2019	10:57:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P288585	29/08/2019	10:58:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P687239	29/08/2019	11:09:06	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P255815	29/08/2019	11:15:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P693901	29/08/2019	11:15:41	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P462000	29/08/2019	15:22:10	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P141583	29/08/2019	15:22:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P725040	29/08/2019	16:10:37	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P285311	29/08/2019	18:09:32	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P318623	29/08/2019	18:10:02	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P817257	29/08/2019	18:17:26	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P984051	29/08/2019	18:22:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P992988	29/08/2019	18:45:20	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P814648	29/08/2019	18:45:27	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P547170	29/08/2019	18:49:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P271418	29/08/2019	19:00:25	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P350928	30/08/2019	07:29:10	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P314544	30/08/2019	08:51:51	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P169665	30/08/2019	10:13:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P644484	30/08/2019	10:14:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P576173	30/08/2019	10:20:04	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P487005	30/08/2019	10:39:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P876629	30/08/2019	11:02:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P483151	30/08/2019	12:18:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P796623	30/08/2019	12:25:35	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P304203	30/08/2019	12:28:32	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P595987	30/08/2019	12:56:29	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P434175	30/08/2019	15:26:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P342685	30/08/2019	16:46:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P233541	30/08/2019	17:02:48	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P700750	30/08/2019	17:55:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P562292	30/08/2019	17:57:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P571670	30/08/2019	18:08:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P910467	30/08/2019	18:16:57	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P306373	30/08/2019	18:17:17	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P956343	30/08/2019	18:53:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P471602	30/08/2019	18:58:48	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P779862	30/08/2019	19:03:45	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P610946	30/08/2019	19:16:50	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P516818	30/08/2019	19:26:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri

Número do Ticket	Data de Criação	Horário	Assunto	Agente Atribuído
P347463	02/09/2019	07:15:32	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P964724	02/09/2019	08:43:24	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P560316	02/09/2019	09:11:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P716914	02/09/2019	09:12:19	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P422742	02/09/2019	09:19:58	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P579133	02/09/2019	12:25:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P291026	02/09/2019	12:55:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P137750	02/09/2019	12:58:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P920654	02/09/2019	16:26:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P525518	02/09/2019	16:27:02	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P239103	02/09/2019	16:56:19	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P257165	02/09/2019	17:56:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P974258	02/09/2019	18:08:51	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P729013	02/09/2019	18:08:58	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P639213	02/09/2019	18:09:12	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P201207	02/09/2019	18:30:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P219772	02/09/2019	18:40:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P273295	02/09/2019	18:40:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P772082	02/09/2019	19:13:10	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P775057	02/09/2019	19:13:19	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P699018	02/09/2019	20:03:47	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P940348	02/09/2019	20:40:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P979610	03/09/2019	08:38:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P982286	03/09/2019	08:38:35	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P271532	03/09/2019	10:30:35	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P523776	03/09/2019	10:48:22	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P246380	03/09/2019	10:56:49	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P598585	03/09/2019	10:57:53	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P954301	03/09/2019	11:06:32	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P372732	03/09/2019	11:06:44	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P279116	03/09/2019	16:03:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P765478	03/09/2019	16:58:05	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P267531	03/09/2019	17:21:55	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P986192	03/09/2019	17:28:17	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P895456	03/09/2019	17:34:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P598115	03/09/2019	18:22:55	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P807425	03/09/2019	18:23:06	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P243516	03/09/2019	19:22:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P125377	04/09/2019	07:26:09	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P553663	04/09/2019	09:36:46	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P571367	04/09/2019	11:42:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P775798	04/09/2019	11:43:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P196720	04/09/2019	12:24:06	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P669917	04/09/2019	12:46:54	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P248249	04/09/2019	15:06:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P581523	04/09/2019	15:23:20	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P512626	04/09/2019	18:10:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P383465	04/09/2019	18:51:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P976993	04/09/2019	18:58:45	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P668833	04/09/2019	19:26:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P827430	04/09/2019	19:28:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P345202	05/09/2019	09:09:48	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P345385	05/09/2019	09:15:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P765150	05/09/2019	09:16:06	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P915661	05/09/2019	09:50:07	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P603058	05/09/2019	10:36:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin

P905959	05/09/2019	11:03:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P618941	05/09/2019	11:14:29	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P445616	05/09/2019	15:50:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P612685	05/09/2019	16:50:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P189124	05/09/2019	16:50:21	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P205700	05/09/2019	16:51:01	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P899867	05/09/2019	16:57:30	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P362572	05/09/2019	18:11:35	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P859768	05/09/2019	18:19:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P335223	05/09/2019	20:05:44	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P135233	06/09/2019	07:43:09	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P118232	06/09/2019	08:38:37	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P407921	06/09/2019	09:09:28	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P120726	06/09/2019	09:14:16	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P490174	06/09/2019	10:05:01	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P295747	06/09/2019	15:17:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P713136	06/09/2019	15:29:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P197692	06/09/2019	15:51:17	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P725842	06/09/2019	17:05:45	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P887137	06/09/2019	17:08:17	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P761720	06/09/2019	17:21:05	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P312094	06/09/2019	18:28:18	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P168511	06/09/2019	18:35:49	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P864995	06/09/2019	19:43:32	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P355290	09/09/2019	09:02:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P897225	09/09/2019	10:48:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P881404	09/09/2019	10:48:55	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P270760	09/09/2019	11:11:12	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P953700	09/09/2019	11:25:13	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P695541	09/09/2019	12:41:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P743118	09/09/2019	12:43:47	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P779536	09/09/2019	13:51:23	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P180561	09/09/2019	13:53:21	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P866445	09/09/2019	14:15:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P380483	09/09/2019	14:16:51	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P912687	09/09/2019	14:16:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P538143	09/09/2019	14:17:06	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P224339	09/09/2019	14:24:45	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P878812	09/09/2019	14:46:45	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P804510	09/09/2019	15:05:10	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P176561	09/09/2019	15:28:12	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P900631	09/09/2019	17:29:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P422353	09/09/2019	18:05:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P658981	09/09/2019	18:38:45	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P551089	09/09/2019	19:18:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P222994	09/09/2019	19:37:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P768842	09/09/2019	19:37:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P247366	10/09/2019	08:31:58	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P469696	10/09/2019	09:09:36	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P443178	10/09/2019	09:14:30	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P558096	10/09/2019	10:15:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P556334	10/09/2019	10:55:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P386782	10/09/2019	11:59:09	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P242397	10/09/2019	14:22:01	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P478813	10/09/2019	14:22:20	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P741154	10/09/2019	15:17:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P975019	10/09/2019	15:30:06	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri

P697454	10/09/2019	15:30:14	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P669986	10/09/2019	15:41:09	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P818878	10/09/2019	16:07:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P292252	10/09/2019	17:52:24	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P761131	10/09/2019	18:05:20	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P269488	10/09/2019	18:06:30	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P931246	10/09/2019	18:45:46	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P671633	10/09/2019	18:45:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P532798	10/09/2019	19:55:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P705280	11/09/2019	09:10:32	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P667527	11/09/2019	09:33:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P810430	11/09/2019	10:09:12	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P911369	11/09/2019	10:55:20	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P575964	11/09/2019	10:59:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P811127	11/09/2019	11:01:57	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P898420	11/09/2019	11:22:30	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P461494	11/09/2019	11:22:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P285719	11/09/2019	12:09:14	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P395446	11/09/2019	14:13:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P961579	11/09/2019	14:17:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P953754	11/09/2019	15:26:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P268696	11/09/2019	15:30:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P495526	11/09/2019	15:41:12	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P848808	11/09/2019	16:26:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P485977	11/09/2019	16:27:05	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P684315	11/09/2019	16:31:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P987703	11/09/2019	16:31:27	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P743066	11/09/2019	17:02:29	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P909846	11/09/2019	17:18:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P765086	11/09/2019	17:38:12	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P149107	11/09/2019	18:17:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P477163	11/09/2019	18:25:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P749118	11/09/2019	18:39:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P845951	11/09/2019	18:40:12	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P813973	11/09/2019	18:45:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P135234	11/09/2019	18:46:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P340402	11/09/2019	19:17:51	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P638318	11/09/2019	19:47:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P380065	12/09/2019	08:22:51	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P177104	12/09/2019	08:28:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P263583	12/09/2019	08:53:16	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P260328	12/09/2019	09:08:24	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P706042	12/09/2019	09:24:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P439229	12/09/2019	14:10:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P704177	12/09/2019	14:10:56	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P368444	12/09/2019	14:11:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P639512	12/09/2019	14:22:55	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P670094	12/09/2019	15:53:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P802923	12/09/2019	16:36:59	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P631370	12/09/2019	16:41:34	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P675959	12/09/2019	16:41:48	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P414115	12/09/2019	17:37:49	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P483222	12/09/2019	18:14:09	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P511596	12/09/2019	18:43:01	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P708171	12/09/2019	19:18:50	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P508624	13/09/2019	08:56:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P491847	13/09/2019	09:38:47	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira

