



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE ROSTO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

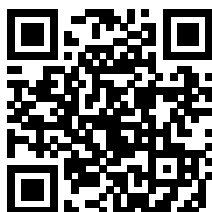
Criado em: 22/05/2019 16:40

Procedência: Biblioteca Central - BC

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC - BCASSUSUAR

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Resumo: Avaliação anual - Flexibilização de jornada da Divisão de Assistência ao Usuário - BC - Seção de Coleções Especiais e Periódicos / Repositórios Digitais / Treinamento de Usuários.



Cópia emitida por CARLA FONTOURA DE BRITO em 11/12/2019 as 10:34, contendo 30 peças de um total de 30 peças.

Documento atualizado disponível em: <https://protocolo.ufes.br/#/documentos/2734266>



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

RESOLUÇÃO Nº 35/2018 – CUn

ANEXO III

PLANO DE TRABALHO

Nome do setor	Seção de Coleções Especiais e Periódicos / Repositórios Digitais / Treinamento de Usuários
Horário de atendimento proposto	07h às 21h
Quantidade de servidores lotados no setor	09 servidores
Quantidade de vagas destinadas à flexibilização	09 vagas

1. Discriminar as atividades que serão desenvolvidas de forma contínua e ininterrupta ou em período noturno.

1 CAPACITAÇÃO

1.1 TREINAMENTO DE USUÁRIO

- A.** Sistema Pergamum – Catálogo do SIB-Ufes;
- B.** Portal de Periódicos da Capes;
- C.** acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- D.** recepção de calouros;
- E.** autoarquivamento da produção intelectual no Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- F.** desenvolvimento de competências informacionais em ambiente virtual.

1.2 ORIENTAÇÃO

- A.** Questões éticas e legais de disponibilização de documentos bibliográficos físicos e digitais;
- B.** procedimentos técnicos para inclusão da produção intelectual no RiUfes (autodepósito, tipos de material etc);
- C.** normas de funcionamento da biblioteca;
- D.** busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, e-books etc.);
- E.** manuseio de materiais bibliográficos especiais (obras raras e em estado de conservação precário, fotografias etc.)



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CONSELHO UNIVERSITÁRIO

- F. configuração da rede Wi-Fi (Eduroam);
- G. configuração de servidor proxy para acesso remoto;
- H. acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- I. acesso remoto ao Portal de Periódicos Capes via CAFé;
- J. Informações básicas de utilização do Portal de Periódicos Capes; e
- K. criação de senha e recuperação de login da Ufes.

2 RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO

- A. Atender solicitações de usuários para obtenção de documentos disponíveis em outras instituições que compõem a rede Comut;
- B. pesquisar informações a partir da análise de fontes de informação primárias, secundárias e terciárias;
- C. orientar e realizar levantamentos bibliográficos;
- D. busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, etc.) no Catálogo do Sistema Integrado de Bibliotecas da Ufes (SIB/Ufes) e no site do Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- E. localizar fisicamente e disponibilizar os itens informacionais dos acervos de acesso restrito: periódicos impressos (jornais, revistas científicas); livros reservados; e Coleções Especiais (multimeios, fotografias, obras raras etc); e
- F. fornecer ao usuário, em mídias diversas, cópia de materiais digitalizados bem como orientar sobre preenchimento do Termo de Responsabilidade para utilização de imagens do acervo de Coleções Especiais do SIB/Ufes.

3 DISPONIBILIDADE DE ESPAÇO

- A. Atender os usuários interessados em utilizar o auditório Carlos Drummond e Sala de treinamentos, da Biblioteca Central.

4 RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS

- A. Material (termo de autorização e mídias digitais) do usuário para o armazenamento no RiUfes;
- B. material bibliográfico físico de doação;
- C. pagamento de solicitação de Comut e emissão de recibo.

2. Justificar a necessidade do atendimento contínuo e ininterrupto, por no mínimo 12 horas, decorrente de atendimento ao público ou de trabalho noturno, apontando de forma detalhada o benefício para o usuário.

A necessidade da oferta de serviços no período de 14 horas visa atender a comunidade universitária e externa de forma ininterrupta, visto que as atividades de extensão, pesquisa e ensino não possuem horário determinado e se estende por período igual ou superior, uma vez que esta Universidade funciona nos três turnos.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CONSELHO UNIVERSITÁRIO

Ademais, é preciso salientar que a Biblioteca Central está vinculada a uma Universidade Pública aberta à comunidade interna e externa. Trata-se, em sua maioria, de acadêmicos, profissionais e pesquisadores.

Nesse contexto, o papel da biblioteca se amplia e se torna ainda mais central e evidente, uma vez que surgem diversas lacunas no suporte à pesquisa na universidade. Entre elas, pode-se destacar o papel do bibliotecário como educador, guia nesse novo panorama da informação, de facilitador do acesso não somente à coleção física que a biblioteca possui (como ocorria durante o paradigma da posse), mas ao gigantesco conteúdo disperso e disponível globalmente através da *web*. O papel de educar, porém, vai além das ferramentas e técnicas; não basta ajudar a encontrar o documento ou a usar a base de dados, faz-se necessário capacitar o educando para pensar por si mesmo, tanto a técnica quanto analisar a credibilidade do material disponível na internet em sua infinidade de fontes.

Indo ao encontro das demandas observadas pelo novo cenário de produção e acesso à informação científica, a Biblioteca Central (BC) iniciou no ano de 2013 ações de capacitação, visando fomentar acesso às informações disponibilizadas em meio eletrônico (especificamente o acesso à coleção de livros eletrônicos e as bases de dados integrantes no Portal de Periódicos da Capes).

Assim, com a elevação na demanda por capacitações, no ano de 2014 o SIB-Ufes instituiu o Programa de Desenvolvimento de Competência Informacional em Ambiente Virtual (PDCIAV), ampliando a oferta de capacitação às demais bibliotecas integrantes do sistema.

O crescimento do referido Programa, ratificado pelo crescente de participantes ocorrido ano a ano, impulsionou a construção de um laboratório específico para treinamento, o que se encontra em fase de finalização, a fim de se elevar o número de vagas destinada à comunidade universitária. O projeto do espaço supracitado pode ser visualizado no seguinte link: <https://drive.google.com/file/d/1SUtnVGyO6XWmcytBo2a1vZO9S1OGDkJ6/view?usp=sharing>. Ressalta-se que, em 2019, mesmo em condições inadequadas, têm-se ministrado as temáticas a diversas turmas.

Soma-se às demandas do PDCIAV, o aumento substancial em relação às atividades de RiUfes, nas seguintes atividades: capacitação de discentes, docentes e técnicos administrativos para o autodepósito; atendimento para soluções de problemas técnicos e específicos no momento em que o usuário estiver realizando o autodepósito; orientação referente a questões legais (direitos autorais/Licença Creative Commons). Considerando que o RiUfes incorporará os seguintes tipos de produção científica: Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC); monografias, patentes e artigos científicos. Até a presente data, o foco tem sido as dissertações e teses. Isso dar-se-á devido a aprovação da Portaria n° 225, de 26 de fevereiro de 2019, a qual estabelece o Repositório Institucional da Universidade Federal do Espírito Santo (RIUFES) como Ferramenta de Registro e Disseminação da Produção Intelectual produzida no âmbito desta Instituição e por seu corpo discente e docente.

Além, de execução do projeto da Biblioteca Central e do Núcleo de Editoração do Departamento de Biblioteconomia para promover junto aos editores de revistas da Ufes e



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

aos autores, atividades para aumento da qualidade do site de Periódicos da Ufes, que incluirá capacitação e atendimento presencial dos envolvidos.

3. Quantificar e qualificar o usuário beneficiado com as atividades ininterruptas ou noturnas.

O sistema de Bibliotecas da Ufes (SIB/Ufes) atende tanto os usuários da comunidade interna (discentes, servidores docentes e técnico-administrativos), como usuários da comunidade externa – de outras instituições, pesquisadores, alunos de intercâmbio e demais visitantes.

Quantificação de usuários (2018)

Repositório Institucional - atendimentos

ATIVIDADES	QUANTIDADE
Recebimento de Termos de Autorização e arquivos contendo teses e dissertações para depósito	568
Repositório Institucional - envio de e-mails para Solicitação de informações pendentes do termo de autorização	276
Atendimento presencial	371

Periódicos - Atendimentos

ATIVIDADES	RESULTADO
Número de consultas internas pelos usuários	261 Periódicos (acervo físico)
Comutação bibliográfica	Solicitados: 74 (demandas: positiva= 72; negativa= 02); Atendidos: 16 (demandas: positiva=10; negativa= 06) TOTAL: 90
	Usuários cadastrados: 8 (número estimado. Não houve instrumento para contabilizar)
	Prestação de contas (GRU): R\$596,20
Pesquisa bibliográfica	Presencial: 503 (artigos pesquisados)
Disponibilização de auditório	885 (participantes)
Leitura de jornal	278

Periódicos - Atividade de capacitação (treinamento)

OFICINAS	USUÁRIOS
Fontes de Informação On-Line	396
Google Scholar	372
Portal de Periódicos Capes	206
Gerenciador Bibliográfico EndNote Web	99
Gerenciador Bibliográfico Mendeley	54
Indicadores de Impacto	82
SciFinder	10



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

Uso do catálogo Pergamum	21
Recepção de calouros	233
TOTAL	1473

*Programa de Desenvolvimento de Competências Informacionais em Ambiente Virtual.

Coleções Especiais – Atendimento

Usuários atendidos para consulta de obras (2018): 285

Livros/periódicos consultadas (2018): 830

Imagens digitalizadas fornecidas: 173 imagens (não foi possível calcular quantidade de imagens consultadas, apenas fornecidas)

5. Quadro de atividades e escala de trabalho

ATIVIDADE (DE ACORDO COM DETALHAMENTO DO ITEM 1)	SERVIDOR	CARGO	HORÁRIO DE TRABALHO
1.1 (a-f); 1.2 (a-k); 2 (a-f); 3 (a); 4 (a-c)	Ana Maria de Matos Mariani	Bibliotecário-Documentalista	07h às 13h
	Claudio Marcio de França	Bibliotecário-Documentalista	13h às 19h
	Elizabete Grigório Silva	Bibliotecário-Documentalista	15h às 21h
	Morgana Carneiro de Andrade	Bibliotecário-Documentalista	13h às 19h
	Patrícia Pacheco de Barros	Bibliotecário-Documentalista	07h às 13h
	Arlete Franco	Bibliotecário-Documentalista	15h às 21h
	Maria Margareth Fernandes	Bibliotecário-Documentalista	13h às 19h
1.2 (c-k); 2 (d-f); 3 (a); 4 (a-c)	Franjuslene Darlei de Moraes	Assistente em Administração	13h às 19h
	Fernanda Lube Modenesi	Assistente em Administração	07h às 13h



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR

Nome do servidor: Ana Maria de Matos Mariani

Cargo: Bibliotecário/Documentalista

ATIVIDADES DE ATENDIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR

Descrição das atividades:

1 CAPACITAÇÃO

1.1 TREINAMENTO DE USUÁRIO

- A. Sistema Pergamum – Catálogo do SIB-Ufes;
- B. Portal de Periódicos da Capes;
- C. Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- D. Recepção de calouros;
- E. Autoarquivamento da produção intelectual no Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- F. desenvolvimento de competências informacionais em ambiente virtual.

1.2 ORIENTAÇÃO

- A. Questões éticas e legais de disponibilização de documentos bibliográficos físicos e digitais;
- B. Procedimentos técnicos para inclusão da produção intelectual no RiUfes (autodepósito, tipos de material etc);
- C. Normas de funcionamento da biblioteca;
- D. busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, e-books etc.);
- E. manuseio de materiais bibliográficos especiais (obras raras e em estado de conservação precário, fotografias etc.)
- F. Configuração da rede Wi-Fi (Eduroam);
- G. Configuração de servidor proxy para acesso remoto;
- H. Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- I. Acesso remoto ao Portal de Periódicos Capes via CAFe;
- J. Informações básicas de utilização do Portal de Periódicos Capes; e
- K. Criação de senha e recuperação de login da Ufes.

2 RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO

- A. Atender solicitações de usuários para obtenção de documentos disponíveis em outras instituições que compõem a rede Comut;
- B. Pesquisar informação a partir da análise de fontes de informação primárias, secundárias e



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

terciárias;

C. Orientar e realizar levantamentos bibliográficos;

D. Busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, etc.) no Catálogo do Sistema Integrado de Bibliotecas da Ufes (SIB/Ufes) e no site do Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);

E. Localizar fisicamente e disponibilizar os itens informacionais dos acervos de acesso restrito: periódicos impressos (jornais, revistas científicas); livros reservados; e Coleções Especiais (multimeios, fotografias, obras raras etc); e

F. Fornecer ao usuário, em mídias diversas, cópia de materiais digitalizados bem como orientar

3 DISPONIBILIDADE DE ESPAÇO

A. Atender os usuários interessados em utilizar o auditório Carlos Drummond e Sala de treinamentos, da Biblioteca Central.

4 RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS

A. Material (termo de autorização e mídias digitais) do usuário para o armazenamento no RiUfes;

B. Material bibliográfico físico de doação;

C. Pagamento de solicitação de Comut e emissão de recibo.

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:

Descrição das atividades:

I. Orientar alunos em estágio obrigatório;

II. Elaboração de tutoriais e guias de serviços;

III. Inserção de novos títulos e fascículos de periódicos no sistema Pergamum.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

Nome do servidor: Claudio Marcio de França

Cargo: Bibliotecário/Documentalista

ATIVIDADES DE ATENIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR

Descrição das atividades:

1 CAPACITAÇÃO

1.1 TREINAMENTO DE USUÁRIO

- A.** Sistema Pergamum – Catálogo do SIB-Ufes;
- B.** Portal de Periódicos da Capes;
- C.** Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- D.** Recepção de calouros;
- E.** Autoarquivamento da produção intelectual no Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- F.** desenvolvimento de competências informacionais em ambiente virtual.

1.2 ORIENTAÇÃO

- A.** Questões éticas e legais de disponibilização de documentos bibliográficos físicos e digitais;
- B.** Procedimentos técnicos para inclusão da produção intelectual no RiUfes (autodepósito, tipos de material etc);
- C.** Normas de funcionamento da biblioteca;
- D.** busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, e-books etc.);
- E.** manuseio de materiais bibliográficos especiais (obras raras e em estado de conservação precário, fotografias etc.)
- F.** Configuração da rede Wi-Fi (Eduroam);
- G.** Configuração de servidor proxy para acesso remoto;
- H.** Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- I.** Acesso remoto ao Portal de Periódicos Capes via CAFe;
- J.** Informações básicas de utilização do Portal de Periódicos Capes; e
- K.** Criação de senha e recuperação de login da Ufes.