P724412	13/09/2019	09:47:24	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P231628	13/09/2019	10:32:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P247874	13/09/2019	11:09:51	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P102363	13/09/2019	11:10:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P778575	13/09/2019	11:12:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P601621	13/09/2019	12:15:10	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P521268	13/09/2019	13:26:38	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P970170	13/09/2019	13:34:58	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P192080	13/09/2019	14:03:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P966003	13/09/2019	14:10:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P889284	13/09/2019	15:08:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P774700	13/09/2019	15:08:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P426114	13/09/2019	15:09:07	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P649116	13/09/2019	15:34:30	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P437076	13/09/2019	15:49:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P540318	13/09/2019	16:01:49	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P902296	13/09/2019	16:04:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P570686	13/09/2019	16:09:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P539033	13/09/2019	16:09:51	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P883106	13/09/2019	16:11:29	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P997402	13/09/2019	16:19:13	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P947575	13/09/2019	16:25:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P422847	13/09/2019	18:07:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P829013	13/09/2019	18:32:20	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P393531	13/09/2019	19:01:59	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P479063	16/09/2019	11:03:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P230897	16/09/2019	16:25:49	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P574983	16/09/2019	17:00:44	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P187438	16/09/2019	17:44:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P870928	16/09/2019	17:49:26	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P475058	16/09/2019	18:34:44	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P447463	16/09/2019	18:34:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P241980	16/09/2019	18:41:12	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P619325	16/09/2019	18:50:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P667920	16/09/2019	18:56:57	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P814531	16/09/2019	19:14:37	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P842007	16/09/2019	20:05:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P468142	17/09/2019	08:53:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P710535	17/09/2019	10:32:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P567781	17/09/2019	16:28:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P229037	17/09/2019	16:49:19	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P355528	17/09/2019	18:10:58	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P272301	17/09/2019	18:50:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P349557	17/09/2019	18:52:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P144475	18/09/2019	11:08:28	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P744652	18/09/2019	11:12:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P205857	18/09/2019	12:58:31	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P431917	18/09/2019	16:21:45	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P104072	18/09/2019	17:27:09	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P828432	18/09/2019	17:31:17	Entrega de carteirinha	Flavia Milleri
P956147	18/09/2019	18:24:35	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P146856	18/09/2019	18:57:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P540446	18/09/2019	19:27:50	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P959749	19/09/2019	11:39:50	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P586650	19/09/2019	16:08:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P223864	19/09/2019	17:15:24	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P527638	19/09/2019	17:18:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri

P477436	19/09/2019	17:48:45	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P639034	19/09/2019	18:52:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P940323	19/09/2019	19:02:43	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P948378	20/09/2019	08:42:47	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P729402	20/09/2019	09:42:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P678637	20/09/2019	15:04:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P942945	20/09/2019	15:45:18	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P159092	20/09/2019	18:00:28	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P443166	23/09/2019	09:41:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P168929	23/09/2019	10:31:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P385612	23/09/2019	10:59:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P611370	23/09/2019	14:52:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P128128	23/09/2019	15:11:35	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P386325	23/09/2019	16:38:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P913236	23/09/2019	18:27:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P195322	24/09/2019	14:58:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P670343	24/09/2019	15:10:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P209500	24/09/2019	15:10:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P922100	24/09/2019	15:38:41	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P526754	24/09/2019	17:32:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P747219	24/09/2019	18:05:05	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P648782	25/09/2019	09:15:31	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P221625	25/09/2019	09:34:49	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P709759	25/09/2019	10:20:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P783206	25/09/2019	11:17:37	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P809406	25/09/2019	11:18:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P561295	25/09/2019	14:25:29	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P836006	26/09/2019	15:52:26	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P330312	26/09/2019	16:00:41	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P872181	26/09/2019	17:25:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P883675	26/09/2019	17:36:30	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P205503	26/09/2019	17:54:21	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P185234	27/09/2019	08:58:29	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P487814	27/09/2019	09:42:25	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P618560	27/09/2019	11:46:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P129136	27/09/2019	15:34:59	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P763006	27/09/2019	15:35:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P974503	30/09/2019	08:25:44	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P137535	30/09/2019	09:09:29	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P745305	30/09/2019	09:35:01	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P724171	30/09/2019	09:35:31	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P199408	30/09/2019	09:36:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P382282	30/09/2019	09:39:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P305784	30/09/2019	09:39:35	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P364184	30/09/2019	10:08:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P134871	30/09/2019	10:08:29	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P441354	30/09/2019	10:40:06	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P760666	30/09/2019	10:40:23	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P182953	30/09/2019	13:13:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P960382	30/09/2019	16:39:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P953019	30/09/2019	16:40:02	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P475396	30/09/2019	16:41:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P225251	30/09/2019	16:41:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P282269	30/09/2019	17:41:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P477620	30/09/2019	17:59:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P162056	30/09/2019	18:12:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P673233	30/09/2019	18:40:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri

P139065	30/09/2019	19:36:49	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
---------	------------	----------	----------------------------------	----------------