2 RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO

- A.** Atender solicitações de usuários para obtenção de documentos disponíveis em outras instituições que compõem a rede Comut;
- B.** Pesquisar informação a partir da análise de fontes de informação primárias, secundárias e terciárias;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

- C.** Orientar e realizar levantamentos bibliográficos;
- D.** Busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, etc.) no Catálogo do Sistema Integrado de Bibliotecas da Ufes (SIB/Ufes) e no site do Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- E.** localizar fisicamente e disponibilizar os itens informacionais dos acervos de acesso restrito: periódicos impressos (jornais, revistas científicas); livros reservados; e Coleções Especiais (multimeios, fotografias, obras raras etc); e
- F.** Fornecer ao usuário, em mídias diversas, cópia de materiais digitalizados bem como orientar

3 DISPONIBILIDADE DE ESPAÇO

- A.** Atender os usuários interessados em utilizar o auditório Carlos Drummond e Sala de treinamentos, da Biblioteca Central.

4 RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS

- A.** Material (termo de autorização e mídias digitais) do usuário para o armazenamento no RiUfes;
- B.** Material bibliográfico físico de doação;
- C.** Pagamento de solicitação de Comut e emissão de recibo.

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:

Descrição das atividades:

- I.** Orientar alunos em estágio obrigatório;
- II.** Elaboração de tutoriais e guias de serviços;
- III.** Inserção de novos títulos e fascículos de periódicos no sistema Pergamum.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

Nome do servidor: Elizabete Grigório Silva

Cargo: Bibliotecário/Documentalista

ATIVIDADES DE ATENIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR

Descrição das atividades:

1 CAPACITAÇÃO

1.1 TREINAMENTO DE USUÁRIO

- A.** Sistema Pergamum – Catálogo do SIB-Ufes;
- B.** Portal de Periódicos da Capes;
- C.** Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- D.** Recepção de calouros;
- E.** Autoarquivamento da produção intelectual no Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- F.** desenvolvimento de competências informacionais em ambiente virtual.

1.2 ORIENTAÇÃO

- A.** Questões éticas e legais de disponibilização de documentos bibliográficos físicos e digitais;
- B.** Procedimentos técnicos para inclusão da produção intelectual no RiUfes (autodepósito, tipos de material etc);
- C.** Normas de funcionamento da biblioteca;
- D.** busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, e-books etc.);
- E.** manuseio de materiais bibliográficos especiais (obras raras e em estado de conservação precário, fotografias etc.)
- F.** Configuração da rede Wi-Fi (Eduroam);
- G.** Configuração de servidor proxy para acesso remoto;
- H.** Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- I.** Acesso remoto ao Portal de Periódicos Capes via CAFe;
- J.** Informações básicas de utilização do Portal de Periódicos Capes; e
- K.** Criação de senha e recuperação de login da Ufes.

2 RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO

- A.** Atender solicitações de usuários para obtenção de documentos disponíveis em outras instituições que compõem a rede Comut;
- B.** Pesquisar informação a partir da análise de fontes de informação primárias, secundárias e terciárias;
- C.** Orientar e realizar levantamentos bibliográficos;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

D. Busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, etc.) no Catálogo do Sistema Integrado de Bibliotecas da Ufes (SIB/Ufes) e no site do Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);

E. Localizar fisicamente e disponibilizar os itens informacionais dos acervos de acesso restrito: periódicos impressos (jornais, revistas científicas); livros reservados; e Coleções Especiais (multimeios, fotografias, obras raras etc); e

F. Fornecer ao usuário, em mídias diversas, cópia de materiais digitalizados bem como orientar

3 DISPONIBILIDADE DE ESPAÇO

A. Atender os usuários interessados em utilizar o auditório Carlos Drummond e Sala de treinamentos, da Biblioteca Central.

4 RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS

A. Material (termo de autorização e mídias digitais) do usuário para o armazenamento no RiUfes;

B. Material bibliográfico físico de doação;

C. Pagamento de solicitação de Comut e emissão de recibo.

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:

Descrição das atividades:

I. Orientar alunos em estágio obrigatório;

II. Elaboração de tutoriais e guias de serviços;

III. Inserção de novos títulos e fascículos de periódicos no sistema Pergamum.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

Nome do servidor: Morgana Carneiro de Andrade

Cargo: Bibliotecário/Documentalista

ATIVIDADES DE ATENIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR

Descrição das atividades:

1 CAPACITAÇÃO

1.1 TREINAMENTO DE USUÁRIO

- A. Sistema Pergamum – Catálogo do SIB-Ufes;
- B. Portal de Periódicos da Capes;
- C. Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- D. Recepção de calouros;
- E. Autoarquivamento da produção intelectual no Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- F. desenvolvimento de competências informacionais em ambiente virtual.

1.2 ORIENTAÇÃO

- A. Questões éticas e legais de disponibilização de documentos bibliográficos físicos e digitais;
- B. Procedimentos técnicos para inclusão da produção intelectual no RiUfes (autodepósito, tipos de material etc);
- C. Normas de funcionamento da biblioteca;
- D. busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, e-books etc.);
- E. manuseio de materiais bibliográficos especiais (obras raras e em estado de conservação precário, fotografias etc.)
- F. Configuração da rede Wi-Fi (Eduroam);
- G. Configuração de servidor proxy para acesso remoto;
- H. Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- I. Acesso remoto ao Portal de Periódicos Capes via CAFE;
- J. Informações básicas de utilização do Portal de Periódicos Capes; e
- K. Criação de senha e recuperação de login da Ufes.

2 RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO

- A. Atender solicitações de usuários para obtenção de documentos disponíveis em outras instituições que compõem a rede Comut;
- B. Pesquisar informação a partir da análise de fontes de informação primárias, secundárias e terciárias;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

- C. Orientar e realizar levantamentos bibliográficos;
- D. Busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, etc.) no Catálogo do Sistema Integrado de Bibliotecas da Ufes (SIB/Ufes) e no site do Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- E. Localizar fisicamente e disponibilizar os itens informacionais dos acervos de acesso restrito: periódicos impressos (jornais, revistas científicas); livros reservados; e Coleções Especiais (multimeios, fotografias, obras raras etc); e
- F. Fornecer ao usuário, em mídias diversas, cópia de materiais digitalizados bem como orientar

3 DISPONIBILIDADE DE ESPAÇO

- A. Atender os usuários interessados em utilizar o auditório Carlos Drummond e Sala de treinamentos, da Biblioteca Central.

4 RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS

- A. Material (termo de autorização e mídias digitais) do usuário para o armazenamento no RiUfes;
- B. Material bibliográfico físico de doação;
- C. Pagamento de solicitação de Comut e emissão de recibo.

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:

Descrição das atividades:

- I. Orientar alunos em estágio obrigatório;
- II. Elaboração de tutoriais e guias de serviços;
- III. Contribuição para a rede social – Facebook (Biblioteca Central e Repositório Institucional);
- IV. Estabelecer cooperação técnica com outras instituições com relação ao Repositório Institucional;
- V. Inserção e revisão conteúdo depositado no RiUfes;
- VI. Atuação junto ao Núcleo de Tecnologia da Informação na definição de metadados, customização e estrutura do RiUfes;
- VII. Estabelecimento de parcerias com departamentos concernentes às atividades de pesquisa, ensino e extensão.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

Nome do servidor: Patrícia Pacheco de Barros

Cargo: Bibliotecário/Documentalista

ATIVIDADES DE ATENIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR

Descrição das atividades:

1 CAPACITAÇÃO

1.1 TREINAMENTO DE USUÁRIO

- A.** Sistema Pergamum – Catálogo do SIB-Ufes;
- B.** Portal de Periódicos da Capes;
- C.** Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- D.** Recepção de calouros;
- E.** Autoarquivamento da produção intelectual no Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- F.** desenvolvimento de competências informacionais em ambiente virtual.

1.2 ORIENTAÇÃO

- A.** Questões éticas e legais de disponibilização de documentos bibliográficos físicos e digitais;
- B.** Procedimentos técnicos para inclusão da produção intelectual no RiUfes (autodepósito, tipos de material etc);
- C.** Normas de funcionamento da biblioteca;
- D.** busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, e-books etc.);
- E.** manuseio de materiais bibliográficos especiais (obras raras e em estado de conservação precário, fotografias etc.)
- F.** Configuração da rede Wi-Fi (Eduroam);
- G.** Configuração de servidor proxy para acesso remoto;
- H.** Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- I.** Acesso remoto ao Portal de Periódicos Capes via CAFE;
- J.** Informações básicas de utilização do Portal de Periódicos Capes; e
- K.** Criação de senha e recuperação de login da Ufes.

2 RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO

- A.** Atender solicitações de usuários para obtenção de documentos disponíveis em outras instituições que compõem a rede Comut;
- B.** Pesquisar informação a partir da análise de fontes de informação primárias, secundárias e terciárias;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

- C.** Orientar e realizar levantamentos bibliográficos;
- D.** Busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, etc.) no Catálogo do Sistema Integrado de Bibliotecas da Ufes (SIB/Ufes) e no site do Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- E.** Localizar fisicamente e disponibilizar os itens informacionais dos acervos de acesso restrito: periódicos impressos (jornais, revistas científicas); livros reservados; e Coleções Especiais (multimeios, fotografias, obras raras etc); e
- F.** Fornecer ao usuário, em mídias diversas, cópia de materiais digitalizados bem como orientar

3 DISPONIBILIDADE DE ESPAÇO

- A.** Atender os usuários interessados em utilizar o auditório Carlos Drummond e Sala de treinamentos, da Biblioteca Central.

4 RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS

- A.** Material (termo de autorização e mídias digitais) do usuário para o armazenamento no RiUfes;
- B.** Material bibliográfico físico de doação;
- C.** Pagamento de solicitação de Comut e emissão de recibo.

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:

Descrição das atividades:

- I.** Orientar alunos em estágio obrigatório;
- II.** Elaboração de tutoriais e guias de serviços;
- III.** Contribuição para a rede social – Facebook (Biblioteca Central e Repositório Institucional);
- IV.** Estabelecer cooperação técnica com outras instituições com relação ao Repositório Institucional;
- V.** Inserção e revisão conteúdo depositado no RiUfes;
- VI.** Atuação junto ao Núcleo de Tecnologia da Informação na definição de metadados, customização e estrutura do RiUfes;
- VII.** Estabelecimento de parcerias com departamentos concernentes às atividades de pesquisa, ensino e extensão.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

Nome do servidor: Arlete Franco

Cargo: Bibliotecário/Documentalista

ATIVIDADES DE ATENIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR

Descrição das atividades:

1 CAPACITAÇÃO

1.1 TREINAMENTO DE USUÁRIO

- A.** Sistema Pergamum – Catálogo do SIB-Ufes;
- B.** Portal de Periódicos da Capes;
- C.** Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- D.** Recepção de calouros;
- E.** Autoarquivamento da produção intelectual no Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- F.** desenvolvimento de competências informacionais em ambiente virtual.

1.2 ORIENTAÇÃO

- A.** Questões éticas e legais de disponibilização de documentos bibliográficos físicos e digitais;
- B.** Procedimentos técnicos para inclusão da produção intelectual no RiUfes (autodepósito, tipos de material etc);
- C.** Normas de funcionamento da biblioteca;
- D.** busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, e-books etc.);
- E.** manuseio de materiais bibliográficos especiais (obras raras e em estado de conservação precário, fotografias etc.)
- F.** Configuração da rede Wi-Fi (Eduroam);
- G.** Configuração de servidor proxy para acesso remoto;
- H.** Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- I.** Acesso remoto ao Portal de Periódicos Capes via CAFe;
- J.** Informações básicas de utilização do Portal de Periódicos Capes; e
- K.** Criação de senha e recuperação de login da Ufes.

2 RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO

- A.** Atender solicitações de usuários para obtenção de documentos disponíveis em outras instituições que compõem a rede Comut;
- B.** Pesquisar informação a partir da análise de fontes de informação primárias, secundárias e terciárias;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

- C.** Orientar e realizar levantamentos bibliográficos;
- D.** Busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, etc.) no Catálogo do Sistema Integrado de Bibliotecas da Ufes (SIB/Ufes) e no site do Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- E.** Localizar fisicamente e disponibilizar os itens informacionais dos acervos de acesso restrito: periódicos impressos (jornais, revistas científicas); livros reservados; e Coleções Especiais (multimeios, fotografias, obras raras etc); e
- F.** Fornecer ao usuário, em mídias diversas, cópia de materiais digitalizados bem como orientar

3 DISPONIBILIDADE DE ESPAÇO

- A.** Atender os usuários interessados em utilizar o auditório Carlos Drummond e Sala de treinamentos, da Biblioteca Central.

4 RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS

- A.** Material (termo de autorização e mídias digitais) do usuário para o armazenamento no RiUfes;
- B.** Material bibliográfico físico de doação;
- C.** Pagamento de solicitação de Comut e emissão de recibo.

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:

Descrição das atividades:

- I.** Orientar alunos em estágio obrigatório.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

Nome do servidor: Maria Margareth Fernandes

Cargo: Bibliotecário/Documentalista

ATIVIDADES DE ATENIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR

Descrição das atividades:

1 CAPACITAÇÃO

1.1 TREINAMENTO DE USUÁRIO

- A.** Sistema Pergamum – Catálogo do SIB-Ufes;
- B.** Portal de Periódicos da Capes;
- C.** Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- D.** Recepção de calouros;
- E.** Autoarquivamento da produção intelectual no Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- F.** desenvolvimento de competências informacionais em ambiente virtual.

1.2 ORIENTAÇÃO

- A.** Questões éticas e legais de disponibilização de documentos bibliográficos físicos e digitais;
- B.** Procedimentos técnicos para inclusão da produção intelectual no RiUfes (autodepósito, tipos de material etc);
- C.** Normas de funcionamento da biblioteca;
- D.** busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, e-books etc.);
- E.** manuseio de materiais bibliográficos especiais (obras raras e em estado de conservação precário, fotografias etc.)
- F.** Configuração da rede Wi-Fi (Eduroam);
- G.** Configuração de servidor proxy para acesso remoto;
- H.** Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- I.** Acesso remoto ao Portal de Periódicos Capes via CAFe;
- J.** Informações básicas de utilização do Portal de Periódicos Capes; e
- K.** Criação de senha e recuperação de login da Ufes.

2 RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO

- A.** Atender solicitações de usuários para obtenção de documentos disponíveis em outras instituições que compõem a rede Comut;
- B.** Pesquisar informação a partir da análise de fontes de informação primárias, secundárias e terciárias;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

- C.** Orientar e realizar levantamentos bibliográficos;
- D.** Busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, etc.) no Catálogo do Sistema Integrado de Bibliotecas da Ufes (SIB/Ufes) e no site do Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- E.** Localizar fisicamente e disponibilizar os itens informacionais dos acervos de acesso restrito: periódicos impressos (jornais, revistas científicas); livros reservados; e Coleções Especiais (multimeios, fotografias, obras raras etc); e
- F.** Fornecer ao usuário, em mídias diversas, cópia de materiais digitalizados bem como orientar

3 DISPONIBILIDADE DE ESPAÇO

- A.** Atender os usuários interessados em utilizar o auditório Carlos Drummond e Sala de treinamentos, da Biblioteca Central.

4 RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS

- A.** Material (termo de autorização e mídias digitais) do usuário para o armazenamento no RiUfes;
- B.** Material bibliográfico físico de doação;
- C.** Pagamento de solicitação de Comut e emissão de recibo.