Número do Ticket	Data de Criação	Início do atendimento	Término do atendimento	Total do atendimento	Assunto	Agente Atribuído
P196297	01/10/2019	11:24:58	11:24:58	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P892259	01/10/2019	11:25:47	11:25:48	00:00:01	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P687108	01/10/2019	12:24:57	12:24:57	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P538998	01/10/2019	18:54:36	18:54:36	00:00:00	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P125606	01/10/2019	18:55:09	18:55:09	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P721308	01/10/2019	19:44:25	19:44:25	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P620793	02/10/2019	14:08:13	14:08:13	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P319179	02/10/2019	16:30:18	16:30:18	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P983017	04/10/2019	07:42:17	07:42:17	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P726159	04/10/2019	07:44:40	07:44:40	00:00:00	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P152716	04/10/2019	07:47:55	08:25:37	00:37:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P803175	04/10/2019	08:26:10	08:26:10	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P648626	04/10/2019	08:48:07	08:48:07	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P159432	04/10/2019	09:05:36	09:05:36	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P181815	04/10/2019	09:08:02	09:08:02	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P537129	04/10/2019	09:21:19	09:21:19	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P177350	04/10/2019	09:37:19	09:37:19	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P376916	04/10/2019	10:22:02	10:22:02	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P216115	04/10/2019	10:34:41	10:34:41	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P333134	04/10/2019	12:30:01	12:30:01	00:00:00	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P585220	04/10/2019	12:30:21	12:30:21	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P437911	04/10/2019	16:37:00	16:37:00	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P342778	04/10/2019	17:56:14	17:56:14	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P297850	04/10/2019	17:56:56	17:56:56	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P168932	04/10/2019	19:41:00	19:41:00	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P908130	07/10/2019	09:09:50	09:09:50	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P923295	07/10/2019	09:11:09	09:11:09	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P266596	07/10/2019	15:38:39	15:38:39	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P198677	07/10/2019	15:39:00	15:39:00	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P427866	07/10/2019	15:40:45	15:40:45	00:00:00	Orientação sobre o PPC	Fernanda Moulin
P527834	07/10/2019	16:31:23	16:31:23	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P529323	07/10/2019	18:32:18	18:32:18	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P319814	07/10/2019	19:13:23	19:13:23	00:00:00	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P221823	08/10/2019	12:40:53	12:40:53	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P895086	08/10/2019	12:50:24	12:50:24	00:00:00	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P776333	08/10/2019	13:51:13	13:51:13	00:00:00	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P810488	08/10/2019	14:25:17	14:25:17	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P459341	08/10/2019	15:00:33	15:00:33	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P844042	08/10/2019	17:30:04	17:30:04	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P997473	08/10/2019	17:35:07	17:35:07	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P769868	08/10/2019	19:51:15	19:51:15	00:00:00	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P874371	09/10/2019	07:21:56	07:21:56	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P501361	09/10/2019	07:24:00	07:24:00	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P267186	09/10/2019	08:39:26	08:39:26	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P439150	09/10/2019	09:02:08	09:02:08	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P766200	09/10/2019	09:16:30	09:16:30	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P876990	09/10/2019	10:12:37	10:12:37	00:00:00	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P917258	09/10/2019	12:46:30	12:46:30	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P339107	09/10/2019	15:24:40	15:24:40	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P399565	09/10/2019	15:25:48	15:25:48	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P493285	09/10/2019	15:26:48	15:26:48	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P819993	09/10/2019	16:22:22	16:22:22	00:00:00	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P393816	09/10/2019	16:53:30	16:53:30	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P225998	09/10/2019	18:20:56	18:20:56	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P447105	09/10/2019	19:33:15	19:33:15	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P852246	10/10/2019	14:53:38	14:53:38	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P864925	10/10/2019	14:53:53	14:53:53	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P671653	10/10/2019	15:00:22	15:00:22	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P147932	10/10/2019	15:40:51	15:40:51	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P540202	10/10/2019	15:41:08	15:41:08	00:00:00	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P613943	10/10/2019	16:51:49	16:51:49	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P998040	10/10/2019	17:44:02	17:44:02	00:00:00	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P375973	10/10/2019	18:23:48	18:23:48	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P960768	10/10/2019	19:24:53	20:20:24	00:55:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P584389	11/10/2019	08:19:03	08:19:03	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P297086	11/10/2019	09:34:26	09:34:26	00:00:00	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P681434	11/10/2019	10:59:44	10:59:44	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P174361	11/10/2019	15:15:35	15:15:35	00:00:00	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P213985	11/10/2019	18:36:56	18:36:56	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P746827	14/10/2019	09:34:04	09:34:04	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P388404	14/10/2019	10:03:13	10:03:13	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P149565	14/10/2019	10:13:37	10:13:37	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P690777	14/10/2019	10:40:02	10:40:02	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P102743	14/10/2019	11:00:42	11:00:42	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P126226	14/10/2019	15:16:24	15:16:24	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P916872	14/10/2019	15:52:57	15:52:57	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin