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:

Descrição das atividades:

- I.** Orientar alunos em estágio obrigatório.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

Nome do servidor: Franjuslene Darlei de Moraes

Cargo: Assistente em Administração

ATIVIDADES DE ATENIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR

Descrição das atividades:

1.2 ORIENTAÇÃO

C. Normas de funcionamento da biblioteca;

D. busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, e-books etc.);

E. manuseio de materiais bibliográficos especiais (obras raras e em estado de conservação precário, fotografias etc.);

F. Configuração da rede Wi-Fi (Eduroam);

G. Configuração de servidor proxy para acesso remoto;

H. Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);

I. Acesso remoto ao Portal de Periódicos Capes via CAFE;

J. Informações básicas de utilização do Portal de Periódicos Capes; e

K. Criação de senha e recuperação de login da Ufes.

2 RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO

D. Busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, etc.) no Catálogo do Sistema Integrado de Bibliotecas da Ufes (SIB/Ufes) e no site do Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);

E. Localizar fisicamente e disponibilizar os itens informacionais dos acervos de acesso restrito: periódicos impressos (jornais, revistas científicas); livros reservados; e Coleções Especiais (multimeios, fotografias, obras raras etc);

F. Fornecer ao usuário, em mídias diversas, cópia de materiais digitalizados bem como orientar sobre preenchimento do Termo de Responsabilidade para utilização de imagens do acervo de Coleções Especiais do SIB/Ufes.

3 DISPONIBILIDADE DE ESPAÇO

A. Atender os usuários interessados em utilizar o auditório Carlos Drummond e Sala de treinamentos, da Biblioteca Central.

4 RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS

A. Material (termo de autorização e mídias digitais) do usuário para o armazenamento no RiUfes;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

- B.** Material bibliográfico físico de doação;
C. Pagamento de solicitação de Comut e emissão de recibo.

**ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS
DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:**

Descrição das atividades:

- I.** Recebimento e encaminhamento de e-mails;
II. Recebimento e arquivamento de documentos diversos;
III. Verificar se revistas e fascículos de periódicos recebidos como doação estão disponíveis na Sistema Pergamum, online e encaminhar às bibliotecas setoriais, quando necessário;
IV. Inserção de fascículos de periódicos no Sistema Pergamum;
V. Executar a reposição no acervo de todo material bibliográfico utilizado pelos usuários da seção.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

Nome do servidor: Fernanda Lube Modenesi

Cargo: Assistente em Administração

ATIVIDADES DE ATENDIMENTO ININTERRUPTO DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR

Descrição das atividades:

1.2 ORIENTAÇÃO

- C. Normas de funcionamento da biblioteca;
- D. Busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, e-books etc.);
- E. manuseio de materiais bibliográficos especiais (obras raras e em estado de conservação precário, fotografias etc.);
- F. Configuração da rede Wi-Fi (Eduroam);
- G. Configuração de servidor proxy para acesso remoto;
- H. Acesso a documentos eletrônicos (e-books; periódicos, bases de dados, normas técnicas etc);
- I. Acesso remoto ao Portal de Periódicos Capes via CAFe;
- J. Informações básicas de utilização do Portal de Periódicos Capes; e
- K. Criação de senha e recuperação de login da Ufes.

2 RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO

- D. Busca de itens do acervo (livros, periódicos, multimeios, obras raras, dissertações e teses, etc.) no Catálogo do Sistema Integrado de Bibliotecas da Ufes (SIB/Ufes) e no site do Repositório Institucional da Ufes (RiUfes);
- E. Localizar fisicamente e disponibilizar os itens informacionais dos acervos de acesso restrito: periódicos impressos (jornais, revistas científicas); livros reservados; e Coleções Especiais (multimeios, fotografias, obras raras etc);
- F. Fornecer ao usuário, em mídias diversas, cópia de materiais digitalizados bem como orientar sobre preenchimento do Termo de Responsabilidade para utilização de imagens do acervo de Coleções Especiais do SIB/Ufes.

3 DISPONIBILIDADE DE ESPAÇO

- A. Atender os usuários interessados em utilizar o auditório Carlos Drummond e Sala de treinamentos, da Biblioteca Central.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

4 RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS

- A.** Material (termo de autorização e mídias digitais) do usuário para o armazenamento no RiUfes;
- B.** Material bibliográfico físico de doação;
- C.** Pagamento de solicitação de Comut e emissão de recibo.

**ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS E OU/ OPERACIONAIS
DESENVOLVIDAS PELO SERVIDOR NO SETOR:**

Descrição das atividades:

- I.** Recebimento e encaminhamento de e-mails;
- II.** Recebimento e arquivamento de documentos diversos;
- III.** Executar a reposição no acervo de todo material bibliográfico utilizado no recinto da sala de Coleções Especiais.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: ALINE SANTOS FRANCISCO

Destino: Chefia de Gabinete - GR

DESPACHO:

Encaminhamos separadamente conforme solicitado pela Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada no processo digital 23068.030048/2019-81, o plano de trabalho e o formulário de atividades desempenhadas pelos servidores da Seção de Coleções Especiais e Periódicos / Repositórios Digitais / Treinamento de Usuários.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
ALINE SANTOS FRANCISCO - SIAPE 2062273
Biblioteca Central - BC
Em 22/05/2019 às 16:54



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Chefia de Gabinete - GR

Destino: Reitoria - REITORIA

DESPACHO:

De ordem, segue para encaminhamento à CPFJ.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149

Chefia de Gabinete - GR

Em 23/05/2019 às 08:29



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Reitoria - REITORIA

Destino: CPFJ-REITORIA - CARLA FONTOURA DE BRITO

DESPACHO:

À Presidente da CPFJ para análise e providências.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149

Chefia de Gabinete - GR

Em 23/05/2019 às 08:29



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: CPFJ-REITORIA - CARLA FONTOURA DE BRITO

Destino: CPFJ-REITORIA - QUEZIA TOSTA RIBEIRO

DESPACHO:

para análise

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
CARLA FONTOURA DE BRITO - MATRÍCULA 2052462

Presidente - Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada

Em 07/06/2019 às 07:01



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

PROCESSO Nº: 23068.030627/2019-24

INTERESSADO: SEÇÃO DE COLEÇÕES ESPECIAIS E PERIÓDICOS/REPOSITÓRIOS DIGITAIS E TREINAMENTO DE USUÁRIOS DA BIBLIOTECA CENTRAL

ASSUNTO: CONCESSÃO DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA

RELATÓRIO

Trata o presente de pedido de flexibilização de jornada para 09 (nove) vagas no setor SEÇÃO DE COLEÇÕES ESPECIAIS E PERIÓDICOS/REPOSITÓRIOS DIGITAIS E TREINAMENTO DE USUÁRIOS DA BIBLIOTECA CENTRAL, ocupadas atualmente pelos servidores abaixo descritos;

NOME	CARGO	SIAPE
1. ANA MARIA DE MATOS MARIANI	Bibliotecário/Documentalista	2174730
2. CLAUDIO MARCIO DE FRANÇA	Bibliotecário/Documentalista	1686919
3. ELIZABETE GRIGÓRIO SILVA	Bibliotecário/Documentalista	1664324
4. ARLETE FRANCO	Bibliotecário/Documentalista	6298321
5. MORGANA CARNEIRO DE ANDRADE	Bibliotecário/Documentalista	6297195
6. PATRÍCIA PACHECO DE BARROS	Bibliotecário/Documentalista	1654128
7. MARIA MARGARETH FERNANDES	Bibliotecário/Documentalista	0044854
8. FRANJUSLENE DARLEI DE MORAIS	Assistente em Administração	1862987
9. FERNANDA LUBE MODENESE	Assistente em Administração	297680

Após análise dos documentos, reunião com a chefia imediata, análise dos dados do sistema de atendimento e relatório de assiduidade e pontualidade dos servidores, sugerimos que a avaliação anual seja prorrogada até 30/11/2019.

Vitória-ES, 18 de Julho de 2019.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

Assinatura manuscrita em azul de Carla Fontoura de Brito.

CARLA FONTOURA DE BRITO

PRESIDENTE

Assinatura manuscrita em azul de Alyne Lima Alves.

ALYNE LIMA ALVES

MEMBRO

Assinatura manuscrita em azul de Caroline Bolsoni Ribeiro.

CAROLINE BOLSONI RIBEIRO

MEMBRO

Assinatura manuscrita em azul de Quezia Tosta Ribeiro.

QUEZIA TOSTA RIBEIRO

MEMBRO

Assinatura manuscrita em azul de Tiago Bolzan de Oliveira.

TIAGO BOLZAN DE OLIVEIRA

MEMBRO



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: CPFJ-REITORIA - QUEZIA TOSTA RIBEIRO

Destino: Reitoria - REITORIA

DESPACHO:

ENCAMINHA PARA DECISÃO DO MAGNÍFICO REITOR

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
QUEZIA TOSTA RIBEIRO - MATRÍCULA 1710675

Membro - Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada
Em 30/07/2019 às 23:35



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA REITORIA

OF. CIRC. Nº. 007/2019/GR/UFES

Vitória, 18 de julho de 2019.

Aos Chefes de unidades com Flexibilização de Jornada

Pró-Reitoria de Administração
 Departamento de Suporte à Gestão - Setorial Sul
 Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul
 Centro de Educação Física e Desportos - CEFD
 Centro de Educação
 Colegiado do Curso de Licenciatura em Pedagogia - CE
 Secretaria Administrativa do Programa de Pós-Graduação em Educação
 Biblioteca Central
 Divisão de Assistência ao Usuário - BC
 Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC
 Departamento de Assistência Estudantil - PROAECI
 Pró-Reitoria de Assistência Estudantil
 Pró-Reitoria de Graduação
 Departamento de Registro e Controle Acadêmico - PROGRAD
 Centro Universitário Norte do Espírito Santo
 Secretaria Única de Graduação - CEUNES
 Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES
 Centro de Artes - CAR
 Centro de Ciências Exatas - CCE
 Assessoria de Gestão - CCJE
 Secretaria - CCJE
 Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE
 Assessoria de Gestão - CCJE
 Secretaria - CCHN
 Assessoria de Gestão - CCHN
 Departamento de Psicologia - CCHN

Assunto: Prorrogação do prazo para avaliação anual da Flexibilização de jornada

Senhores,

1. Informamos que o prazo para avaliação anual da Flexibilização de jornada foi prorrogado até 30/11/2019.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA REITORIA

2. A Comissão de Flexibilização terá até o dia 18/11/2019 para encaminhar o Parecer de cada unidade.
3. Fica mantida a jornada flexibilizada dos servidores até a emissão da decisão final referente à avaliação anual.
4. Os setores deverão funcionar nos horários determinados na Decisão inicial, conforme quadro abaixo:

Unidade de Trabalho	Horário de Funcionamento
Biblioteca - CEFD	8 até 21h
Biblioteca Setorial - CCHN	7 até 21h
Seção de Coleções Esp. e Periód./Rep. D./Ter. de U. - BC	7 até 20h
Seção de Referência - BC	7 até 21h
Divisão de Biblioteca Setorial do CEUNES - BC	7 até 21h
Guichê - PROAECI	8 até 20h
Guichê - PROGRAD	7 até 20h
Colegiado dos C. Lic. e Bach. em Educação Física - CEFD	7 até 21h
Secretaria de Colegiado de Curso/CE	7 até 21h
Secretaria Unificada de Colegiados de Curso - CAR	8 até 20h
Secretaria integrada de Cursos - CCHN	7 até 21h
Secretaria Única de Graduação - CEUNES	7 até 21h
Secretaria Única de Graduação - Setorial Sul	7 até 19h30h
Secretaria Unificada de Colegiado de Curso - CCJE	7 até 21h
Setor Acadêmico CCE	7 até 20h
Secretaria Adm. do P. de Pós-Graduação em Educação	8 até 20h
Secretaria Integrada de Pós Graduação - CCHN	7 até 21h
Secretaria Unificada de Pós Graduação CCJE	7 até 21h
Secretaria Unificada de Pós-Graduação - CEUNES	7 até 21h
Secretaria Integrada de Departamentos - CCHN	7 até 21h
Secretaria Unificada de Departamentos CCJE	7 até 21h
Departamento de Psicologia - CCHN	7h30 até 20h
Secretaria - CCHN	8 até 20h
Secretaria de Gestão CCE	7 até 20h
Secretaria de Gestão CCHN	7 até 21h
Secretaria Geral - CCJE	7 até 21h
Secretaria Geral - CEFD	7 até 20h

Atenciosamente,


REINALDO CENTODUCATTE
Reitor

2



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA REITORIA**

DECISÃO Nº 043/2019

Processo nº **23068.030627/2019-24**

CONSIDERANDO o disposto na Lei nº 8.112/1990 e no Decreto nº 1.590/1995, alterado pelo Decreto nº 4.836/2003, que dispõe sobre a jornada de trabalho dos servidores da administração pública, federal, direta, das autarquias e das fundações públicas federais;

CONSIDERANDO o disposto na Resolução nº. 35/2018-Cun que estabelece os critérios e as condições para a adoção da flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos em Educação no âmbito da UFES – processo nº 23068.023324/2017-93;

CONSIDERANDO o disposto no art. 10, inciso VI e art. 11 da Resolução nº. 35/2018-Cun, que tratam da avaliação anual dos resultados da flexibilização de jornada nos setores da Universidade;

CONSIDERANDO o Relatório da Avaliação Anual da Flexibilização de Jornada e o Parecer da Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada que consta do processo digital nº 23068.030623/2019-46,

CONSIDERANDO a necessidade de atualização do quadro de vagas com jornada flexibilizada constante na Decisão 038/2018-A, devido ao remanejamento de servidores realizado entre setores,

DECIDO:

1. CONCEDER a flexibilização da jornada de trabalho aos servidores técnico-administrativos em educação do (a) Divisão de Assistência ao Usuário - BC (Seção de Coleções Especiais e Periódicos/Repositórios Digitais e Treinamento de Usuários) a seguir relacionados:

Horário de Funcionamento	7 até 20:50h.		
Servidor	Siape	Cargo	Descrição das atividades realizadas ¹ :
Arlete Franco	6298321	Bibliotecário-Documentalista	Conforme consta no sequencial 01.
Maria Margareth Fernandes	44854	Bibliotecário-Documentalista	Conforme consta no sequencial 01.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA REITORIA**

2. ATUALIZAR o quadro de vagas com jornada flexibilizada dos servidores técnico-administrativos em educação do (a) Divisão de Assistência ao Usuário - BC (Seção de Coleções Especiais e Periódicos/Repositórios Digitais e Treinamento de Usuários), conforme a seguir:

Horário de Funcionamento	7 até 21h.		
Quantidade de Vagas	7 vagas para Bibliotecário-Documentalista.		
	2 vagas para Assistente em Administração.		
Servidor	Siape	Cargo	Descrição das atividades realizadas¹:
Ana Maria de Matos Mariani	2174730	Bibliotecário-Documentalista	Conforme consta às fls. 62/68
Claudio Marcio de França	1686919	Bibliotecário-Documentalista	Conforme consta às fls. 62/68
Elizabete Grigorio da Silva	1664324	Bibliotecário-Documentalista	Conforme consta às fls. 96/99
Arlete Franco	6298321	Bibliotecário-Documentalista	Conforme consta no sequencial 01.
Morgana Carneiro de Andrade	6297195	Bibliotecário-Documentalista	Conforme consta às fls. 62/68
Patricia Pacheco de Barros	1654128	Bibliotecário-Documentalista	Conforme consta às fls. 62/68
Maria Margareth Fernandes	44854	Bibliotecário-Documentalista	Conforme consta no sequencial 01.
Franjulsene Darlei de Moraes	1862987	Assistente em Administração	Conforme consta às fls. 62/68
Fernanda Lube Modenese	297680	Assistente em Administração	Conforme consta às fls. 62/68

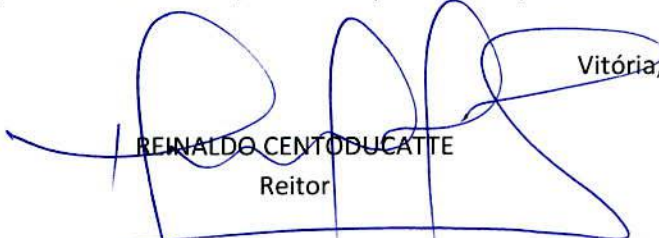
¹ Tendo em vista a extensão das descrições de atividades, informamos a localização destas no processo, bem como serão disponibilizadas para consulta no site da Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada (CPFJ).