P848033	14/10/2019	17:33:30	17:33:30	00:00:00	Orientação sobre ingresso	Fernanda Moulin
P540264	14/10/2019	17:48:30	17:48:30	00:00:00	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P767871	14/10/2019	19:46:48	19:46:48	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P692142	15/10/2019	09:09:56	09:09:56	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P444179	15/10/2019	09:15:30	09:15:30	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P117886	15/10/2019	09:31:28	09:31:28	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P211457	15/10/2019	10:45:27	10:45:27	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P524335	15/10/2019	11:45:21	11:45:21	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P440575	15/10/2019	12:24:12	12:24:12	00:00:00	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P767163	15/10/2019	12:41:32	12:41:32	00:00:00	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P501927	15/10/2019	16:50:19	16:50:19	00:00:00	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P831517	15/10/2019	16:57:05	16:57:05	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P813018	16/10/2019	11:44:53	11:44:53	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P332660	16/10/2019	12:53:46	12:53:46	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P847484	16/10/2019	17:52:14	17:56:27	00:04:13	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P827260	16/10/2019	20:22:43	20:22:43	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P569384	17/10/2019	09:04:06	09:04:06	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P678611	17/10/2019	09:24:54	09:24:54	00:00:00	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P187459	17/10/2019	09:24:55	10:04:18	00:39:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P979050	17/10/2019	10:04:18	10:37:41	00:33:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P923480	17/10/2019	10:37:42	10:42:38	00:04:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P956342	17/10/2019	10:42:38	11:02:32	00:19:54	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P385279	17/10/2019	15:01:43	15:02:18	00:00:35	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin
P411474	17/10/2019	15:02:18	15:20:35	00:18:17	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P616354	17/10/2019	15:20:35	16:10:54	00:50:19	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P604536	17/10/2019	16:10:55	16:23:15	00:12:20	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P522663	17/10/2019	16:23:16	16:23:30	00:00:14	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P232445	17/10/2019	16:23:31	17:15:23	00:51:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P923586	17/10/2019	17:15:23	17:18:03	00:02:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P189208	17/10/2019	17:18:03	17:36:06	00:18:03	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P749221	17/10/2019	17:36:07	18:04:56	00:28:49	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P326743	17/10/2019	18:04:56	18:12:06	00:07:10	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P118463	17/10/2019	18:12:06	19:31:43	01:19:37	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P130394	17/10/2019	19:31:43	20:12:18	00:40:35	Entrega de carteirinha	Fernanda Moulin
P811656	18/10/2019	08:29:44	10:51:22	02:21:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P799904	18/10/2019	10:51:22	11:11:32	00:20:10	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P465271	18/10/2019	11:11:32	12:11:10	00:59:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P825083	18/10/2019	12:11:10	12:24:50	00:13:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P303274	18/10/2019	15:15:45	15:19:25	00:03:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P596105	18/10/2019	15:19:25	15:36:17	00:16:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P767788	18/10/2019	15:36:17	15:59:30	00:23:13	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P156721	18/10/2019	15:59:30	16:50:58	00:51:28	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P821288	18/10/2019	16:50:59	17:48:16	00:57:17	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P817342	18/10/2019	17:48:17	18:12:21	00:24:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P155671	18/10/2019	18:12:21	19:06:03	00:53:42	Atendimento sobre PAEPE	Fernanda Moulin
P858599	18/10/2019	19:06:03	20:11:03	01:05:00	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P990547	21/10/2019	09:08:27	09:16:06	00:07:39	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P876567	21/10/2019	09:16:07	09:31:03	00:14:56	Entrega de carteirinha	Adriana Oliveira
P962460	21/10/2019	09:31:03	09:38:56	00:07:53	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P870684	21/10/2019	09:38:57	09:51:12	00:12:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P376643	21/10/2019	11:56:26	11:57:40	00:01:14	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P807242	21/10/2019	11:57:40	11:57:55	00:00:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P956313	21/10/2019	11:57:56	12:15:29	00:17:33	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P296559	21/10/2019	15:08:38	15:09:58	00:01:20	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P687979	21/10/2019	15:09:58	15:20:49	00:10:51	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P908150	21/10/2019	15:20:50	15:28:19	00:07:29	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P297749	21/10/2019	15:28:19	16:02:21	00:34:02	Assessorar o Coordenador no aten	Fernanda Moulin
P419484	21/10/2019	16:02:22	16:17:35	00:15:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P913469	21/10/2019	16:17:36	16:18:32	00:00:56	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P179133	21/10/2019	16:18:32	17:56:58	01:38:26	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P969071	21/10/2019	17:56:58	18:05:35	00:08:37	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P814953	21/10/2019	18:05:35	18:05:57	00:00:22	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P480924	21/10/2019	18:05:57	18:40:55	00:34:58	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P535345	21/10/2019	18:40:56	18:57:05	00:16:09	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P460362	21/10/2019	18:57:06	20:00:12	01:03:06	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P131674	21/10/2019	20:00:12	20:15:17	00:15:05	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P901641	22/10/2019	07:37:27	10:33:03	02:55:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P176363	22/10/2019	10:33:04	10:56:59	00:23:55	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P116137	22/10/2019	11:19:48	11:20:03	00:00:15	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P455095	22/10/2019	15:02:12	15:10:13	00:08:01	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P960916	22/10/2019	15:10:13	15:33:53	00:23:40	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P676500	22/10/2019	16:06:31	16:08:23	00:01:52	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P228468	22/10/2019	16:08:23	16:36:44	00:28:21	Assessorar o Coordenador no aten	Fernanda Moulin
P743023	22/10/2019	17:33:40	17:37:03	00:03:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P331492	22/10/2019	17:37:03	18:32:27	00:55:24	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P454478	22/10/2019	18:32:28	20:06:59	01:34:31	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P980110	22/10/2019	20:07:00	20:15:35	00:08:35	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P389682	22/10/2019	20:15:35	20:17:14	00:01:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin

P212167	23/10/2019	07:20:25	07:26:19	00:05:54	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P184371	23/10/2019	08:47:10	08:47:20	00:00:10	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P885753	23/10/2019	08:47:21	09:06:31	00:19:10	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P427500	23/10/2019	12:42:51	12:43:07	00:00:16	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P765331	23/10/2019	16:03:37	16:06:07	00:02:30	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P775536	23/10/2019	16:06:08	16:09:25	00:03:17	Assessorar o Coordenador no aten	Fernanda Moulin
P981234	23/10/2019	16:09:25	16:54:35	00:45:10	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P141842	23/10/2019	16:54:35	17:14:25	00:19:50	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P448220	23/10/2019	17:14:25	17:28:29	00:14:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P237875	23/10/2019	17:28:30	17:31:53	00:03:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P520072	23/10/2019	17:31:54	18:30:05	00:58:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P626985	23/10/2019	18:30:05	20:29:49	01:59:44	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P932421	24/10/2019	07:37:59	08:10:38	00:32:39	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P427638	24/10/2019	08:10:38	10:49:26	02:38:48	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P989393	24/10/2019	10:49:27	11:26:59	00:37:32	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P385098	24/10/2019	15:07:46	15:09:33	00:01:47	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P305620	24/10/2019	15:09:34	15:10:53	00:01:19	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P165081	24/10/2019	15:10:54	16:07:07	00:56:13	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P220024	24/10/2019	16:07:07	17:51:30	01:44:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P913203	24/10/2019	17:51:31	18:21:32	00:30:01	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P333466	24/10/2019	20:43:11	20:47:24	00:04:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P825718	25/10/2019	08:04:31	09:26:48	01:22:17	Orientação sobre oferta/horário	Adriana Oliveira
P161441	25/10/2019	11:58:46	12:02:28	00:03:42	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P310491	25/10/2019	15:45:58	16:18:51	00:32:53	Emissão de declaração	Fernanda Moulin
P847200	25/10/2019	16:18:52	17:31:53	01:13:01	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P399422	25/10/2019	17:31:53	17:43:14	00:11:21	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P998439	25/10/2019	17:43:15	17:47:39	00:04:24	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P459569	25/10/2019	17:47:40	18:07:01	00:19:21	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P863380	25/10/2019	20:44:51	20:45:26	00:00:35	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P411597	29/10/2019	09:02:32	09:03:00	00:00:28	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P880824	29/10/2019	09:06:14	09:06:27	00:00:13	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P900459	29/10/2019	09:06:28	10:00:12	00:53:44	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P898002	29/10/2019	10:00:13	11:56:19	01:56:06	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P409909	29/10/2019	11:56:19	12:04:42	00:08:23	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P196523	29/10/2019	13:19:10	13:22:39	00:03:29	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P117589	29/10/2019	13:57:52	14:28:26	00:30:34	Orientação sobre oferta/horário	Fernanda Moulin
P382616	29/10/2019	14:28:26	15:22:12	00:53:46	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P388377	29/10/2019	15:22:13	15:45:51	00:23:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P562916	29/10/2019	15:43:30	16:35:07	00:51:37	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P414842	29/10/2019	15:45:52	16:37:00	00:51:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P153695	29/10/2019	16:35:08	16:38:40	00:03:32	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P771102	29/10/2019	16:38:40	17:50:47	01:12:07	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P858173	29/10/2019	17:50:48	18:25:24	00:34:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P863204	29/10/2019	18:25:25	20:03:33	01:38:08	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P371532	30/10/2019	08:45:05	10:08:43	01:23:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Adriana Oliveira
P118738	30/10/2019	10:08:44	12:44:29	02:35:45	Emissão de declaração	Adriana Oliveira
P806289	30/10/2019	12:37:06	12:38:01	00:00:55	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P217928	30/10/2019	14:02:48	14:03:20	00:00:32	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P277322	30/10/2019	14:03:21	14:07:13	00:03:52	Assessorar o Coordenador no aten	Fernanda Moulin
P402082	30/10/2019	14:07:13	16:04:51	01:57:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Fernanda Moulin
P645026	30/10/2019	15:20:54	15:26:30	00:05:36	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P520556	30/10/2019	15:26:30	15:37:34	00:11:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P698690	30/10/2019	15:37:35	15:40:20	00:02:45	Emissão de declaração	Flavia Milleri
P797086	30/10/2019	15:40:21	16:04:25	00:24:04	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P781329	30/10/2019	16:04:26	16:18:58	00:14:32	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P859449	30/10/2019	16:18:59	17:45:05	01:26:06	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P492470	30/10/2019	17:45:05	18:20:56	00:35:51	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P458292	30/10/2019	18:20:56	19:07:34	00:46:38	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P134983	30/10/2019	19:07:34	19:27:52	00:20:18	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P865444	30/10/2019	20:09:01	20:09:12	00:00:11	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri
P256269	30/10/2019	20:09:12	20:32:56	00:23:44	Atendimento sobre matrícula, apr	Flavia Milleri



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

PROCESSO Nº: 23068.029546/2019-81

INTERESSADO: CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTOS – CEFD
(COLEGIADO DOS CURSOS DE LICENCIATURA E BACHARELADO EM
EDUCAÇÃO FÍSICA)

ASSUNTO: AVALIAÇÃO ANUAL DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA

RELATÓRIO

Trata o presente processo da avaliação anual da flexibilização de jornada do CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTOS – CEFD (COLEGIADO DOS CURSOS DE LICENCIATURA E BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA).

Quantidade de vagas atuais

Matrícula	NOME	CARGO
1790016	ADRIANA AMANCIO DE OLIVEIRA	ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO
2076907	FERNANDA PERES MOULIN	ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO
2180756	FLAVIA MACIEL MILLERI	ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Relatório de Quantitativo de atendimento (dados obtidos no sistema de atendimento)

CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTOS – CEFD (COLEGIADO DOS CURSOS DE LICENCIATURA E BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA)					
Quantidade de servidores com flexibilização					3
Horário de funcionamento					07:00h às 21:00h
Mês	Quantidade de atendimento	Média por dia útil	Houve Atendimento na primeira hora	Houve Atendimento de 12 até 13	Houve Atendimento após 19 hrs
Agosto	554	27,70	14	35	57
Setembro	285	13,57	3	10	22
Outubro	215	9,77	7	17*	25*

*Foram considerados os horários de término dos atendimentos para a contabilização.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

Segue abaixo manifestação sobre os itens a serem verificados na avaliação periódica, conforme determina a Resolução 35/2018 CUn.

I. as atividades ininterruptas ou noturnas desenvolvidas no setor

As atividades realizadas pelo setor não são exclusivas de atendimento ao público, conforme consta no plano de trabalho proposto, o setor também realiza atividades administrativas. Durante os meses analisados (agosto, setembro e outubro), não houve o registro de atendimentos do assunto "Atendimento ao NDE".

II. a existência de demanda de atendimento durante todo o período de funcionamento proposto pelo setor, com a identificação quantitativa e qualitativa do usuário;

Considerando a falta de parâmetros para aferir a relação de atendimentos por setores, tendo em vista a especificidade de cada setor, do público atendido e até mesmo dos assuntos tratados, encaminhamos o relatório do sistema de atendimento por setor e sugerimos a definição de parâmetros que justifiquem a manutenção de jornada flexibilizada em cada setor.

III. os impactos positivos da ampliação da jornada de trabalho nos setores;

Sugerimos que o Reitor solicite aos dirigentes das unidades um parecer sobre os impactos positivos da flexibilização.

IV. a pontualidade e a assiduidade dos servidores;

NOME	HORÁRIO CADASTRADO	SITUAÇÃO NO MÊS DE OUTUBRO
ADRIANA AMANCIO DE OLIVEIRA	07:00 às 13:00	Foi assídua e pontual.
FERNANDA PERES MOULIN	12:00 às 18:00	Trabalhou de 07/10 a 25/10 até 21h. Foi assídua.
FLAVIA MACIEL MILLERI	15:00 às 21:00	Trabalhou de 01/10 a 04/10 até 20h, de 5/10 a 25/10 estava de férias, restante do mês foi pontual. Foi assídua.

V. as manifestações feitas pelos usuários junto à Instituição;

Será apresentado um relatório geral das manifestações dos usuários.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

VI. o cumprimento do plano de flexibilização proposto

Considerando a falta de parâmetros para aferir a relação de atendimentos por setores, tendo em vista a especificidade de cada setor, do público atendido e até mesmo dos assuntos tratados, encaminhamos o relatório do sistema de atendimento por setor e sugerimos a definição de parâmetros que justifiquem a manutenção de jornada flexibilizada em cada setor.

Demais informações:

Informamos que, durante os meses analisados (agosto, setembro e outubro):

- 1) O setor não funcionou em alguns períodos de acordo com o horário estabelecido, contrariando o estabelecido no OF. CIRC. N. 008/2019/GR/UFES, em seu item 14. A chefia imediata informou, via e-mail, que:

O Colegiado funciona de 7h às 21h. Nos últimos meses foi necessário alterar o horário de funcionamento para 8h às 20h, em períodos pontuais, em razão de licença por motivos de saúde e licença capacitação de duas servidoras do setor. Importante ressaltar que a licença capacitação já estava provisionada e seria coberta pela servidora que se apresenta em licença médica. Destaca-se que as eventuais alterações de horário que foram necessárias tiveram a concordância da Direção do Centro, bem como, das chefias imediatas. Ademais, o setor permaneceu aberto por 12 horas ininterruptas como prevê a normativa da flexibilização.

- 2) O servidor que não possui jornada flexibilizada e compõe a escala de trabalho do setor não está utilizando o sistema de atendimento, contrariando o estabelecido no OF. CIRC. N. 008/2019/GR/UFES, em seu item 5;
- 3) No mês de outubro, foram registrados atendimentos com longa duração e/ou seguidos. A chefia imediata informou, via e-mail, que “pontualmente sobre os atendimentos longos e atendimentos seguidos, isso reflete a realidade do setor”.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

Ressaltamos que aproximadamente 77,7% dos registros de atendimentos do setor foram inferiores a 30 minutos de duração.