3. Encaminhar ao Departamento de Gestão de Pessoas, para providências quanto à elaboração de portaria individual de concessão de jornada flexibilizada aos servidores listados no item 1, bem como prorrogação do prazo da flexibilização de jornada, conforme consta no OF. CIRC. Nº 007/2019/GR/UFES e no relatório da CPFJ.

4. Encaminhar os autos à chefia do setor para ciência da atualização do quadro de vagas com jornada flexibilizada.

5. Determinar que este processo, ao final de sua tramitação, retorne ao Gabinete do Reitor para anexação ao processo principal nº 23068.002999/2018-80 e posterior arquivamento.

Vitória, 1º de agosto de 2019.


REINALDO CENTODUCATTE
 Reitor



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Reitoria - REITORIA

Destino: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP - DGP

DESPACHO:

Por orientação, ao Departamento de Gestão de Pessoas, para providências quanto a elaboração de portaria individual de concessão de jornada flexibilizada, bem como prorrogação do prazo da flexibilização de jornada, conforme consta no OF. CIRC. Nº 007/2019/GR/UFES e no relatório da CPFJ.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149
Chefia de Gabinete - GR
Em 05/08/2019 às 15:11



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP - DGP

Destino: Coordenação de Documentação Institucional - DGP

DESPACHO:

Encaminhando ao setor responsável para providências.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
CHEENA LOPES BAHIA - SIAPE 2396268
Coordenação de Documentação Institucional - DGP
Em 06/08/2019 às 08:52



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PORTARIA Nº 876, DE 6 DE AGOSTO DE 2019

O Reitor da Universidade Federal do Espírito Santo, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, e tendo em vista o que consta no Processo digital nº 23068.030627/2019-24, RESOLVE:

Art. 1º Conceder a **ARLETE FRANCO**, SIAPE **6298321**, ocupante do cargo de Bibliotecário-Documentalista, com exercício na Divisão de Assistência ao Usuário - BC, **flexibilização da jornada de trabalho**, de acordo com o art. 3º do Decreto nº 1590/1995, alterado pelo Decreto nº 4836/2003.

REINALDO CENTODUCATTE
Reitor

Publicado em 07/08/2019 no

() DOU, Seção _____, Página _____

(x) BGP



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PORTARIA Nº 877, DE 6 DE AGOSTO DE 2019

O Reitor da Universidade Federal do Espírito Santo, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, e tendo em vista o que consta no Processo digital nº 23068.030627/2019-24, RESOLVE:

Art. 1º Conceder a **MARIA MARGARETH FERNANDES**, SIAPE **44854**, ocupante do cargo de Bibliotecário-Documentalista, com exercício na Divisão de Assistência ao Usuário - BC, **flexibilização da jornada de trabalho**, de acordo com o art. 3º do Decreto nº 1590/1995, alterado pelo Decreto nº 4836/2003.

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

REINALDO CENTODUCATTE
Reitor

Publicado em 07 / 08 / 2019 no

() DOU, Seção _____, Página _____

(X) BGP



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Coordenação de Documentação Institucional - DGP

Destino: Seção de Análise e Registro Funcional - DGP

DESPACHO:

À SARF/DRP/DGP, para registro das Portarias nºs 876 e 877/2019-R.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

ENEIDA LIMA ANCILLOTTI - SIAPE 2407634

Coordenação de Documentação Institucional - DGP

Em 07/08/2019 às 07:50



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Seção de Análise e Registro Funcional - DGP

Destino: Coordenação de Análise, Registros e Pagamentos - CARP/DGP/PROGEP

DESPACHO:

Reencaminhando documentos da caixa extinta para atual.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
CHEENA LOPES BAHIA - SIAPE 2396268
Coordenação de Documentação Institucional - CDI/PROGEP
Em 26/08/2019 às 16:08



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Coordenação de Análise, Registros e Pagamentos - CARP/DGP/PROGEP

Destino: CARLA FONTOURA DE BRITO

DESPACHO:

Para análise e registro

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
CARLA FONTOURA DE BRITO - SIAPE 2052462
Coordenação de Análise, Registros e Pagamentos - CARP/DGP/PROGEP
Em 27/08/2019 às 19:51



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: CARLA FONTOURA DE BRITO

Destino: Coordenação de Análise, Registros e Pagamentos - CARP/DGP/PROGEP

DESPACHO:

Para registro no SIE

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
CARLA FONTOURA DE BRITO - SIAPE 2052462
Diretoria de Gestão de Pessoas - DGP/PROGEP
Em 29/08/2019 às 09:04



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Coordenação de Análise, Registros e Pagamentos - CARP/DGP/PROGEP

Destino: JULIANA ZORZAL BIANCARDI

DESPACHO:

Para providencias.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
MARCIA DE ALMEIDA SIMOES - SIAPE 1175365
Coordenador de Análise, Registros e Pagamentos
Coordenação de Análise, Registros e Pagamentos - CARP/DGP/PROGEP
Em 30/08/2019 às 10:57



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: JULIANA ZORZAL BIANCARDI

Destino: MONICA RAMOS RIBEIRO FRANÇA

DESPACHO:

SEGUE PARA PROVIDÊNCIAS.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

JULIANA ZORZAL BIANCARDI - SIAPE 2405347

Coordenação de Análise, Registros e Pagamentos - CARP/DGP/PROGEP

Em 02/09/2019 às 12:41



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: MONICA RAMOS RIBEIRO FRANÇA

Destino: Seção de Aposentadorias e Pensões - SAP/CARP/DGP/PROGEP

DESPACHO:

Aos cuidados da Carla Fontoura de Brito, Presidente da CPFJ.

Registradas as prorrogações das jornadas no Sie.

Segue para análise da data início das flexibilizações concedidas pelas Portarias 876 e 877/2019-R.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

MONICA RAMOS RIBEIRO FRANÇA - SIAPE 1327308

Coordenação de Análise, Registros e Pagamentos - CARP/DGP/PROGEP

Em 13/09/2019 às 13:32



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Seção de Aposentadorias e Pensões - SAP/CARP/DGP/PROGEP

Destino: Gabinete da Reitoria - GR

DESPACHO:

Para demais providências

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
CARLA FONTOURA DE BRITO - SIAPE 2052462
Chefe da Seção de Aposentadorias e Pensões
Seção de Aposentadorias e Pensões - SAP/CARP/DGP/PROGEP
Em 16/09/2019 às 07:45



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Gabinete da Reitoria - GR

Destino: Chefe do Gabinete da Reitoria

DESPACHO:

De ordem, ao Diretor da Biblioteca Central para ciência e providências, observando o que consta da Decisão 43/2019, itens 4 e 5.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
MARIA INES DIAS DE FREITAS - SIAPE 1550634
Gabinete da Reitoria - GR
Em 18/09/2019 às 15:09



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Chefe do Gabinete da Reitoria

Destino: Seção de Aposentadorias e Pensões - SAP/CARP/DGP/PROGEP

DESPACHO:

À servidora Carla Fontoura de Brito, presidente da CPFJ, por solicitação.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

MARIA AUXILIADORA DE CARVALHO CORASSA - SIAPE 297888

Chefe do Gabinete da Reitoria

Gabinete da Reitoria - GR

Em 06/11/2019 às 12:04



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Chefe da Seção de Aposentadorias e Pensões

Destino: Seção Administrativa do Programa de Pós-Graduação em Educação - AS/PPGE/CE

DESPACHO:

Aos cuidados de Quezia

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
CARLA FONTOURA DE BRITO - SIAPE 2052462
Chefe da Seção de Aposentadorias e Pensões
Seção de Aposentadorias e Pensões - SAP/CARP/DGP/PROGEP
Em 20/11/2019 às 08:42

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
BIBLIOTECA CENTRAL
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA INFORMACIONAL EM AMBIENTE VIRTUAL

LISTA DE PRESENÇA

Curso:

Disciplina: _____ **Prof(a):** _____

Mediador(a): Elizabete Grigorio

Data: ~~19/09/2019~~

19/10/19

NOME	email
1. Flávia Miranda Sarmiento Borel	familiaiborel@uol.com.br
2. ALADIM FERNANDO CERQUEIRA	aladim.cerqueira@gmail.com
3. Flavio Vassallo Soto	FLAVIO.SOTO@gmail.com
4. Luiz Paulo Vellozo Lucas	lpvellozoluca@gmail.com
5. THALYSON INÁCIO DE ARAÚJO ROCHA	THALYSON@MALINIROCHA.COM.BR
6. Octavio S. SABADINI	OCTAVIO.SABADINI@GMAIL.COM
7. ISABELLE BARCELOS CARIMAN	carimomisabelle@gmail.com
8. Rouma Olinda	rouma.oda@gmail.com
9. Guilherme Oliveira Frank	frankge83@YAHOO.COM.BR
10. Gabriela Liana Lima	VLIMAGABRIELA@OUTLOOK.COM
11. Renanda Barbosa Gomes Nello	renandabarbosagomes@gmail.com
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
BIBLIOTECA CENTRAL
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA INFORMACIONAL EM AMBIENTE VIRTUAL

LISTA DE PRESENÇA

Curso: PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES

Participantes: MESTRADO EM ENGENHARIA E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Mediadora: ANA MARIA DE MATOS MARIANI

Data: 31/10/2019

	NOME	E-MAIL
OK	1. Janay Romulo Azevedo Campos	janayromulo@hotmail.com
OK	2. Luiz Eduardo Scotta Angel	luiz@duardo.scotta@hotmail.com
OK	3. Felipe Dutra Brandão	felipedbrandao@gmail.com
OK	4. Jerecampos Usimões	jerecampos@gmail.com
	5.	
	6.	
	7.	
	8.	
	9.	
	10.	
	11.	
	12.	
	13.	
	14.	
	15.	
	16.	
	17.	
	18.	
	19.	
	20.	
	21.	
	22.	
	23.	
	24.	
	25.	
	26.	
	27.	
	28.	
	29.	
	30.	
	32.	

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
BIBLIOTECA CENTRAL
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA INFORMACIONAL EM AMBIENTE VIRTUAL

LISTA DE PRESENÇA

Curso: PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES

Participantes: MESTRADO EM ENGENHARIA E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Mediadora: ANA MARIA DE MATOS MARIANI

Data: 29/10/2019

NOME	E-MAIL
1. Flávio José de Matos	FLAVIO.SOTO@GMAIL.COM
2. Milene Dolmaro	milene-dolmaro@hotmail.com
3. Janna Jansen Wille	jannowille@gmail.com
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
32.	

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
BIBLIOTECA CENTRAL
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA INFORMACIONAL EM AMBIENTE VIRTUAL

LISTA DE PRESENÇA

Curso: GOOGLE ACADÊMICO

Participantes: DIVERSOS (SEMANA NACIONAL DO CONHECIMENTO)

Mediadora: ANA MARIA DE MATOS MARIANI

Data: 24/10/2019

NOME	E-MAIL
1. Ingrid LOPES Evaristo P. Mendes	ingridl.evaristo@gmail.com
2. Fabiani de Souza Silva	bianissilva@gmail.com
3. Potiara de Oliveira	potiarasamos@gmail.com
4. Alice Sales Vieira	alice-sales@hotmail.com
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
32.	

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
BIBLIOTECA CENTRAL
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA INFORMACIONAL EM AMBIENTE VIRTUAL

LISTA DE PRESENÇA

Curso: PLANEJAMENTO PARA A PESQUISA EM AMBIENTE VIRTUAL e GOOGLE ACADÊMICO

Participantes: MESTRADO EM ENGENHARIA E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Mediadora: ANA MARIA DE MATOS MARIANI e CLAUDIO FRANÇA

Data: 21/10/2019

	NOME	E-MAIL
OK	1. FLAVIO VASSALLO MATOS	FLAVIO5OTO@GMAIL.COM
OK	2. milene Delmozi	milene-delmozi@hotmail.com
	3. Luana Fereides Azevedo	lazuadaluma20@gmail.com
	4. Joana Feres Wille	joanawille@gmail.com
	5.	
	6.	
	7.	
	8.	
	9.	
	10.	
	11.	
	12.	
	13.	
	14.	
	15.	
	16.	
	17.	
	18.	
	19.	
	20.	
	21.	
	22.	
	23.	
	24.	
	25.	
	26.	
	27.	
	28.	
	29.	
	30.	
	32.	

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
BIBLIOTECA CENTRAL
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA INFORMACIONAL EM AMBIENTE VIRTUAL

LISTA DE PRESENÇA

Curso: PLANEJAMENTO PARA A PESQUISA EM AMBIENTE VIRTUAL

Participantes: MESTRADO EM ENGENHARIA E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Mediadora: ANA MARIA DE MATOS MARIANI

Data: 17/10/2019

NOME	E-MAIL
1. Jancy Romulo Caspauer Vargas	jancyromulo@hotmail.com
2. Luiz Eduardo Scotta Angeli	luizejuaedoscotta@hotmail.com
3. Felipe Dutra Brandão	FELIPEDBRANDAO@GMAIL.COM
4. Jeremias Campos Simões	Jeremias@yahoo.com.br
5.	jeremias.simoes@yahoo.com.br
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
32.	

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
BIBLIOTECA CENTRAL
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA INFORMACIONAL EM AMBIENTE VIRTUAL

LISTA DE PRESENÇA

Curso: PLANEJAMENTO PARA A PESQUISA EM AMBIENTE VIRTUAL – BASES DE DADOS

Participantes: MESTRADO EM DIREITO PROCESSUAL

Mediadora: ANA MARIA DE MATOS MARIANI E CLAUDIO FRANÇA

Data: 18/10/2019

	NOME	E-MAIL
1.	Maria Inabel Alencar	mi.alencar@ufes.br
2.	Pedro Henrique Ravelta Nogueira	pedrohenr@gmail.com
3.	ANDRÉ SILVA MARTINELLI	ANDRE.S.MARTINELLI@HOTMAIL.COM
4.	DIEGO CREVELIN DE SOUSA	dcreevlin@yahoo.com.br
5.	Lucas Rodrigues Lima	lr-lima@outlook.com
6.	Clivia Marcelino P. Guzman	cliviamp@terra.com.br
7.	Vitor Amm Teixeira	VITOR.TEIXEIRA1@HOTMAIL.COM
8.	João Victor Pereira Castello	joaov.castello@hotmail.com
9.	Vinicius de Souza Santa Anna	VINICIUS_SANTANNA@OUTLOOK.COM
10.	Luma Vella Ramos Fonseca	lumavramos@gmail.com
11.	Priscila Ferreira Meneses	PRISCILAFERRERIAN.PRISCIILANEZES.ADV@HOTMAIL.COM
12.	Manuela Coutinho Costa	manuucostinho@hotmail.com
13.	Leonardo Duarte Bertoso	leobertoso@gmail.com
14.	ANDRÉ LUZ FIGUEIREDO ROSA	andluz2016@gmail.com
15.	EMMANUEL SANTIAGO MONTORO INTRA	EMMANUEL_INTRA@HOTMAIL.COM
16.	Fernanda Medeiros e Ribeiro Keder	FERNANDA_RIBEIROJ2@HOTMAIL.COM
17.	Larankias	LARANCIAS@GMAIL.COM
18.	Pâmela Rhavene Corti	pamelarhavene@gmail.com
19.	Fernanda Montalvão do Utócia	fernanda_montalvao@hotmail.com
20.	Patrick José Souto	PATRICK.SOUTO@YAHOO.COM.BR
21.	Pedro Machado Tavares	pedromt8a@hotmail.com
22.	Emerson Nogueira Gouveia Reyes	maidenore@hotmail.com
23.	Raxanne Rodrigues Miranda	RAXANNE.RMIRANDA@GMAIL.COM
24.		
25.		
26.		
27.		
28.		
29.		
30.		
32.		

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
BIBLIOTECA CENTRAL
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA INFORMACIONAL EM AMBIENTE VIRTUAL

LISTA DE PRESENÇA

Curso: MÉTRICAS DE IMPACTO CIENTÍFICO

Participantes: GRUPO DE ESTUDO EM ARTES VISUAIS

Mediadora: ANA MARIA DE MATOS MARIANI e CLÁUDIO FRANÇA

Data: 10/10/2019

	NOME	E-MAIL
OK	1. Andreis Luiz de Almeida	landreialtds@gmail.com
OK	2. Stela Maria Samuãulini	stelasanmarlin@yahoo.com.br
OK	3. ERICK ORLOSKI	erickorloski@gmail.com
OK	4. Ana Lúcia Poubel Batal	nalupoubel@yahoo.com.br
N	5. Rosaura Paste	rosaurapaste@gmail.com
	6.	
	7.	
	8.	
	9.	
	10.	
	11.	
	12.	
	13.	
	14.	
	15.	
	16.	
	17.	
	18.	
	19.	
	20.	
	21.	
	22.	
	23.	
	24.	
	25.	
	26.	
	27.	
	28.	
	29.	
	30.	
	32.	

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
BIBLIOTECA CENTRAL
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA INFORMACIONAL EM AMBIENTE VIRTUAL

LISTA DE PRESENÇA

Curso:

Disciplina: _____ **Prof(a):** _____

Mediador(a): Elizabete Grigorio

Data: ~~19/09/2019~~

19/10/19

NOME	email
1. Flávia Miranda Sarmiento Borel	familia borel@uol.com.br
2. ALADIM FERNANDO CERQUEIRA	aladim cerqueira@gmail.com
3. Flavio Vassallo Motta	FLAVIO SOTO@gmail.com
4. Luiz Paulo Vellozo Lucas	lpvellozoluca@gmail.com
5. THALYSON INACIO DE ARAUJO ROCHA	THALYSON@MALINIROCHA.COM.BR
6. Octavio S. Sabadini	OCTAVIO.SABADINI@GMAIL.COM
7. ISABELLE BARCELOS CARIMAN	carimomisabelle@gmail.com
8. Rouna Leida	rouna leida@gmail.com
9. Guilherme Oliveira Frank	frankge83@YAHOO.COM.BR
10. Gabriela Liana Lima	VLIMA GABRIELA@OUTLOOK.COM
11. Renanda Barbosa Gomes Nello	renandabarbosagomes@gmail.com
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

PROCESSO Nº: 23068.030627/2019-24

INTERESSADO: SEÇÃO DE COLEÇÕES ESPECIAIS E PERIÓDICOS/REPOSITÓRIOS DIGITAIS E TREINAMENTO DE USUÁRIOS DA BIBLIOTECA CENTRAL

ASSUNTO: AVALIAÇÃO ANUAL DE CONCESSÃO DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA

RELATÓRIO

Trata o presente de avaliação de concessão de jornada flexibilização de jornada para 10 (DEZ) vagas no setor SEÇÃO DE COLEÇÕES ESPECIAIS E PERIÓDICOS/REPOSITÓRIOS DIGITAIS E TREINAMENTO DE USUÁRIOS DA BIBLIOTECA CENTRAL, ocupadas atualmente pelos servidores abaixo descritos;

BIBLIOTECA CENTRAL - Seção de Coleções Especiais e Periódicos/Repositórios Digitais/Treinamento de Usuários		
Quantidade de servidores com flexibilização	9	
Horário de funcionamento	7h21H	
NOME	CARGO	SIAPE
ANA MARIA DE MATOS MARIANI	Bibliotecário/Documentalista	2174730
CLAUDIO MARCIO DE FRANÇA	Bibliotecário/Documentalista	1686919
ELIZABETE GRIGORIO DA SILVA	Bibliotecário/Documentalista	1248594
ARLETE FRANCO	Bibliotecário/Documentalista	6298321
MORGANA CARNEIRO DE ANDRADE	Bibliotecário/Documentalista	6297195
PATRÍCIA PACHECO DE BARROS	Bibliotecário/Documentalista	1654128
EDNA DE ASSIS FERREIRA REIS	Bibliotecário/Documentalista	1085704
FRANJUSLENE DARLEI DE MORAIS	Assistente em Administração	1862987
FERNANDA LUBE MODENESE	Assistente em Administração	297680
MARIA MARGARETH FERNANDES	Bibliotecário/Documentalista	0044854

Relatório de Quantitativo de atendimento (dados obtidos no sistema de atendimento)

CPFJ – Av. Fernando Ferrari, 514, Campus Universitário Alvor de Queiroz Araújo, Goiabeiras, Vitória/ES. CEP 29.075-910. E-mail: flexibilizacaodejornada@ufes.br



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS

BIBLIOTECA CENTRAL - Seção de Coleções Especiais e Periódicos/Repositórios Digitais/Treinamento de Usuários					
Quantidade de servidores com flexibilização	9				
Horário de funcionamento	7h21H				
Mês	Quantidade de atendimento	Média por dia útil do setor	Houve Atendimento na primeira hora	Houve Atendimento de 12 até 13	Houve Atendimento após 19 hrs
Agosto	268	13,4	2	43	15
Setembro	449	21,38	3	85	64
Outubro	184	8,33	4	17	2

Segue abaixo manifestação sobre os itens a serem verificados na avaliação periódica, conforme determina a **Resolução 35/2018 CUn**.

I. as atividades ininterruptas ou noturnas desenvolvidas no setor

As atividades elencadas no plano de trabalho foram realizadas de forma contínua no setor conforme elencadas no plano de trabalho. O setor prioritariamente atende ao público ofertando um serviço especializado no âmbito da biblioteca central. Importante ressaltar que o setor também funciona aos sábados em regime de escalas.

Na avaliação iniciada em maio de 2019, a reitoria informou aos servidores quanto a necessidade da realização dos registros de forma idônea para a comprovação de demanda, através do **OF. CIRC. N. 008/2019/GR/UFES**, item 01 e 07:

De acordo com a Resolução nº 35/2018 - Cun, o uso do Sistema de Atendimento é obrigatório e deve ser usado para registro dos atendimentos pessoais que tratem dos assuntos que constam no plano de trabalho do setor.

(...)

Caso o servidor (com jornada flexibilizada) se recuse a utilizar o sistema de atendimento da forma correta, a chefia imediata e/ou dirigente da unidade organizacional deverá tomar providências para trocar o servidor de local de trabalho, uma vez que ele no estará cumprindo com um dos deveres funcionais dos



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS

servidores de jornada flexibilizada (art. 6 da Resolução n2 3512018 - Cun). A vaga poderá ser suprida dentro das determinações da Resolução n2 35/2018 - Cun.

II. a existência de demanda de atendimento durante todo o período de funcionamento proposto pelo setor, com a identificação quantitativa e qualitativa do usuário;

Considerando a falta de parâmetros para aferir a relação de atendimentos por setores, tendo em vista a especificidade de cada setor, do público atendido e até mesmo dos assuntos tratados, encaminhamos o relatório apurado do sistema de atendimento por setor e recomendamos que o Reitor aprecie os relatórios para definir os parâmetros necessários que justifiquem a manutenção de jornada flexibilizada em cada setor.

III. os impactos positivos da ampliação da jornada de trabalho nos setores;

Sugerimos que o Reitor solicite aos dirigentes das unidades um parecer sobre os impactos positivos da flexibilização.

IV. a pontualidade e a assiduidade dos servidores;

No período analisado os servidores apresentam regularidade nos registros, estando pequenos atrasos dentro do aceitável.

V. as manifestações feitas pelos usuários junto à Instituição;

Será apresentado um relatório geral das manifestações dos usuários.

VI. o cumprimento do plano de flexibilização proposto

Considerando a falta de parâmetros para aferir a relação de atendimentos por setores, tendo em vista a especificidade de cada setor, do público atendido e até mesmo dos assuntos tratados, encaminhamos o relatório apurado do sistema de atendimento por setor e recomendamos que o Reitor aprecie os relatórios para definir os parâmetros necessários que justifiquem a manutenção de jornada flexibilizada em cada setor.

Demais informações:

No mês de outubro o setor apresentou um número de atendimentos menor que nos meses anteriores. Em reunião anterior com a chefia, reforçamos com a
CPFJ – Av. Fernando Ferrari, 514, Campus Universitário Alaor de Queiroz Araújo, Goiabeiras,
Vitória/ES. CEP 29.075-910. E-mail: flexibilizacaodejornada@ufes.br



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PERMANENTE DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA (CPFJ)
NOS CAMPI UNIVERSITÁRIOS**

equipe que todos os atendimentos devem ser registrados e na impossibilidade de fazer o registro no sistema a equipe pode excepcionalmente fazer o registro no formulário impresso, dessa forma o setor encaminhou 69 registros de atendimentos manuais em outubro que juntamos no presente processo.

Diante do examinado e exposto, encaminhamos o presente relatório para apreciação do magnífico Reitor.

Vitória-ES, 18 de novembro de 2019

CARLA FONTOURA DE BRITO
PRESIDENTE

ALYNE LIMA ALVES
MEMBRO

QUEZIA TOSTA RIBEIRO
MEMBRO

TIAGO BOLZAN DE OLIVEIRA
MEMBRO

PARECER BIBLIOTECA CENTRAL SETOR COLEÇÕES ESPECIAIS E PERIODICOS				
RELATÓRIOS DE ATENDIMENTO AGOSTO/SETEMBRO/OUTUBRO				
Ticket	Data	Hora	Assunto	Agente Atribuído
P155994	30/08/2019	07:39:06	Disponibilidade de espaço	Ana Mariani
P735548	17/08/2019	07:59:58	Recuperação da informação	Morgana Andrade
P720520	20/08/2019	08:22:11	Capacitação/Orientação	Patricia Barros
P647249	01/08/2019	08:41:09	Localizar / Disponibilizar itens	Ana Mariani
P860649	26/08/2019	08:42:10	Capacitação/Treinamento usuário	Morgana Andrade
P527372	26/08/2019	08:43:49	Capacitação/Treinamento usuário	Morgana Andrade
P990039	26/08/2019	08:45:43	Capacitação/Treinamento usuário	Morgana Andrade
P158298	26/08/2019	08:48:35	Capacitação/Treinamento usuário	Morgana Andrade
P154003	27/08/2019	08:48:43	Capacitação/Orientação	Ana Mariani
P363412	27/08/2019	08:50:21	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P176518	26/08/2019	08:51:46	Capacitação/Treinamento usuário	Morgana Andrade
P772796	26/08/2019	08:53:29	Capacitação/Treinamento usuário	Morgana Andrade
P207840	08/08/2019	09:01:26	Recuperação da informação	Patricia Barros
P151040	30/08/2019	09:09:28	Recuperação da informação	Morgana Andrade
P856945	21/08/2019	09:24:32	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade
P973020	21/08/2019	09:24:47	Recuperação da informação	Patricia Barros
P715546	21/08/2019	09:25:02	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade
P589113	21/08/2019	09:41:45	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P638672	21/08/2019	09:43:58	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P956833	21/08/2019	09:45:21	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P590016	08/08/2019	09:47:20	Recebimento de documentos - BC	Patricia Barros
P326928	21/08/2019	09:47:57	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P154211	21/08/2019	09:49:01	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P643427	21/08/2019	09:50:59	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P294277	21/08/2019	09:51:32	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P656944	21/08/2019	09:53:30	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P730432	21/08/2019	09:55:13	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P811010	05/08/2019	10:01:17	Prestar assistência e orientação	Ana Mariani
P781233	21/08/2019	10:01:19	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P555654	21/08/2019	10:02:56	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P967664	21/08/2019	10:05:36	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P557950	21/08/2019	10:06:25	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P981257	21/08/2019	10:08:44	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P727769	21/08/2019	10:11:28	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P620521	21/08/2019	10:12:13	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P240234	14/08/2019	10:16:55	Recuperação da informação	Morgana Andrade
P606448	16/08/2019	10:22:49	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P289378	22/08/2019	10:32:28	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade
P914097	26/08/2019	10:36:12	Recuperação da informação	Patricia Barros
P146216	01/08/2019	10:42:26	Oficina PDCIAV	Ana Mariani
P883788	16/08/2019	10:42:32	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P585322	13/08/2019	10:44:30	Recebimento de documentos - BC	Morgana Andrade
P936933	16/08/2019	10:49:50	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P427135	16/08/2019	10:51:43	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P659028	17/08/2019	10:52:59	Recuperação da informação	Morgana Andrade
P843318	16/08/2019	10:58:20	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani
P939633	15/08/2019	10:59:39	Recebimento de documentos - BC	Ana Mariani