Vitória/ES, 20 de novembro de 2019.

**CARLA FONTOURA DE BRITO
PRESIDENTE**

**ALYNE LIMA ALVES
MEMBRO**

**QUEZIA TOSTA RIBEIRO
MEMBRO**

**TIAGO BOLZAN DE OLIVEIRA
MEMBRO**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

A Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada nos *Campi* Universitários da Universidade Federal do Espírito Santo, na sessão ordinária do 20/11/2019, resolveu, por unanimidade, encaminhar o relatório final da avaliação anual da flexibilização de jornada para análise do reitor, tudo conforme consta neste processo.

Vitória-ES, 22 de Novembro de 2019.

CARLA FONTOURA DE BRITO
PRESIDENTE



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: CPFJ-REITORIA - ALYNE LIMA ALVES

Destino: Gabinete da Reitoria - GR

DESPACHO:

Segue para demais providências.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

ALYNE LIMA ALVES - MATRÍCULA 1735993

Membro - Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada

Em 22/11/2019 às 16:21



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA REITORIA**

DECISÃO Nº 084/2019

Processo nº 23068.029546/2019-81

CONSIDERANDO o disposto na Lei nº 8.112/1990 e no Decreto nº 1.590/1995, alterado pelo Decreto nº 4.836/2003, que dispõe sobre a jornada de trabalho dos servidores da administração pública, federal, direta, das autarquias e das fundações públicas federais;

CONSIDERANDO o disposto na Resolução nº. 35/2018-Cun que estabelece os critérios e as condições para a adoção da flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos em Educação no âmbito da UFES – processo nº 23068.023324/2017-93;

CONSIDERANDO o disposto no art. 10, inciso VI e art. 11 da Resolução nº. 35/2018-Cun, que tratam da avaliação anual os resultados da flexibilização de jornada nos setores da Universidade;

CONSIDERANDO o disposto no processo principal nº 23068.002699/2018-09 que trata da jornada flexibilizada do (a) Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado) - CCEFB/CEFD;

CONSIDERANDO o Relatório da Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada, relativo à avaliação anual da flexibilização de jornada do Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado) - CCEFB/CEFD,

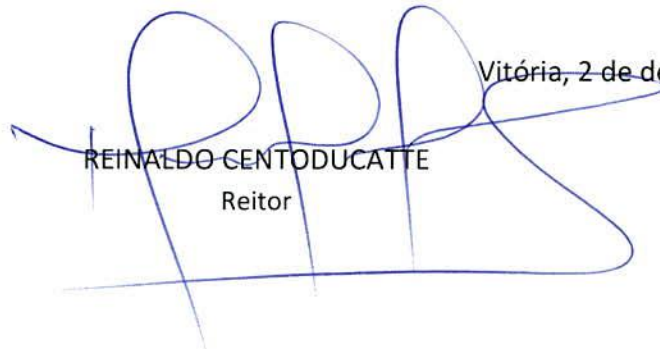
DECIDO:

1. PRORROGAR o prazo para avaliação anual da Flexibilização de Jornada até 31/05/2020, tendo em vista a necessidade de definição dos parâmetros de avaliação da Jornada Flexibilizada.
2. Servidores sem flexibilização de jornada, mas que atendam usuários em assuntos constantes do plano de trabalho devem registrar os atendimentos no sistema de atendimento.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA REITORIA**

3. De acordo com o OF. CIRC. N. 008/2019/GR/UFES, as alterações de horário de funcionamento devem ser feitas com prévia autorização da Reitoria e, em casos de ausências de servidores, a chefia deve providenciar outro servidor para cumprir a escala, não podendo reduzir o horário de funcionamento por férias, licenças e afastamento.
4. Considerando os dados levantados no Relatório da Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada e a necessidade de esclarecimentos para continuidade do processo de avaliação da jornada flexibilizada, DETERMINAR à Chefia:
- 4.1 Emitir parecer sobre os impactos positivos da flexibilização.
- 4.2 Justificar a falta de atendimento no assunto "Atendimento ao NDE".
5. As determinações constantes no item 4 devem ser cumpridas e encaminhadas à Reitoria, em até 15 dias, a contar do recebimento desta decisão.
6. Após o cumprimento das determinações supra, encaminhe-se o processo ao Conselho Universitário (CUUn), para definição dos parâmetros de avaliação da Jornada Flexibilizada, considerando o prazo final da avaliação prorrogado até 31/05/2020, conforme item 1 da presente decisão.


Vitória, 2 de dezembro de 2019.
REINALDO CENTODUCATTE
Reitor



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.029546/2019-81

Interessado: Colegiado do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Gabinete da Reitoria - GR

Destino: CPFJ-REITORIA - CARLA FONTOURA DE BRITO

DESPACHO:

Por orientação, segue para atualização do site da CPFJ e posterior encaminhamento à chefia.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149

Gabinete da Reitoria - GR

Em 06/12/2019 às 15:51