P749074	16/08/2019	10:59:42	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P499958	15/08/2019	11:02:03	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P414619	16/08/2019	11:02:11	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P238110	16/08/2019	11:03:58	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P174486	16/08/2019	11:05:57	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P924392	28/08/2019	11:16:17	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P655116	28/08/2019	11:17:18	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P855369	27/08/2019	11:17:19	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P210915	28/08/2019	11:18:04	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P728470	27/08/2019	11:18:32	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P581731	23/08/2019	11:22:20	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P184948	19/08/2019	11:22:41	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P840923	23/08/2019	11:24:24	Recuperação da informação	Patricia Barros	
P719282	27/08/2019	11:25:02	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P944143	27/08/2019	11:26:36	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P190684	20/08/2019	11:26:46	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P335259	20/08/2019	11:27:32	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P232173	27/08/2019	11:27:33	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P749993	20/08/2019	11:28:19	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P433831	20/08/2019	11:29:14	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P319387	20/08/2019	11:30:11	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P955399	27/08/2019	11:30:38	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P321141	27/08/2019	11:32:19	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P300721	27/08/2019	11:35:01	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P381103	20/08/2019	11:35:52	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P886291	27/08/2019	11:36:35	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P595895	27/08/2019	11:37:42	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P665296	27/08/2019	11:38:46	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P145162	27/08/2019	11:39:37	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P521638	27/08/2019	11:40:47	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P394343	20/08/2019	11:43:32	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P382684	20/08/2019	11:45:52	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P333594	20/08/2019	11:47:24	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P861517	22/08/2019	11:54:09	Recuperação da informação	Patricia Barros	
P361637	14/08/2019	12:05:35	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P644756	14/08/2019	12:10:29	Disponibilidade de espaço	Ana Mariani	
P814068	05/08/2019	12:14:30	Recebimento / Termo de autorizaç	Morgana Andrade	
P892069	13/08/2019	12:21:19	Recebimento de documentos - BC	Arlete Franco	
P713548	16/08/2019	12:24:56	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P727478	21/08/2019	12:27:21	Capacitação/Treinamento usuário	Patricia Barros	
P809479	21/08/2019	12:27:55	Capacitação/Treinamento usuário	Patricia Barros	
P152519	21/08/2019	12:28:15	Capacitação/Treinamento usuário	Patricia Barros	
P105807	21/08/2019	12:28:52	Capacitação/Treinamento usuário	Patricia Barros	
P265191	28/08/2019	12:33:17	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P644669	21/08/2019	12:33:18	Recuperação da informação	Patricia Barros	
P885160	23/08/2019	12:37:03	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P652440	28/08/2019	12:37:12	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P479653	28/08/2019	12:37:59	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P714786	28/08/2019	12:39:17	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P707813	23/08/2019	12:39:20	Recuperação da informação	Ana Mariani	

P604974	28/08/2019	12:40:01	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P561227	23/08/2019	12:40:29	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P927927	28/08/2019	12:41:12	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P131771	23/08/2019	12:41:28	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P223765	28/08/2019	12:41:54	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P253927	23/08/2019	12:42:22	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P929834	28/08/2019	12:42:50	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P803816	26/08/2019	12:43:43	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P609823	26/08/2019	12:44:17	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P510835	28/08/2019	12:45:07	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P110124	26/08/2019	12:45:10	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P902841	26/08/2019	12:45:39	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P682352	26/08/2019	12:46:01	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P104841	23/08/2019	12:46:48	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P690055	23/08/2019	12:47:22	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P805292	28/08/2019	12:48:36	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P897710	28/08/2019	12:51:22	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P771120	30/08/2019	12:52:13	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P718394	28/08/2019	12:52:21	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P557260	28/08/2019	12:53:00	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P736808	30/08/2019	12:54:05	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P479183	26/08/2019	12:54:24	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P765113	28/08/2019	12:54:39	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P135047	28/08/2019	12:57:32	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P519604	30/08/2019	12:58:53	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P347265	30/08/2019	12:59:24	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P124081	28/08/2019	12:59:50	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P452410	30/08/2019	12:59:51	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P874425	30/08/2019	13:00:20	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P456696	20/08/2019	13:00:37	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P385411	30/08/2019	13:01:30	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P850348	30/08/2019	13:02:43	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P310173	30/08/2019	13:03:13	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P820354	23/08/2019	13:05:39	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P508975	27/08/2019	13:08:51	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P356994	14/08/2019	13:09:23	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P781446	14/08/2019	13:10:43	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P623995	14/08/2019	13:11:33	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P978445	07/08/2019	13:11:54	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P549618	27/08/2019	13:12:58	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P677467	27/08/2019	13:14:08	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P913664	27/08/2019	13:24:33	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P981377	19/08/2019	13:25:36	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P942150	19/08/2019	13:26:05	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P205108	19/08/2019	13:27:48	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P369170	14/08/2019	13:28:00	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P898603	19/08/2019	13:28:28	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P794573	08/08/2019	13:28:38	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P841158	19/08/2019	13:29:07	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P577492	08/08/2019	13:29:23	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	

P319718	19/08/2019	13:29:50	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P557105	19/08/2019	13:31:19	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P722466	08/08/2019	13:32:08	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P561125	19/08/2019	13:32:13	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P633160	19/08/2019	13:32:56	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P449667	08/08/2019	13:33:07	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P923600	08/08/2019	13:33:28	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P323419	08/08/2019	13:33:57	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P236219	19/08/2019	13:34:01	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P966041	30/08/2019	13:34:35	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P451936	08/08/2019	13:34:56	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P395141	14/08/2019	13:35:02	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	
P176608	14/08/2019	13:35:37	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P602983	08/08/2019	13:35:47	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P626874	08/08/2019	13:37:11	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P403925	08/08/2019	13:37:36	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P979758	08/08/2019	13:37:57	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P578343	14/08/2019	13:38:22	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P908578	08/08/2019	13:38:47	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P436842	08/08/2019	13:39:06	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P847157	22/08/2019	13:48:15	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P255295	14/08/2019	14:05:15	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	
P751409	15/08/2019	14:08:19	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P321582	28/08/2019	14:08:35	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P886990	28/08/2019	14:09:04	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P774712	30/08/2019	14:10:22	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P440486	30/08/2019	14:13:00	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P781978	30/08/2019	14:14:21	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P726410	30/08/2019	14:15:43	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P733312	30/08/2019	14:16:46	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P100283	19/08/2019	14:17:28	Recebimento de documentos - BC	Morgana Andrade	
P292894	19/08/2019	14:18:28	Recebimento de documentos - BC	Morgana Andrade	
P993437	16/08/2019	14:25:08	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P461079	15/08/2019	14:26:36	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P120611	09/08/2019	14:32:18	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P388561	28/08/2019	14:35:15	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P759579	27/08/2019	14:41:39	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P279058	19/08/2019	14:48:38	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P850425	13/08/2019	15:08:57	Recebimento de documentos - BC	Morgana Andrade	
P150712	29/08/2019	15:10:23	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P285001	29/08/2019	15:11:11	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P873131	08/08/2019	15:23:45	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P826401	29/08/2019	15:59:06	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P933027	29/08/2019	16:01:35	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P453542	09/08/2019	16:02:57	Recuperação da informação	Arlete Franco	
P744623	09/08/2019	16:05:02	Recuperação da informação	Arlete Franco	
P696151	27/08/2019	16:40:34	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P327479	27/08/2019	16:41:00	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P451116	27/08/2019	16:41:26	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P814296	16/08/2019	16:41:27	Recuperação da informação	Maria Fernandes	

P433412	27/08/2019	16:41:57	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P516572	27/08/2019	16:42:44	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P291750	27/08/2019	16:43:14	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P600098	27/08/2019	16:43:48	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P631281	27/08/2019	16:44:44	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P918889	16/08/2019	16:45:07	Recuperação da informação	Arlete Franco	
P632884	27/08/2019	16:45:15	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P130521	16/08/2019	16:47:07	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	
P167185	16/08/2019	16:47:48	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	
P508380	28/08/2019	16:55:47	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P913510	16/08/2019	16:56:15	Recuperação da informação	Arlete Franco	
P437363	28/08/2019	16:57:12	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P498896	28/08/2019	17:01:25	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P708915	28/08/2019	17:02:27	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P909549	28/08/2019	17:04:45	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P869698	19/08/2019	17:05:25	Capacitação/Orientação	Arlete Franco	
P113195	19/08/2019	17:08:27	Capacitação/Orientação	Arlete Franco	
P529901	28/08/2019	17:10:42	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P665646	28/08/2019	17:14:46	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P479018	15/08/2019	17:17:09	Capacitação/Orientação	Franjuslene Moraes	
P108806	19/08/2019	17:24:45	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P263915	28/08/2019	17:26:42	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P236938	28/08/2019	17:28:07	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P524722	28/08/2019	17:29:23	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P470710	20/08/2019	17:38:59	Capacitação/Orientação	Arlete Franco	
P292328	20/08/2019	17:40:34	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P716549	14/08/2019	17:42:31	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P826948	30/08/2019	17:45:55	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P948465	14/08/2019	17:46:21	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P168892	30/08/2019	17:46:46	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P276410	30/08/2019	17:55:34	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P782424	30/08/2019	17:56:37	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P753440	30/08/2019	17:57:05	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P948069	30/08/2019	17:57:40	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P617106	30/08/2019	17:58:21	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P826287	15/08/2019	18:00:02	Recuperação da informação	Arlete Franco	
P445754	15/08/2019	18:10:52	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P297760	15/08/2019	18:18:11	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	
P546857	14/08/2019	18:19:09	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	
P392549	15/08/2019	18:19:37	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	
P333796	13/08/2019	18:30:25	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	
P570170	14/08/2019	18:31:05	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	
P919206	29/08/2019	18:34:48	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P548225	29/08/2019	18:35:32	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P103976	23/08/2019	18:40:12	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P917462	23/08/2019	18:46:02	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P265276	23/08/2019	18:46:43	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P938438	23/08/2019	18:47:47	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P634354	23/08/2019	18:48:38	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P747630	23/08/2019	18:50:01	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	

P414892	23/08/2019	18:50:50	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P572383	23/08/2019	18:56:04	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P527193	23/08/2019	18:56:55	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P661363	23/08/2019	18:57:27	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P889722	23/08/2019	18:58:46	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P806878	23/08/2019	18:59:43	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P279455	23/08/2019	19:01:16	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P975370	28/08/2019	19:01:29	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P231530	23/08/2019	19:02:15	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P152511	28/08/2019	19:27:41	Capacitação/Orientação	Elizabete Silva	
P472334	28/08/2019	19:28:07	Capacitação/Orientação	Elizabete Silva	
P851396	28/08/2019	19:28:44	Capacitação/Orientação	Elizabete Silva	
P128407	28/08/2019	19:31:53	Capacitação/Orientação	Elizabete Silva	
P956651	28/08/2019	19:32:30	Capacitação/Orientação	Elizabete Silva	
P651686	28/08/2019	19:39:57	Capacitação/Orientação	Elizabete Silva	
P627714	21/08/2019	19:54:29	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P539673	21/08/2019	19:55:49	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P316491	21/08/2019	20:04:04	Recebimento de documentos - BC	Arlete Franco	
P298568	23/08/2019	20:15:29	Recuperação da informação	Elizabete Silva	
P740020	21/08/2019	20:45:14	Recuperação da informação	Arlete Franco	
P129214	20/08/2019	20:55:19	Capacitação/Orientação	Arlete Franco	
Ticket	Data	Hora	Assunto	Agente Atribuído	
P583789	06/09/2019	07:44:22	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P390517	06/09/2019	07:45:07	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P818432	06/09/2019	07:45:35	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P680431	23/09/2019	08:05:43	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P145451	23/09/2019	08:07:00	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P378372	23/09/2019	08:07:33	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P717061	23/09/2019	08:08:14	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P109793	23/09/2019	08:09:41	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P191948	23/09/2019	08:10:18	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P373225	23/09/2019	08:11:12	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P261139	17/09/2019	08:13:59	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P113219	23/09/2019	08:15:16	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P506696	23/09/2019	08:15:45	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P271062	23/09/2019	08:16:14	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P906640	23/09/2019	08:17:15	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P316241	23/09/2019	08:17:44	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P684836	05/09/2019	08:22:32	Recuperação da informação	Patricia Barros	
P684057	05/09/2019	08:27:12	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P917400	04/09/2019	09:34:10	Recuperação da informação	Patricia Barros	
P192673	26/09/2019	09:37:24	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P987022	11/09/2019	09:42:07	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P769534	11/09/2019	09:42:40	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P147792	24/09/2019	09:46:42	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P879897	20/09/2019	09:47:42	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P150734	20/09/2019	09:48:56	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P572545	20/09/2019	09:50:10	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P968591	11/09/2019	09:51:18	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	

P588219	11/09/2019	09:52:26	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P673753	11/09/2019	09:53:39	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P467774	11/09/2019	09:54:12	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P221357	11/09/2019	09:54:54	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P635216	11/09/2019	09:57:22	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P913508	26/09/2019	09:57:37	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P601618	11/09/2019	09:58:55	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P989460	24/09/2019	09:59:30	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P805602	11/09/2019	10:00:04	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P781924	11/09/2019	10:01:11	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P291759	24/09/2019	10:02:07	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P185219	04/09/2019	10:02:42	Capacitação/Treinamento usuário	Morgana Andrade	
P465107	11/09/2019	10:02:53	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P658702	04/09/2019	10:05:39	Capacitação/Treinamento usuário	Morgana Andrade	
P485651	11/09/2019	10:06:24	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P314394	11/09/2019	10:06:56	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P748938	04/09/2019	10:08:15	Capacitação/Treinamento usuário	Morgana Andrade	
P602869	04/09/2019	10:10:16	Capacitação/Treinamento usuário	Morgana Andrade	
P341948	04/09/2019	10:12:20	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P408761	04/09/2019	10:13:13	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P857473	04/09/2019	10:14:49	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P495575	04/09/2019	10:15:23	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P142234	04/09/2019	10:17:09	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P451377	11/09/2019	10:18:27	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P636193	04/09/2019	10:19:04	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P742534	11/09/2019	10:19:25	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P418356	11/09/2019	10:20:44	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P389508	11/09/2019	10:21:23	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P756828	04/09/2019	10:24:41	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P155946	04/09/2019	10:25:19	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P816234	11/09/2019	10:25:21	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P378279	11/09/2019	10:26:03	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P741422	05/09/2019	10:26:15	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P897282	05/09/2019	10:26:51	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P550655	11/09/2019	10:27:20	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P361965	11/09/2019	10:35:27	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P255796	11/09/2019	10:36:35	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P463668	11/09/2019	10:37:05	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P949395	04/09/2019	10:37:12	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P374142	11/09/2019	10:37:35	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P435110	11/09/2019	10:38:02	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P828221	11/09/2019	10:39:05	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P145659	11/09/2019	10:43:20	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P727602	17/09/2019	10:46:50	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P541734	17/09/2019	10:47:52	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P530514	17/09/2019	10:48:57	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P236520	24/09/2019	10:54:25	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P721535	24/09/2019	10:57:28	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P230304	24/09/2019	10:58:00	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P139823	24/09/2019	10:58:54	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	

P258740	24/09/2019	10:59:26	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P291136	24/09/2019	10:59:48	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P372102	24/09/2019	11:00:21	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P933901	24/09/2019	11:00:40	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P385306	24/09/2019	11:02:03	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P335965	24/09/2019	11:02:41	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P336221	24/09/2019	11:03:10	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P215146	04/09/2019	11:03:38	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P935115	04/09/2019	11:05:31	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P609153	04/09/2019	11:06:13	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P918837	24/09/2019	11:07:45	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P250436	04/09/2019	11:07:59	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P371249	04/09/2019	11:08:56	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P210571	17/09/2019	11:09:55	Recuperação da informação	Patricia Barros	
P525920	04/09/2019	11:10:04	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P598877	24/09/2019	11:11:41	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P424020	17/09/2019	11:12:14	Recuperação da informação	Patricia Barros	
P424645	04/09/2019	11:12:19	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P410028	18/09/2019	11:12:32	Recuperação da informação	Patricia Barros	
P430119	04/09/2019	11:13:16	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P102452	06/09/2019	11:13:50	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P864247	04/09/2019	11:13:55	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P373093	26/09/2019	11:14:20	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P675260	04/09/2019	11:14:31	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P603630	04/09/2019	11:15:17	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P311692	02/09/2019	11:17:12	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P961862	04/09/2019	11:19:02	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P133404	10/09/2019	11:19:34	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P343631	04/09/2019	11:19:44	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P694274	04/09/2019	11:24:04	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P656040	04/09/2019	11:24:49	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P826483	25/09/2019	11:24:54	Recebimento de documentos - BC	Morgana Andrade	
P977440	04/09/2019	11:25:46	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P193596	04/09/2019	11:26:20	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P336779	04/09/2019	11:28:23	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P638712	04/09/2019	11:29:22	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P205442	04/09/2019	11:30:30	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P948677	04/09/2019	11:30:57	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P950301	04/09/2019	11:31:24	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P107384	04/09/2019	11:32:07	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P639036	25/09/2019	11:33:41	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P864867	25/09/2019	11:34:07	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P790171	02/09/2019	11:34:14	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P578686	25/09/2019	11:34:34	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P606982	25/09/2019	11:34:55	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P743851	25/09/2019	11:35:11	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P431207	02/09/2019	11:35:11	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P256431	25/09/2019	11:35:36	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P806485	11/09/2019	11:35:41	Recuperação da informação	Patricia Barros	
P430994	02/09/2019	11:35:47	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	

P997617	25/09/2019	11:35:55	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P835018	11/09/2019	11:36:11	Recuperação da informação	Patricia Barros	
P741579	25/09/2019	11:36:20	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P230284	25/09/2019	11:36:58	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P482110	02/09/2019	11:38:26	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P238283	04/09/2019	11:38:27	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P582062	04/09/2019	11:39:39	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P713036	11/09/2019	11:43:02	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P320403	25/09/2019	11:46:21	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P420249	25/09/2019	11:49:12	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P467282	25/09/2019	11:49:51	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P711486	25/09/2019	11:50:48	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P162411	04/09/2019	11:52:18	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P931302	04/09/2019	11:52:43	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P212309	02/09/2019	11:53:40	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P230987	10/09/2019	11:53:42	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P432964	02/09/2019	11:54:09	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P391872	10/09/2019	11:54:37	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P447487	02/09/2019	11:54:37	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P878663	25/09/2019	11:54:38	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P577689	25/09/2019	11:55:00	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P723652	02/09/2019	11:55:05	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P282634	02/09/2019	11:55:22	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P437717	10/09/2019	11:55:32	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P483001	02/09/2019	11:55:46	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P856815	02/09/2019	11:56:07	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P646677	10/09/2019	11:56:33	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P114688	25/09/2019	11:57:17	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P473648	25/09/2019	11:58:04	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P591288	25/09/2019	11:58:26	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P333958	10/09/2019	11:58:31	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P719016	25/09/2019	11:59:04	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P614400	10/09/2019	11:59:41	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P426828	25/09/2019	11:59:55	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P861521	10/09/2019	12:00:30	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P545309	04/09/2019	12:00:30	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	
P408881	25/09/2019	12:01:42	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P484737	02/09/2019	12:09:01	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P525113	02/09/2019	12:09:13	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P643859	02/09/2019	12:09:51	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P297915	02/09/2019	12:10:14	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P244637	02/09/2019	12:11:30	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P278900	02/09/2019	12:12:17	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P623246	02/09/2019	12:13:47	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P350966	02/09/2019	12:14:22	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P800722	02/09/2019	12:15:11	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P126196	13/09/2019	12:15:59	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P973735	24/09/2019	12:17:53	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P406516	02/09/2019	12:20:05	Recuperação da informação	Patricia Barros	
P846479	02/09/2019	12:21:28	Recuperação da informação	Patricia Barros	

P748115	24/09/2019	12:22:40	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P457164	24/09/2019	12:23:13	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P740472	24/09/2019	12:24:37	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P925824	24/09/2019	12:25:49	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P375002	24/09/2019	12:26:58	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P269947	04/09/2019	12:27:04	Recuperação da informação	Patricia Barros	
P811283	03/09/2019	12:27:57	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P858982	24/09/2019	12:29:37	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P387259	19/09/2019	12:30:06	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P348560	24/09/2019	12:30:18	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P804304	19/09/2019	12:30:35	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P422358	19/09/2019	12:31:04	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P261068	19/09/2019	12:31:26	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	
P949151	12/09/2019	12:32:13	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P265470	12/09/2019	12:33:42	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P545698	12/09/2019	12:34:18	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P672184	12/09/2019	12:36:17	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P970805	12/09/2019	12:36:55	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P372507	12/09/2019	12:37:20	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P186475	25/09/2019	12:37:33	Recuperação da informação	Patricia Barros	
P298845	12/09/2019	12:37:59	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P473762	12/09/2019	12:38:33	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P450661	16/09/2019	12:39:47	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P402734	12/09/2019	12:39:48	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P636138	16/09/2019	12:40:45	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P889188	12/09/2019	12:41:26	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P372989	12/09/2019	12:42:00	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P303634	04/09/2019	12:43:23	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P357073	16/09/2019	12:43:42	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P827657	24/09/2019	12:44:06	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P545292	04/09/2019	12:44:10	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P233753	24/09/2019	12:44:31	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P268366	04/09/2019	12:44:48	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P460334	16/09/2019	12:45:05	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P550003	24/09/2019	12:45:38	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P344228	24/09/2019	12:46:32	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P262360	04/09/2019	12:46:48	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P871438	24/09/2019	12:47:17	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P438958	24/09/2019	12:47:50	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P481237	13/09/2019	12:48:02	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P738990	04/09/2019	12:48:57	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P991493	24/09/2019	12:50:03	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P102196	12/09/2019	12:51:16	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P653811	24/09/2019	12:51:43	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P346920	12/09/2019	12:51:47	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P149696	04/09/2019	12:52:02	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P471037	12/09/2019	12:52:14	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P164238	04/09/2019	12:52:41	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P849212	12/09/2019	12:52:46	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P618993	24/09/2019	12:52:52	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	

P590808	12/09/2019	12:53:26	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P368942	24/09/2019	12:53:30	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P316557	12/09/2019	12:53:54	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P336594	24/09/2019	12:54:04	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P937658	04/09/2019	12:54:33	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P781657	16/09/2019	12:54:36	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P618309	24/09/2019	12:55:05	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P383490	16/09/2019	12:55:09	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P702899	04/09/2019	12:55:19	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P791470	24/09/2019	12:55:31	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P345679	24/09/2019	12:56:16	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P361742	24/09/2019	12:56:58	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P465399	24/09/2019	12:57:31	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P707697	16/09/2019	12:57:31	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P981691	18/09/2019	12:58:12	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P964690	24/09/2019	12:58:20	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P513112	16/09/2019	12:58:45	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P254955	24/09/2019	12:59:09	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P195953	18/09/2019	12:59:27	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P491270	24/09/2019	12:59:55	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P147383	18/09/2019	13:00:16	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P315826	06/09/2019	13:00:40	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P179689	24/09/2019	13:00:53	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P996700	18/09/2019	13:01:24	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P241566	06/09/2019	13:01:36	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P664971	11/09/2019	13:05:34	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P133460	11/09/2019	13:06:30	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P287199	24/09/2019	13:07:50	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P957061	11/09/2019	13:08:27	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P214626	24/09/2019	13:08:49	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P722362	24/09/2019	13:09:18	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P622851	11/09/2019	13:09:18	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P235888	24/09/2019	13:09:51	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P813307	11/09/2019	13:09:59	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P687422	24/09/2019	13:10:22	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P925690	03/09/2019	13:10:36	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P394645	24/09/2019	13:11:04	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P195188	03/09/2019	13:11:11	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P860386	24/09/2019	13:11:33	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P298749	24/09/2019	13:12:21	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P165194	03/09/2019	13:12:54	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P244565	24/09/2019	13:14:16	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P933836	16/09/2019	13:14:53	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P538818	03/09/2019	13:15:03	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P742628	03/09/2019	13:16:06	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	
P300208	03/09/2019	13:16:57	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P787825	16/09/2019	13:17:49	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P339212	16/09/2019	13:18:41	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P184209	12/09/2019	13:21:18	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P787393	16/09/2019	13:21:22	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	

P682320	11/09/2019	13:22:59	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P961575	16/09/2019	13:23:25	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P683272	16/09/2019	13:24:23	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P763125	06/09/2019	13:34:02	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P885229	25/09/2019	13:39:31	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	
P760536	18/09/2019	13:41:01	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	
P219161	25/09/2019	13:45:51	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	
P841327	13/09/2019	13:53:53	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P840884	13/09/2019	13:54:38	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P105958	13/09/2019	13:55:23	Disponibilidade de espaço	Ana Mariani	
P785046	11/09/2019	13:55:40	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P990050	06/09/2019	13:56:13	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P171274	02/09/2019	13:56:23	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P622635	06/09/2019	13:56:44	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P907774	02/09/2019	13:58:06	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P315370	06/09/2019	13:58:26	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P899565	06/09/2019	13:59:51	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P429534	02/09/2019	14:00:12	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P328824	06/09/2019	14:01:04	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P493173	03/09/2019	14:02:02	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P923158	02/09/2019	14:02:15	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P570382	06/09/2019	14:02:21	Recuperação da informação	Ana Mariani	
P582417	02/09/2019	14:02:44	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	
P321603	09/09/2019	14:10:21	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P597363	11/09/2019	14:12:51	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P989921	18/09/2019	14:17:23	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P571714	10/09/2019	14:41:41	Recebimento de documentos - BC	Morgana Andrade	
P864270	03/09/2019	14:46:21	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P787357	09/09/2019	14:56:18	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	
P918752	12/09/2019	14:59:53	Disponibilidade de espaço	Morgana Andrade	
P155594	13/09/2019	15:05:26	Recuperação da informação	Morgana Andrade	
P192376	18/09/2019	15:15:19	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	
P529064	09/09/2019	15:45:11	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P217055	09/09/2019	15:48:08	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P812283	16/09/2019	15:52:51	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P801983	24/09/2019	15:55:17	Capacitação/Orientação	Claudio Franca	
P949346	03/09/2019	16:13:50	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabete Silva	
P956618	16/09/2019	16:16:08	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabete Silva	
P142938	16/09/2019	16:16:26	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabete Silva	
P328622	16/09/2019	16:17:12	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabete Silva	
P114184	16/09/2019	16:17:58	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabete Silva	
P169526	04/09/2019	16:18:19	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P291420	16/09/2019	16:18:48	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabete Silva	
P768332	04/09/2019	16:19:18	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P528435	16/09/2019	16:19:48	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabete Silva	
P426977	04/09/2019	16:20:04	Disponibilidade de espaço	Elizabete Silva	
P168944	16/09/2019	16:20:43	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabete Silva	
P746165	03/09/2019	16:21:34	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabete Silva	
P359302	16/09/2019	16:22:00	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabete Silva	
P426018	03/09/2019	16:22:03	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabete Silva	

P990778	16/09/2019	16:23:02	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P904053	03/09/2019	16:26:15	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P629566	03/09/2019	16:26:48	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P941073	10/09/2019	16:28:14	Recuperação da informação	Elizabeth Silva	
P456032	10/09/2019	16:31:41	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P558453	03/09/2019	16:33:39	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P497418	10/09/2019	16:34:10	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P839178	03/09/2019	16:34:32	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P472605	03/09/2019	16:35:36	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P712738	25/09/2019	16:39:42	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P366396	03/09/2019	16:40:06	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P860969	25/09/2019	16:40:11	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P754130	03/09/2019	16:40:33	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P602300	25/09/2019	16:40:42	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P813521	25/09/2019	16:41:03	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P442970	25/09/2019	16:41:25	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P232769	25/09/2019	16:41:50	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P211198	25/09/2019	16:42:11	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P554674	25/09/2019	16:42:47	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P335272	25/09/2019	16:43:08	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P695681	20/09/2019	16:44:35	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	
P984600	20/09/2019	16:46:05	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	
P619835	25/09/2019	16:48:07	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P173310	25/09/2019	16:48:30	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P127992	25/09/2019	16:48:51	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P801331	25/09/2019	16:49:19	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P340477	02/09/2019	16:56:58	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P896992	25/09/2019	17:07:54	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P498580	25/09/2019	17:08:26	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P137923	18/09/2019	17:34:11	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P235464	16/09/2019	17:35:41	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P245638	16/09/2019	17:43:34	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P579619	23/09/2019	17:49:04	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P120052	25/09/2019	18:04:05	Capacitação/Orientação	Elizabeth Silva	
P431572	17/09/2019	18:04:10	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P806048	23/09/2019	18:05:40	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	
P467293	17/09/2019	18:05:47	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P371023	17/09/2019	18:06:13	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P768624	05/09/2019	18:06:43	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P735508	17/09/2019	18:08:06	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P195073	17/09/2019	18:08:59	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P752900	17/09/2019	18:11:23	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P375587	19/09/2019	18:13:07	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	
P734589	06/09/2019	18:15:46	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P232944	06/09/2019	18:17:09	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P229800	06/09/2019	18:18:24	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P999853	12/09/2019	18:25:50	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P755976	12/09/2019	18:26:30	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P115443	17/09/2019	18:46:32	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P619120	06/09/2019	18:49:20	Recuperação da informação	Elizabeth Silva	

P854172	02/09/2019	18:49:55	Recuperação da informação	Maria Fernandes	
P421443	17/09/2019	18:50:28	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P265501	17/09/2019	18:51:04	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P370190	25/09/2019	18:52:52	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Morais	
P389832	17/09/2019	18:53:14	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P661578	17/09/2019	18:53:38	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P828531	17/09/2019	18:54:10	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P700827	12/09/2019	19:00:07	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P884545	12/09/2019	19:01:13	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P927768	17/09/2019	19:05:47	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P584639	10/09/2019	19:06:05	Recuperação da informação	Elizabeth Silva	
P459142	17/09/2019	19:07:58	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P196333	12/09/2019	19:14:09	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P945126	04/09/2019	19:14:18	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P683541	02/09/2019	19:17:58	Recuperação da informação	Elizabeth Silva	
P909979	12/09/2019	19:27:17	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P930253	17/09/2019	19:30:03	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P336196	02/09/2019	19:30:29	Recuperação da informação	Elizabeth Silva	
P558150	12/09/2019	19:35:04	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P110925	12/09/2019	19:35:58	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P859006	12/09/2019	19:37:56	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P405705	17/09/2019	19:39:46	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P273219	12/09/2019	19:39:50	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P280403	17/09/2019	19:40:22	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P811523	17/09/2019	19:40:45	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P813237	17/09/2019	19:41:51	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P169210	17/09/2019	19:42:21	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P234789	12/09/2019	19:46:48	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P260915	12/09/2019	19:48:29	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P749049	12/09/2019	19:51:40	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P375630	12/09/2019	19:52:37	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P946724	12/09/2019	19:53:24	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P984873	12/09/2019	19:55:26	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P979708	12/09/2019	19:56:22	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P145695	23/09/2019	20:09:08	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P984603	23/09/2019	20:10:13	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P409347	13/09/2019	20:10:31	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P852145	13/09/2019	20:11:17	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P509546	13/09/2019	20:12:13	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P255952	13/09/2019	20:13:15	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P201742	04/09/2019	20:19:16	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P550091	04/09/2019	20:19:51	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P861151	04/09/2019	20:21:08	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P709315	13/09/2019	20:24:04	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P271517	13/09/2019	20:24:55	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P906701	13/09/2019	20:26:27	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P373137	13/09/2019	20:27:06	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P256601	13/09/2019	20:28:53	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P861996	23/09/2019	20:29:00	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P222625	23/09/2019	20:30:10	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	

P638925	13/09/2019	20:31:01	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P234781	23/09/2019	20:32:27	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P783183	23/09/2019	20:33:35	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P504973	13/09/2019	20:40:05	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P894213	13/09/2019	20:41:33	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P569916	13/09/2019	20:42:33	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P736673	13/09/2019	20:43:36	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P834991	13/09/2019	20:45:52	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P343587	13/09/2019	20:46:30	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P949474	13/09/2019	20:47:15	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P500813	13/09/2019	20:47:32	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P974714	13/09/2019	20:47:53	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P400682	13/09/2019	20:48:13	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P623178	23/09/2019	20:50:39	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P349911	23/09/2019	20:51:17	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P441025	23/09/2019	20:51:56	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P970945	23/09/2019	20:52:49	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P522540	23/09/2019	20:53:35	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P249706	23/09/2019	20:54:24	Disponibilidade de espaço	Elizabeth Silva	
P208378	13/09/2019	20:55:46	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P611930	13/09/2019	20:56:39	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
P394624	13/09/2019	20:57:29	Capacitação/Treinamento usuário	Elizabeth Silva	
					Tempo de Atendimento
Ticket	Data	Hora	Assunto	Agente Atribuído	
P163176	07/10/2019	07:11:49	Disponibilidade de espaço	Ana Mariani	00:00:00
P498854	22/10/2019	07:22:06	Recuperação da informação	Ana Mariani	00:06:06
P852720	17/10/2019	07:33:38	Capacitação/Orientação	Claudio Franca	00:07:56
P554677	01/10/2019	08:17:18	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	00:00:02
P727648	14/10/2019	08:17:59	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	01:35:50
P996309	01/10/2019	08:18:15	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	00:00:01
P121749	01/10/2019	08:18:45	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	00:00:01
P867303	01/10/2019	08:26:27	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	00:00:00
P278754	01/10/2019	08:30:13	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	00:00:03
P653298	09/10/2019	08:31:07	Disponibilidade de espaço	Ana Mariani	00:00:00
P908045	01/10/2019	08:33:38	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	00:00:01
P119890	01/10/2019	08:34:08	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	00:00:00
P720945	01/10/2019	08:36:48	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	00:00:01
P631491	01/10/2019	08:39:17	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	00:00:01
P854119	30/10/2019	08:39:40	Disponibilidade de espaço	Patricia Barros	00:00:26
P861264	01/10/2019	08:40:32	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	00:00:01
P842174	01/10/2019	08:42:42	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	00:00:01
P231279	01/10/2019	08:43:11	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	00:00:01
P812895	01/10/2019	08:43:57	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	00:00:01
P200065	01/10/2019	08:44:47	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	00:00:03
P819203	01/10/2019	08:45:19	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	00:00:00
P933848	01/10/2019	08:46:03	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	00:00:01
P739801	30/10/2019	09:09:32	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	00:00:22

P761323	30/10/2019	09:09:55	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	00:17:48
P859484	29/10/2019	09:09:55	Recebimento de documentos - BC	Ana Mariani	00:16:12
P571085	01/10/2019	09:10:02	Recuperação da informação	Ana Mariani	00:00:02
P496257	22/10/2019	09:14:36	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	02:34:52
P820781	22/10/2019	09:16:31	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	02:33:11
P957295	14/10/2019	09:23:31	Capacitação/Orientação	Claudio Franca	01:16:41
P779039	29/10/2019	09:26:08	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	02:33:51
P125326	09/10/2019	09:30:17	Recuperação da informação	Ana Mariani	00:00:00
P456245	22/10/2019	09:32:33	Capacitação/Orientação	Claudio Franca	02:21:47
P119730	04/10/2019	10:14:44	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	00:19:04
P775170	21/10/2019	10:15:34	Recuperação da informação	Claudio Franca	00:12:58
P730236	08/10/2019	10:17:26	Disponibilidade de espaço	Ana Mariani	00:00:00
P646176	21/10/2019	10:30:52	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	00:34:22
P913653	08/10/2019	10:31:16	Recuperação da informação	Claudio Franca	00:00:00
P400358	08/10/2019	10:33:28	Recuperação da informação	Claudio Franca	00:25:00
P346696	04/10/2019	10:34:01	Capacitação/Orientação	Claudio Franca	01:07:11
P132659	14/10/2019	10:45:33	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	00:47:44
P653246	04/10/2019	10:56:47	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	00:36:12
P712271	14/10/2019	11:00:05	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	00:12:59
P964060	16/10/2019	11:09:00	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	00:07:06
P240626	14/10/2019	11:13:43	Recuperação da informação	Patricia Barros	00:00:18
P518244	11/10/2019	11:23:14	Recuperação da informação	Patricia Barros	00:02:40
P469902	24/10/2019	11:24:37	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	00:08:18
P567674	04/10/2019	11:24:49	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	00:10:09
P250776	14/10/2019	11:29:27	Recuperação da informação	Patricia Barros	00:03:07
P105115	14/10/2019	11:33:34	Recuperação da informação	Patricia Barros	00:02:31
P183512	07/10/2019	11:37:29	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	00:36:22
P958086	07/10/2019	11:38:18	Capacitação/Orientação	Claudio Franca	00:35:46
P847794	14/10/2019	11:41:04	Recebimento de documentos - BC	Patricia Barros	00:03:27
P513157	29/10/2019	11:42:19	Recuperação da informação	Morgana Andrade	00:06:00
P281817	04/10/2019	11:46:43	Capacitação/Treinamento usuário	Claudio Franca	00:41:15
P887943	10/10/2019	11:47:03	Recuperação da informação	Patricia Barros	00:13:26
P689353	01/10/2019	11:47:15	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	00:00:00
P100666	22/10/2019	11:49:28	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	00:44:29
P477577	25/10/2019	11:49:43	Capacitação/Treinamento usuário	Patricia Barros	00:01:52
P548288	25/10/2019	11:51:37	Capacitação/Treinamento usuário	Patricia Barros	00:02:10
P665214	22/10/2019	11:53:07	Recuperação da informação	Patricia Barros	00:02:44
P291462	14/10/2019	11:57:32	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	00:48:47
P241473	29/10/2019	12:00:00	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	00:00:24
P941380	17/10/2019	12:00:14	Recebimento de documentos - BC	Patricia Barros	00:01:00
P781814	29/10/2019	12:01:10	Capacitação/Treinamento usuário	Ana Mariani	00:00:58
P267756	17/10/2019	12:04:20	Recebimento de documentos - BC	Patricia Barros	00:13:36
P184201	04/10/2019	12:07:12	Recuperação da informação	Patricia Barros	00:00:00
P225746	11/10/2019	12:14:26	Recuperação da informação	Patricia Barros	00:15:19
P751276	18/10/2019	12:14:56	Recuperação da informação	Patricia Barros	00:05:39
P604985	07/10/2019	12:17:31	Capacitação/Orientação	Claudio Franca	00:21:38
P779124	23/10/2019	12:19:03	Recuperação da informação	Ana Mariani	00:19:12
P249803	10/10/2019	12:22:36	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	00:01:58
P387422	10/10/2019	12:27:26	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	00:11:17
P994115	10/10/2019	12:33:37	Capacitação/Orientação	Claudio Franca	00:01:45

P645257	10/10/2019	12:37:37	Capacitação/Orientação	Patricia Barros	00:00:51
P784918	09/10/2019	12:39:07	Capacitação/Orientação	Claudio Franca	00:06:02
P805850	25/10/2019	12:39:40	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	00:00:46
P602149	25/10/2019	12:40:27	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	00:00:27
P278874	22/10/2019	12:44:18	Capacitação/Orientação	Morgana Andrade	00:25:02
P604767	09/10/2019	12:49:39	Capacitação/Orientação	Claudio Franca	00:09:23
P733829	11/10/2019	13:00:24	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	00:27:01
P177395	04/10/2019	13:16:57	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	00:18:49
P122233	14/10/2019	13:45:12	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:02:14
P823834	14/10/2019	13:46:14	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:02:15
P469391	14/10/2019	13:51:14	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:02:11
P419601	14/10/2019	13:52:02	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:02:19
P835347	14/10/2019	13:52:10	Recuperação da informação	Arlete Franco	00:00:01
P798344	14/10/2019	13:54:10	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:02:14
P823430	14/10/2019	13:59:17	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:02:17
P126606	14/10/2019	14:00:01	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:02:19
P984840	10/10/2019	14:01:39	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	00:26:45
P739044	22/10/2019	14:02:22	Recuperação da informação	Arlete Franco	00:02:46
P902085	14/10/2019	14:02:37	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:02:19
P634167	14/10/2019	14:12:05	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:01:26
P916589	14/10/2019	14:28:17	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:01:56
P807353	16/10/2019	14:37:28	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	04:21:21
P199005	14/10/2019	14:37:50	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:01:22
P667334	10/10/2019	14:38:38	Recuperação da informação	Arlete Franco	00:00:00
P751911	14/10/2019	14:39:12	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:01:29
P162365	14/10/2019	14:41:48	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:01:16
P806477	14/10/2019	14:42:28	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:01:22
P957837	14/10/2019	14:44:26	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:01:26
P996710	04/10/2019	14:49:53	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:00:32
P957533	10/10/2019	14:50:41	Recuperação da informação	Arlete Franco	00:05:49
P674961	11/10/2019	15:04:32	Capacitação/Treinamento usuário	Arlete Franco	00:00:08
P624680	09/10/2019	16:24:05	Recuperação da informação	Arlete Franco	00:02:54
P356018	07/10/2019	16:56:32	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	00:01:26
P609584	07/10/2019	16:57:17	Capacitação/Orientação	Elizabete Silva	00:21:18
P351811	18/10/2019	16:58:32	Recuperação da informação	Arlete Franco	00:00:00
P223937	08/10/2019	17:28:09	Capacitação/Orientação	Elizabete Silva	01:14:10
P578761	16/10/2019	18:02:47	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	00:00:14
P640974	16/10/2019	18:03:38	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:05:09
P458749	16/10/2019	18:09:21	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:39:53
P970115	09/10/2019	18:17:20	Disponibilidade de espaço	Franjuslene Moraes	00:01:13
P341903	16/10/2019	19:02:32	Capacitação/Orientação	Ana Mariani	00:14:21
P532591	16/10/2019	19:20:48	Recuperação da informação	Franjuslene Moraes	00:00:27



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Seção Administrativa do Programa de Pós-Graduação em Educação - AS/PPGE/CE

Destino: Gabinete da Reitoria - GR

DESPACHO:

Encaminhamos relatórios da avaliação anual para providências.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por
QUEZIA TOSTA RIBEIRO - SIAPE 1710675
Programa de Pós-Graduação em Educação - PPGE/CE
Em 26/11/2019 às 14:32



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA REITORIA**

DECISÃO Nº 088/2019

Processo nº 23068.030627/2019-24

CONSIDERANDO o disposto na Lei nº 8.112/1990 e no Decreto nº 1.590/1995, alterado pelo Decreto nº 4.836/2003, que dispõe sobre a jornada de trabalho dos servidores da administração pública, federal, direta, das autarquias e das fundações públicas federais;

CONSIDERANDO o disposto na Resolução nº. 35/2018-Cun que estabelece os critérios e as condições para a adoção da flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos em Educação no âmbito da UFES – processo nº 23068.023324/2017-93;

CONSIDERANDO o disposto no art. 10, inciso VI e art. 11 da Resolução nº. 35/2018-Cun, que tratam da avaliação anual os resultados da flexibilização de jornada nos setores da Universidade;

CONSIDERANDO o disposto no processo principal nº 23068.002999/2018-80 que trata da jornada flexibilizada do (a) Divisão de Assistência ao Usuário - BC (Seção de Coleções Especiais e Periódicos/Repositórios Digitais e Treinamento de Usuários);

CONSIDERANDO o Relatório da Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada, relativo à avaliação anual da flexibilização de jornada da Divisão de Assistência ao Usuário - BC (Seção de Coleções Especiais e Periódicos/Repositórios Digitais e Treinamento de Usuários),

DECIDO:

1. PRORROGAR o prazo para avaliação anual da Flexibilização de Jornada até 31/05/2020, tendo em vista a necessidade de definição dos parâmetros de avaliação da Jornada Flexibilizada.
2. Considerando os dados levantados no Relatório da Comissão Permanente de Flexibilização de Jornada e a necessidade de esclarecimentos para continuidade do processo de avaliação da jornada flexibilizada, DETERMINAR à Chefia:

Assinatura manuscrita em azul, com o acrônimo FRMM ao lado.

FRMM



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA REITORIA**

- 2.1 Emitir parecer sobre os impactos positivos da flexibilização.

3. As determinações constantes no item 2 devem ser cumpridas e encaminhadas à Reitoria, em até 15 dias, a contar do recebimento desta decisão.

4. Após o cumprimento das determinações supra, encaminhe-se o processo ao Conselho Universitário (CUUn), para definição dos parâmetros de avaliação da Jornada Flexibilizada, considerando o prazo final da avaliação prorrogado até 31/05/2020, conforme item 1 da presente decisão.

Assinatura manuscrita em azul do Reitor Reinaldo Centoducatte.

Vitória, 2 de dezembro de 2019.

REINALDO CENTODUCATTE
Reitor



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

FOLHA DE DESPACHO

Processo digital nº: 23068.030627/2019-24

Interessado: Divisão de Assistência ao Usuário - BC

Assunto: Horário de expediente (inclusive escala de plantão)

Origem: Gabinete da Reitoria - GR

Destino: CPFJ-REITORIA - CARLA FONTOURA DE BRITO

DESPACHO:

Por orientação, segue para atualização do site da CPFJ e posterior encaminhamento aos interessados.

Assinado com senha eletrônica, conforme Portaria UFES nº 1269 de 30/08/2018, por

FELIPE RAPHAEL MARINS MARTINS - SIAPE 3009149

Gabinete da Reitoria - GR

Em 06/12/2019 às 11:40